



ผลลัพธ์การทํา 5ส ตามตัวชี้วัด


กิจกรรม	การดำเนินการ/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
ส 1 สะดาง	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนสิ่งของ/ครุภัณฑ์ที่สะดาง - กระบวนการที่เข้าห้อง/สูญเปล่า 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน 1,821 ชิ้น(บริจาค ขายทิ้ง) - ลดขั้นตอนการบริการผู้ป่วยจาก 7 ขั้นตอนเหลือเพียง 4 ขั้นตอน (โดยใช้ระบบ IT ในทุกกระบวนการ ทำบัตร / ตรวจสอบสิทธิ / ตรวจ/ รับใบสั่งยา/คิดราคา / จ่ายเงิน/ รับยา)



ผลลัพธ์การทํา 5ส ตามตัวชี้วัด

กิจกรรม	การดำเนินการ/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
ส 2 สะดวก	ลดระยะเวลาารอคอย	<ul style="list-style-type: none"> - การรับบริการตรวจรักษาที่โรงพยาบาล จากเดิมประมาณ 3 ชั่วโมงเหลือเพียง 1 ชั่วโมง - ระบบนัด ทำให้ได้ตรวจภายในเวลา 10-30 นาทีจากเวลานัด - รอจ่ายเงิน 15 นาที - การรอรับยาลดจาก 45-60 นาที เป็น 15 นาที สำหรับผู้ป่วยใน ใช้ IT ทดแทน การรับ ส่ง ทุกกระบวนการ เช่น - การสั่งอาหาร / ยา / วัสดุการแพทย์ - การตามแปล (สามารถตามได้ภายใน 13 นาที ในกรณีฉุกเฉินได้ภายใน 5 นาที)



 โรงพยาบาลสงขลานครินทร์		
กิจกรรม	การดำเนินการ/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
๓ 3 สะอาด	สิ่งผิดปกติ/อุบัติการณ์	- ผลการประเมินความพึงพอใจความสะอาดของโรงพยาบาลจากผู้ป่วย ปี 2544 = 3.82 ปัจจุบันปี 2550 = 4.05 - ผลการติดเชื้อของผู้ป่วยระหว่างอยู่โรงพยาบาล * อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด * อัตราการติดเชื้อปอดอักเสบ - การสุ่มตรวจของ CSSD ผล Biological Monitoring พบว่า Spore test Negative 100% - Near miss การจ่ายยา - UTI Bed sore MRSA - สิ่งแวดล้อม - น้ำเสีย - ค่าเงินค่าไอเสียจาก Boiler ไม่เกินค่ามาตรฐาน

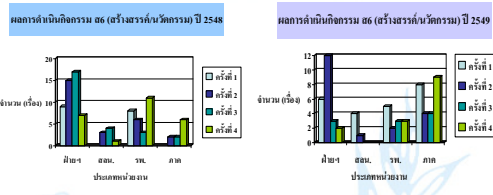
 โรงพยาบาลสงขลานครินทร์		
ผลลัพธ์การทํา 5ส ตามตัวชี้วัด		
กิจกรรม	การดำเนินการ/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
๓ 4 สร้างมาตรฐาน	ทุกคนทำได้ตามมาตรฐาน	- มาตรฐานของหน่วยงาน - พยาบาลปฏิบัติการทุกคน มี Functional Competency ในระยะเวลาที่กำหนดประเมินทุก 6 เดือน - Clinical Practice Guideline - Discharge Planning - Infectious Control Standard - อัตราตายของผู้ป่วย - การเพิ่มผลผลิต

ผลลัพธ์การทำ 5ส ตามตัวชี้วัด

กิจกรรม	การดำเนินการ/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์
5ส สร้างวินัย	ทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา	-การติดตามการทำ 5ส ทั้งระดับตนเอง หน่วยงาน กรรมการ และผู้บริหาร ▶ -ไม่พบความผิดปกติทางจริยธรรม/ข้อกำหนดต่าง ๆ ▶ -- ผ่านการรับรอง HA (2546,2550)

ผลการดำเนินงานกิจกรรม ส6 (สร้างสรรค์/นวัตกรรม)

ครั้ง	วันที่	จำนวนเรื่อง	ฝ่ายการฯ	สสน.	รพ.	ภาค
2548 (94 เรื่อง)						
1	18/04/48	17	9	-	8	-
2	06/06/48	26	15	3	6	2
3	05/09/48	26	17	4	3	2
4	26/11/48	25	7	1	11	6
2549 (66 เรื่อง)						
1	03/04/49	23	6	4	5	8
2	19/06/49	19	12	1	2	4
3	26/09/49	10	3	-	3	4
4	08/01/50	14	2	-	3	9



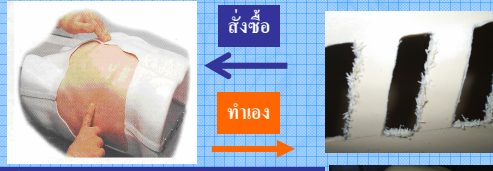
การให้น้ำเกลือแร่ (ORS) ชนิดแข็งในเด็ก

ก่อน วิธีการให้ผู้ป่วยเด็ก ท้องเสียดื่มน้ำเกลือแร่ ทำได้ค่อนข้างยาก

หลัง ปรับจากน้ำเกลือแร่มาเป็นแท่งไอศกรีม ทำให้เด็กรับประทานได้ง่ายและได้ ความปริมาณที่แพทย์สั่ง



หุ่นจำลองฝึกใส่สายระบายทรวงอก (ICD)



เพื่อสอนการทำหัตถการใส่สายระบายทรวงอก (ICD) แก่นักศึกษาแพทย์ปี 5 ปีละ ประมาณ 120 คน

ราคาหุ่นที่สั่งซื้อ ราคาตัวละ 75,500 บาท

ต้นทุนราคาหุ่นที่ประดิษฐ์ ตัวละ 1,600 บาท

ประหยัดงบประมาณตัวละ 73,900 บาท

ปัจจุบัน ใช้อยู่ 10 ตัว ประหยัดถึง 739,000 บาท



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

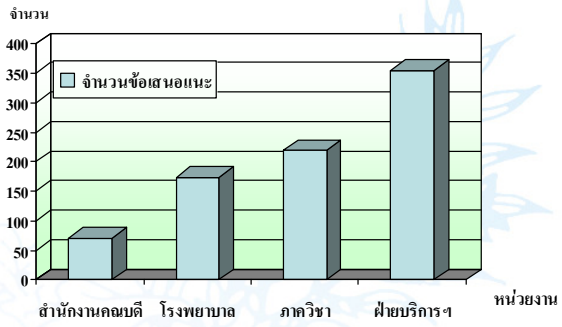


ผลการดำเนินงานกิจกรรม ส7 (เสนอแนะ) สายตรงคนดี

ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

มีข้อเสนอแนะผ่านช่องทาง สายตรงคนดี ทั้งหมด 817 เรื่อง แยกตามหน่วยงาน ดังตาราง

แยกหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะ
สำนักงานคนดี	70
โรงพยาบาล	173
ภาควิชา	219
ฝ่ายบริการพยาบาล	355



ก่อน
เกิดความผิดพลาดในการหีบห่อเนื่องจากบรรจุภัณฑ์มีขนาดและสีเหมือนกัน แต่ต่างที่ชื่อยา

หลัง
ปรับปรุงโดยการคิดแบบสีเพื่อแยกประเภทยา

7

Songklanagarind Hospital



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



ผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส กำทาย

จำนวนผลงาน 5ส ทำท่าย ปี 2549

สำนักงานเลขานุการคณะ	1	เรื่อง
สำนักงานผู้อำนวยการ	10	เรื่อง
สำนักงานภาควิชา	30	เรื่อง
ฝ่ายบริการพยาบาล	40	เรื่อง

ผู้บริหารและคณะกรรมการเยี่ยมหน่วยงาน ที่มีผลงาน 5ส ทำท่าย ดีเด่น 2 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2549 คือ

1. หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 และ RCU
2. งานเวชภัณฑ์กลาง (CSSD)

ความสะอาดเรียบร้อยในการเก็บ-ทปัสสาวะผู้ป่วย ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2 และ RCU

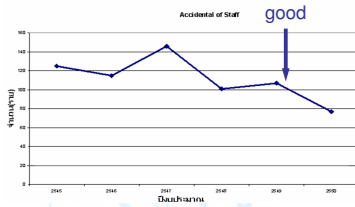


การให้บริการแล-จ่ายชุดเครื่องมือแพทย์ด้วยระบบออนไลน์

8

Songklanagarind Hospital

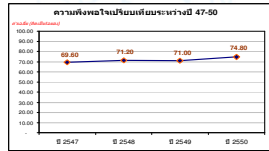
ผลการดำเนินงานด้านบุคลากร



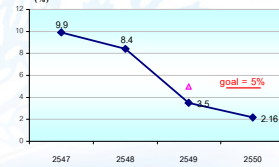
ความปลอดภัย : มีระบบดูแลความปลอดภัยของบุคลากรจากการถูกเข็มตำ



อัตราความพึงพอใจของบุคลากร



อัตราความไม่พึงพอใจของบุคลากร



ขวัญและกำลังใจ

9



ชื่อผู้พยาบาลตัวกรองใต้เข็ม
กับช่องที่วาง
แยกสีระหว่าง
acute และ chronic



การแยกถึงขยะ



10



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



ตารางรายละเอียดและระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่



ง่ายในการตรวจสอบเช็คว่ามีเครื่องอะไร
ทราบถึงสถานะและสาเหตุที่เครื่องซ่อมเข้าเกินกว่า 3 วัน



สามารถตรวจสอบได้ว่าใครลาในวัน
นั้นบ้าง และลา ด้วยสาเหตุอะไร



เจ้าหน้าที่ไปทำงานที่ไหนบ้าง/
ง่ายต่อการติดต่อกับเจ้าหน้าที่
Songklanagarind Hospital



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



Visual Control

ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

จุดรับส่งตรวจ

ติดสติ๊กเกอร์แดง



12

Songklanagarind Hospital

โรงพยาบาล
สงขลานครินทร์

นี่!!! แกม

แกมทิกซู

จุ่มสี

Toxico

Chem

Sero

13

Songklanagarind Hospital

โรงพยาบาล
สงขลานครินทร์

จุดเด่นหรือนวัตกรรมของโรงพยาบาล
สงขลานครินทร์ที่แตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น

➤ ระบบนัดผู้ป่วย

ประกันว่าจะได้ตรวจภายใน ก่อน 10 นาทีหรือหลัง 20 (- 10 +20) นาที ของเวลานัด ทำให้รู้เวลาที่จะได้ตรวจ ไม่ต้องเสียเวลา มารอนาน ไม่ต้องมาก่อนเวลานัดนาน ลดความแออัด ลดความเครียด ของผู้ป่วย/ญาติ และผู้ปฏิบัติงาน ลดความสูญเปล่า

14

Songklanagarind Hospital



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



จุดเด่นหรือนวัตกรรมของโรงพยาบาล สงขลานครินทร์ที่แตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น

➤ ระบบสารสนเทศ (IT) ของโรงพยาบาล

พัฒนาเอง โปรแกรมเมอร์ ของคณะ โดยมีผู้ใช้ เช่น แพทย์
พยาบาล ร่วมกันออกแบบ ทำให้เหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และ
สามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์เชื่อมั่นว่า
เป็นระบบที่ดีที่สุดในประเทศ

15

Songklanagarind Hospital



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



จุดเด่นหรือนวัตกรรมของโรงพยาบาล สงขลานครินทร์ที่แตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น

➤ ระบบบริหารจัดการระบบยาของโรงพยาบาล

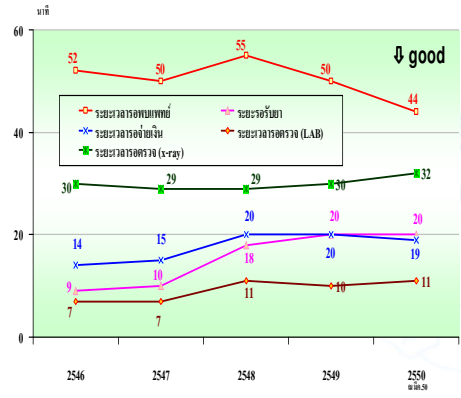
- การสั่งยา จ่ายยา ผ่านระบบ IT
- การจัดซื้อยา การเสนอยาเข้าบัญชียาของโรงพยาบาล
- ข้อมูลการแพ้ยาและการแจ้งเตือน
- ระบบรายงานความผิดพลาด (medication error) ยาลูกความเสี่ยงสูง
- การบริหารคลังยา

16

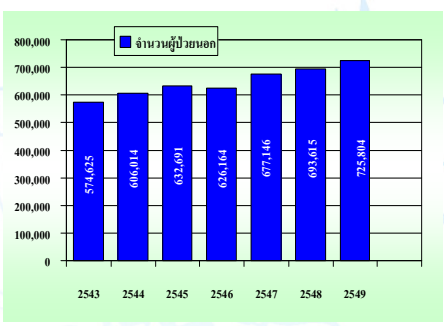
Songklanagarind Hospital



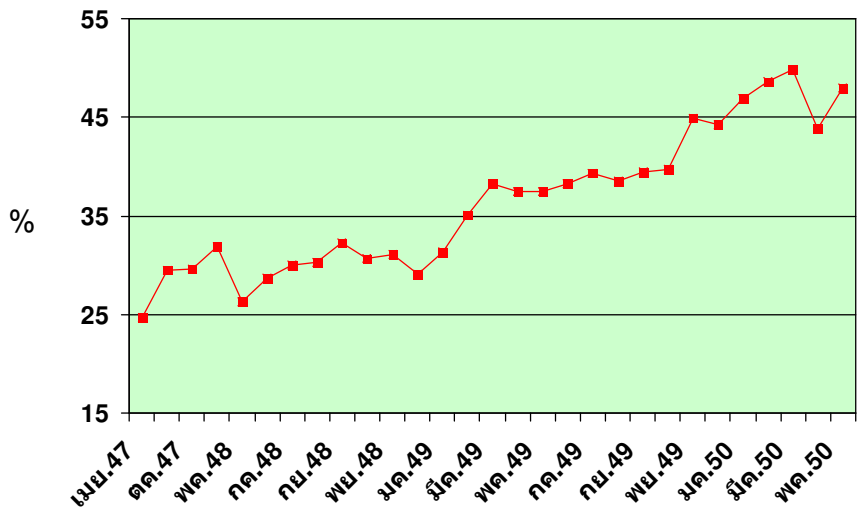
เวลารอคอย ณ จุดบริการหลัก

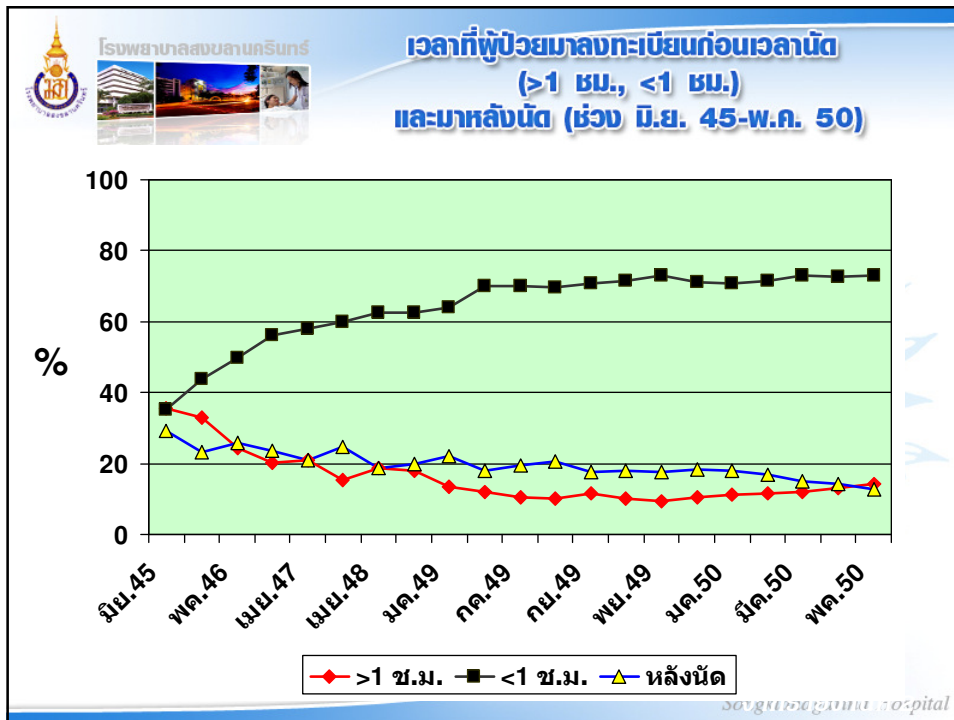


จำนวนผู้ป่วยนอก



สัดส่วนของผู้ป่วยที่ได้ตรวจ ในช่วงเวลา -10+20 นาที ของเวลานัดทุกคลินิก ยกเว้นฉายแสง (เม.ย. 47-พ.ค. 50)





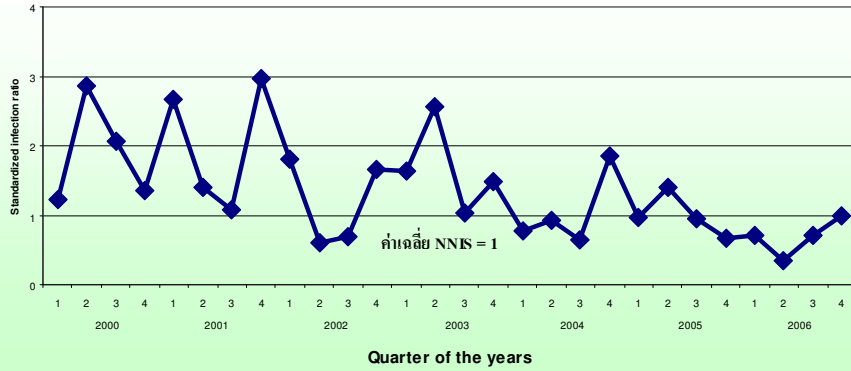


โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด

Standardized infection ratio of overall surgical site infection



21

Songklanagarind Hospital

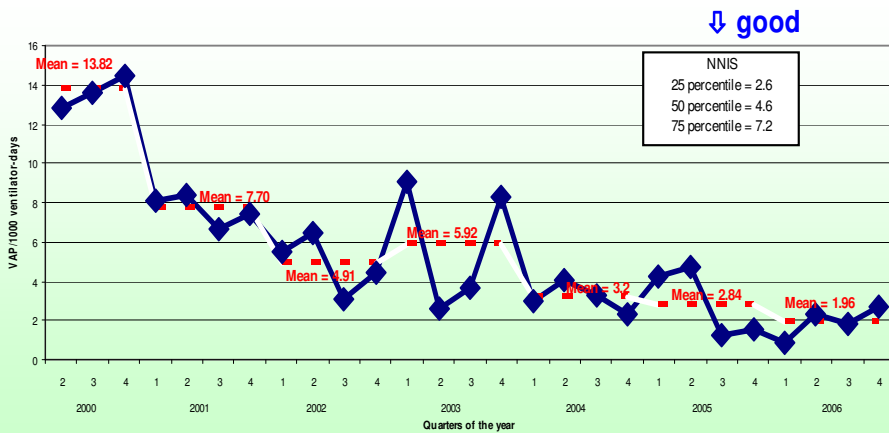


โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



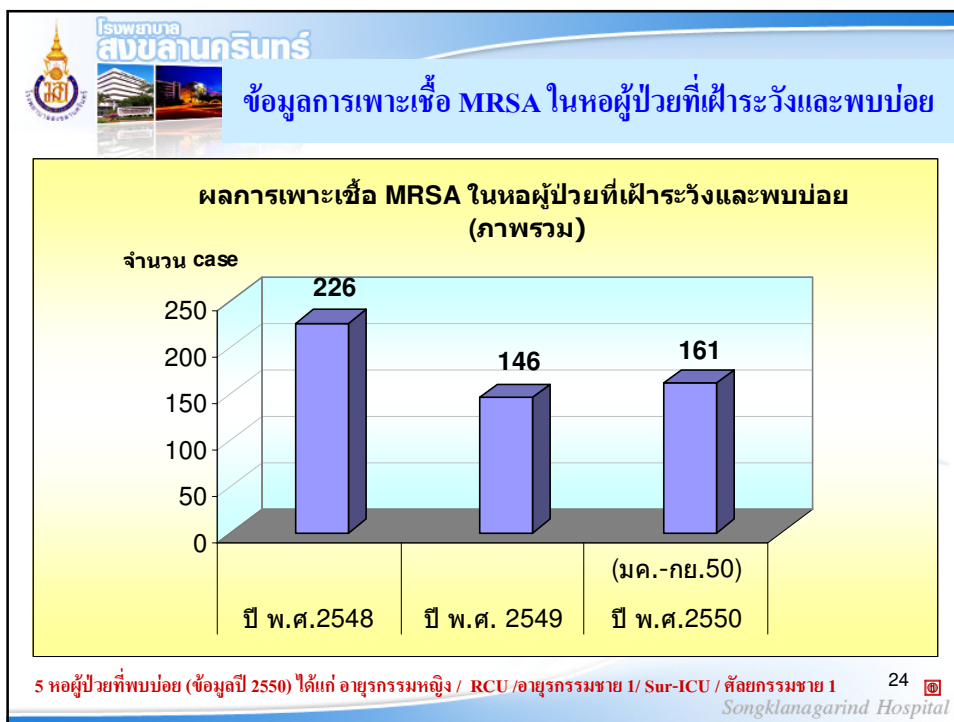
อัตราการติดเชื้อปอดอักเสบในผู้ป่วย ที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ

Overall rate of ventilator-associated pneumonia



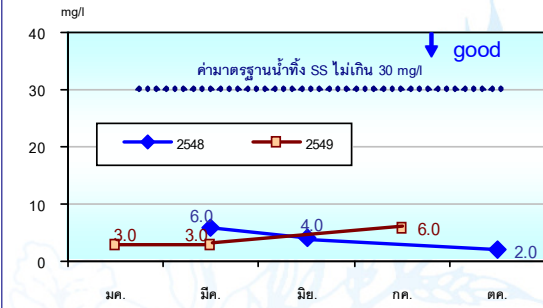
21

Songklanagarind Hospital





ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



สถานที่และสิ่งแวดล้อม : การควบคุมน้ำเสียก่อนปล่อยสู่ชุมชน

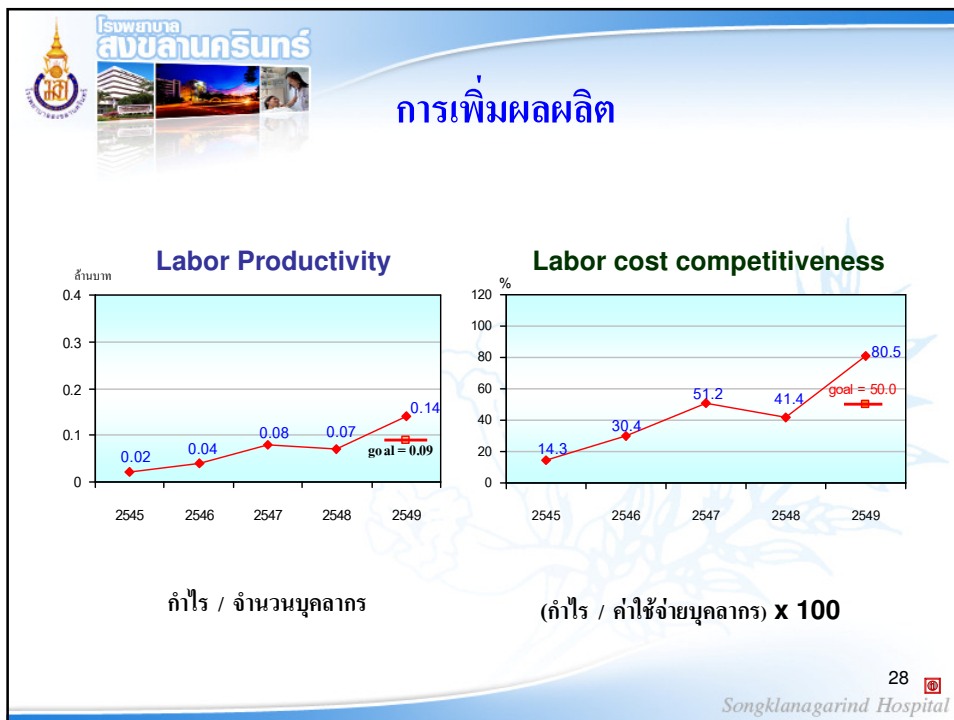
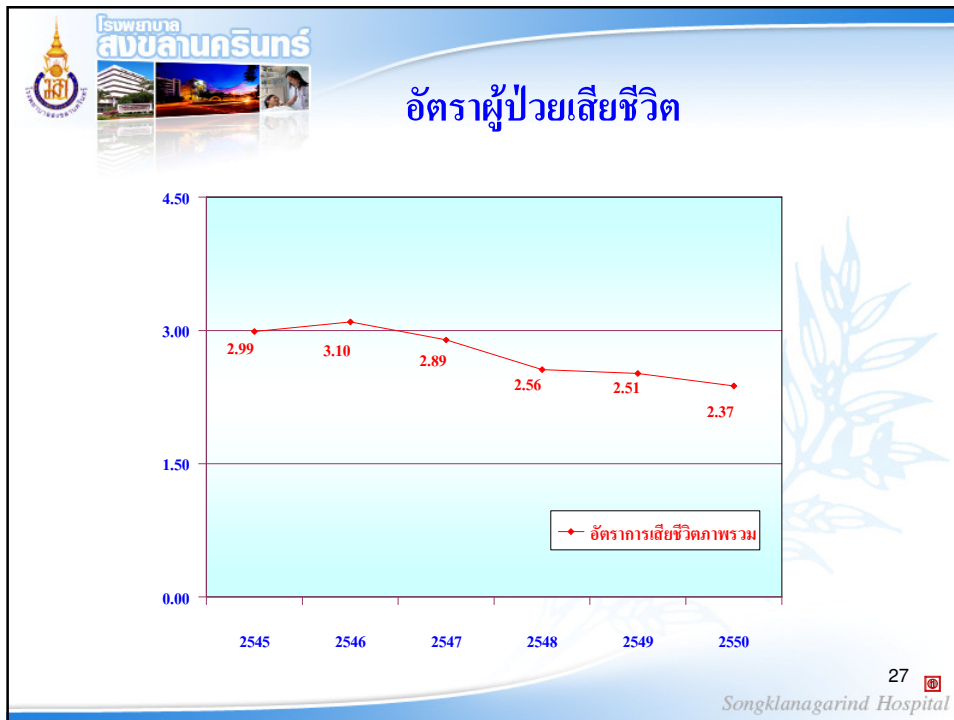


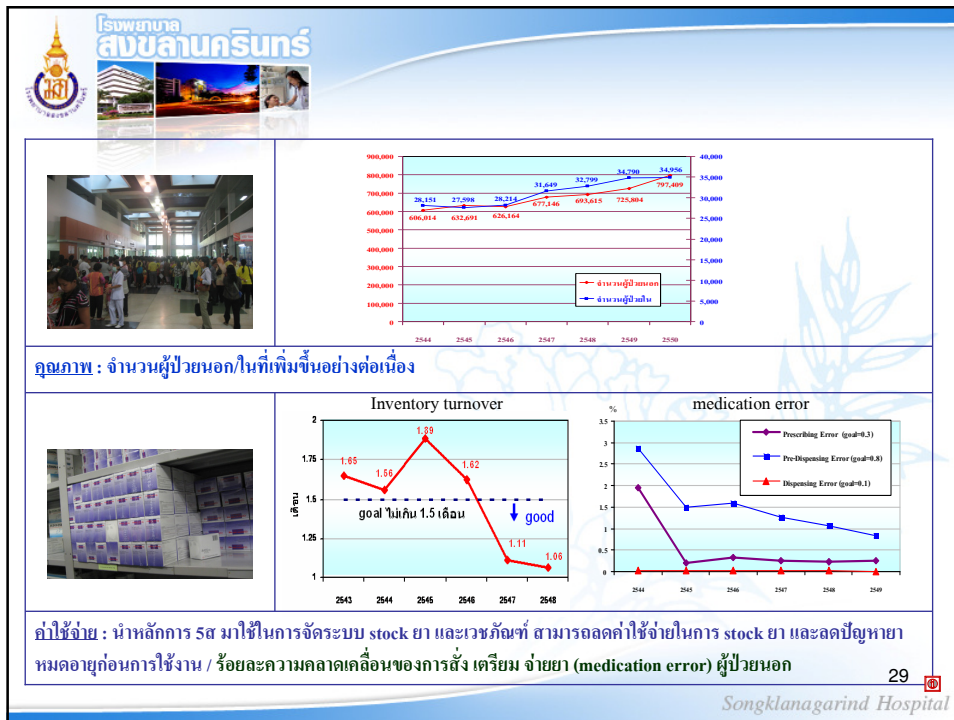
ผลการวัดค่าเขม่าไอเสีย Boiler

รายการที่วัด	ค่ามาตรฐาน	ปีที่วัด		
		2547	2548	2549
CO (PPM)	870*	80.67	6	1.3
NO _x (PPM)	250*	184.67	190	154
So ₂ (PPM)	950* *	989.06	895.31	682.6

* ประกาศ ก.อุตสาหกรรม ฉ.2 พ.ศ.253

** มาตรฐานค่า So₂ ที่เจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานซึ่งใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิง ประกาศ ก.อุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2547







โรงพยาบาลสงklanกรินทร์

ผลการดำเนินงานด้านจริยธรรม


ผลการตรวจสอบด้านจริยธรรมโดยองค์กรภายนอก						ผลการตรวจสอบด้านการเงินโดยองค์กรภายนอก					
ผลการตรวจสอบ	พ.ศ.2545	พ.ศ.2546	พ.ศ.2547	พ.ศ.2548	พ.ศ.2549		พ.ศ.2545	พ.ศ.2546	พ.ศ.2547	พ.ศ.2548	พ.ศ.2549
โรงพยาบาลสงklanกรินทร์ ด้านจริยธรรมที่ดำเนินการโดย											
กรมบัญชีกลาง	✓	✓	✓	✓	✓	โดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	✓	✓	✓	✓	✓
สำนักงานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓	โดยหน่วยตรวจสอบภายใน	✓	✓	✓	✓	✓
สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	✓	✓	✓	✓	✓						
✓ = ไม่พบข้อบกพร่อง						✓ = ไม่พบข้อบกพร่อง					

จริยธรรม : ผลการตรวจสอบด้านจริยธรรมโดยองค์กรภายนอก/ผลการตรวจสอบด้านการเงินโดยองค์กรภายนอก

ผลลัพธ์การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/เกณฑ์						
กฎหมายระเบียบข้อบังคับข้อกำหนด/เกณฑ์	พ.ศ.2545	พ.ศ.2546	พ.ศ.2547	พ.ศ.2548	พ.ศ.2549	
ด้านกฎหมาย	✓	✓	✓	✓	✓	
ด้านอาชีพของวิธรและ ความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีกำหนดค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ของบุคลากรและกรรมการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับในการควบคุมโรคติดต่อของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข การควบคุมปริมาณการบริโภคของอาหารและเครื่องดื่ม 	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ด้านการเงินของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ข้อบังคับระเบียบของมหาวิทยาลัย รายงานพัฒนาและบริหารของสถานพยาบาล(พพร.) ข้อบังคับและระเบียบของ พ.ร.บ. พ.ศ. ๒๕๔๖ / ๘๖ การพยาบาล พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พระราชบัญญัติสาธารณสุข ข้อกำหนดของกรมบริหารโรคติดต่อ ศบค.กาชาดไทย ข้อกำหนดและเกณฑ์ต่างๆ ของสภาวิชาชีพทันตกรรม/วิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง 	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> เทศบัญญัติของมหาวิทยาลัยสงklanกรินทร์ ระเบียบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ ระเบียบการบริโภคของสำนักงานอธิการบดี ระเบียบนิเวศวิทยาของมหาวิทยาลัย 	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ระเบียบการปฏิบัติงานของสำนักงานอธิการบดี ระเบียบนิเวศวิทยาของมหาวิทยาลัย 	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
✓ = ไม่พบข้อบกพร่อง						

จริยธรรม : ผลลัพธ์การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/เกณฑ์

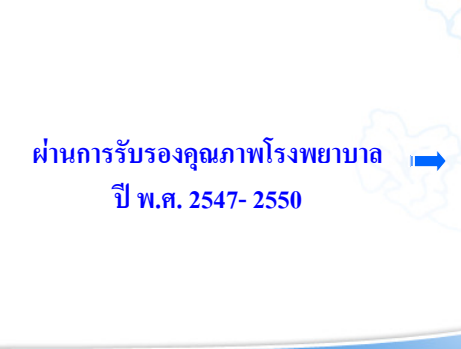




ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ปี พ.ศ. 2544- 2546

←

ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ปี พ.ศ. 2544- 2546





ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ปี พ.ศ. 2547- 2550

→

ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ปี พ.ศ. 2547- 2550



  โรงพยาบาลสงขลานครินทร์		เศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำรัส	
หลักเศรษฐกิจพอเพียง	ความหมาย 5 ส		
ความพอประมาณ	<p>รู้จักตัวเอง การนำ 5ส มาใช้ในบริบทของโรงพยาบาล อย่างประหยัดและคงไว้ซึ่งมาตรฐาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีขึ้น ปลอดภัย สะดวก เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - สะดาง ควรพิจารณาถึงภาระงานที่สะตางไปใช้ที่หน่วยงานอื่นหรือลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในกระบวนการทำงาน - สะดวก คำนึงถึงความประหยัด เช่นการทำ Visual Control โดยใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างพอประมาณ - สะอาด คำนึงเทคนิคที่ทำให้เกิดความสะอาดอย่างประหยัดใช้ 		
ความมีเหตุผล	<p>การทำกิจกรรม 5 ส สะดาง สะดวก สะอาดมาเป็นเวลานานและผ่านกระบวนการ PDCA หลายรอบทำให้มีข้อมูลมากำหนดและทบทวนมาตรฐาน (ส4) ได้อย่างมีเหตุผล ในการดูรักษาพยาบาลใช้ข้อมูลจริง(Evidence base)มาสร้างมาตรฐานการรักษานผู้ป่วย (CPG)</p>		
การมีระบบคุ้มกันในตัวที่ดี	<p>การทำ 5 ส อย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรม ทำให้ระบบ 5 ส ของโรงพยาบาลมั่นคง ยั่งยืน</p>		
ความรอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง	<p>การดำเนินการตามแนวทาง PDCA ในการทำกิจกรรม ส1 – ส4 ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างรอบรู้ นำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขทำให้เกิดความรอบคอบและมีความระมัดระวัง ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น</p>		
คุณธรรม	<p>โรงพยาบาลยึดคุณธรรมในการทำ 5 ส เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย ชุมชน สังคม ดั่งแนวคิด ล้อม เสริมสร้างคุณธรรมของบุคลากรในองค์กร จนเกิดสุขนิรันดร์ (ส 5) เช่นการลดขั้นตอนการรับผู้ป่วย ที่ส่งต่อจาก 3 จังหวัดภาคใต้</p>		



5ส กับ HA

5ส เป็นรากฐานของคุณภาพในองค์กร ส่วน HA เป็นระบบประกันคุณภาพของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน พรพ. การที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ใช้ระบบ 5ส มานานกว่า 10 ปี ส่งผลให้โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ได้รับการรับรอง HA เป็นแห่งแรกในระดับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

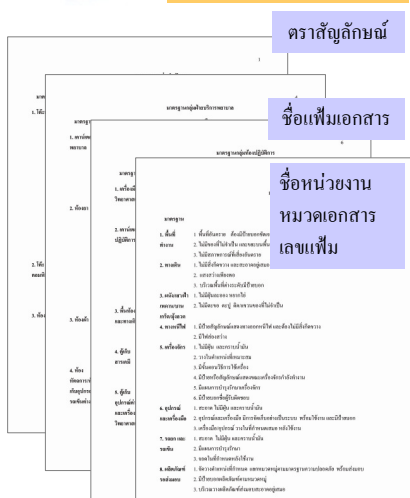
- สะอาด สะดวก : ระบบคลังยา การจัดเก็บวัสดุ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ รถช่วยฟื้นคืนชีพ
- สะอาด : ระบบการควบคุมการติดเชื้อ ระบบการดูแลสิ่งแวดล้อม patient safety goal
- สุขลักษณะ : มาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานการรักษา (CPG) มาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วย (Nursing standard)
- สร้างนิสัย : ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามมาตรฐานตลอดเวลา

35

Songklanagarind Hospital



ตัวอย่างมาตรฐานต้นแฟ้ม



36

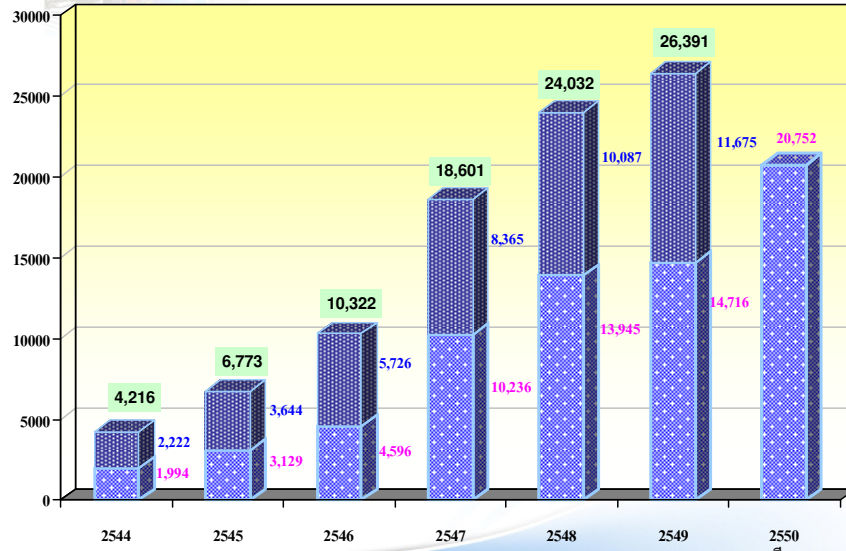
Songklanagarind Hospital



โรงพยาบาลสกลนครินทร์



จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อจากโรงพยาบาลอื่น



Songklanagarind Hospital