

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์

ชื่องาน : การแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์

กฎหมาย/ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง : -

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	ผู้ใช้บริการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์	1.1 ผู้ใช้บริการเข้าเว็บไซต์งานระบบกายภาพ (https://natres.psu.ac.th/office/build/webpage/index.html) 1.2 ในหน้าเมนูระบบบริการ ให้ผู้ใช้บริการเลือกหัวข้อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ 1.3 ผู้ใช้บริการดำเนินการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์	คู่มือแนะนำการใช้งานระบบแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์	5 นาที	ผู้แจ้งซ่อม	
2.	เจ้าหน้าที่รับเรื่องและพิจารณางานซ่อม	2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานช่าง เข้าระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ 2.2 เจ้าหน้าที่ฯ รับเรื่องซ่อม พิจารณางานซ่อมพร้อมแจ้งช่างที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการซ่อม		3 นาที	เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานช่าง	3 นาที/1เรื่อง
3.	ช่างรับเรื่องซ่อม ลงพื้นที่ เตรียมอุปกรณ์	3.1 ช่างดำเนินการรับเรื่องซ่อม ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อประเมินงานซ่อม 3.2 จัดเตรียมอุปกรณ์/จัดซื้ออุปกรณ์		1 วัน	ช่าง	ระยะเวลาในการซ่อมขึ้นอยู่กับ - การจัดลำดับงานซ่อม - การจัดซื้ออุปกรณ์ในการซ่อม - ความซับซ้อนในการซ่อม
4.	ช่างดำเนินการซ่อม	4.1 ช่างดำเนินการซ่อม พร้อมสรุปผลการดำเนินการ		1-7 วัน	ช่าง	งานด่วน 1 วัน งานไม่เร่งด่วน 7 วัน
5.	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผลการซ่อม ผ่านระบบออนไลน์	5.1 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานช่าง บันทึกข้อมูลผลการซ่อม ผ่านระบบออนไลน์		3 นาที	เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานช่าง	3 นาที/1เรื่อง

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
6.	ผู้ใช้บริการตรวจสอบผลการดำเนินการซ่อม	6.1 ผู้ใช้บริการเข้าเว็บไซต์งานระบบกายภาพฯ (https://natres.psu.ac.th/office/build/webpage/index.html) 6.2 ในหน้าเมนูระบบบริการ ให้ผู้ใช้บริการเลือกหัวข้อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ 6.3 ผู้ใช้บริการดำเนินการตรวจสอบผลการดำเนินการซ่อมผ่านระบบออนไลน์	คู่มือแนะนำการใช้งานระบบแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์	5 นาที	ผู้แจ้งซ่อม	สถานะการดำเนินการซ่อม - สีขาว = ยังไม่ได้ดำเนินการรับเรื่อง - สีเหลือง = ดำเนินการรับเรื่องแล้ว อยู่ระหว่างซ่อม - สีเขียว = ดำเนินการซ่อมเรียบร้อยแล้ว

ช่องทางการร้องเรียน : งานระบบกายภาพและบริการพื้นฐาน คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

วันที่พิมพ์	08/02/2567
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	โสธร เดชนครินทร์