

ผลการประเมิน

โครงการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี 2566

ระหว่างวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2566

โรงพยาบาลราชบุรียินดี และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 86 คน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 70 คน คิดเป็น 81.40 เปอร์เซ็นต์

สรุปผลการประเมิน

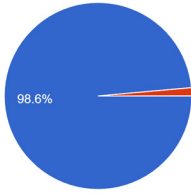
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ความถี่
<b>1. ด้านการให้บริการ</b>			
1.1 ความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน	4.71	มากที่สุด	52
		มาก	16
		ปานกลาง	2
1.2 ระยะเวลาที่จัดโครงการตรวจสอบสุขภาพมีความเหมาะสม	4.69	มากที่สุด	50
		มาก	16
		ปานกลาง	3
		น้อย	1
1.3 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการตรวจเลือด /ปัสสาวะ /เอ็กซเรย์ เป็นต้น	4.64	มากที่สุด	51
		มาก	16
		ปานกลาง	3
1.4 มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม ไม่ยุ่งยาก	4.69	มากที่สุด	51
		มาก	16
		ปานกลาง	3
1.5 การประชาสัมพันธ์โครงการมีความทั่วถึง	4.67	มากที่สุด	48
		มาก	21
		ปานกลาง	1
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมด้านต่าง ๆ ในการให้บริการ	4.71	มากที่สุด	51
		มาก	18
		ปานกลาง	1
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /บุคลากรที่ให้บริการ</b>			
2.1 ความสุภาพอ่อนโยน กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.76	มากที่สุด	54
		มาก	15
		ปานกลาง	1
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.70	มากที่สุด	50
		มาก	19
		ปานกลาง	1

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ความถี่
2.3 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตรวจ การให้คำแนะนำ เป็นต้น	4.66	มากที่สุด	48
		มาก	20
		ปานกลาง	2
2.4 ความพึงพอใจโดยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร	4.70	มากที่สุด	50
		มาก	19
		ปานกลาง	1
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการตรวจรักษา	4.60	มากที่สุด	44
		มาก	24
		ปานกลาง	2
3.2 ความเพียงพอของเครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจรักษา	4.56	มากที่สุด	42
		มาก	25
		ปานกลาง	3
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.57	มากที่สุด	42
		มาก	26
		ปานกลาง	2
3.4 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.57	มากที่สุด	42
		มาก	26
		ปานกลาง	2
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	มากที่สุด	43
		มาก	26
		ปานกลาง	1
<b>4. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสุขภาพประจำปี 2566"</b>			
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสุขภาพประจำปี 2566"	4.64	มากที่สุด	46
		มาก	23
		ปานกลาง	1

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

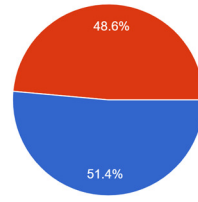
1. ควรมีการให้บริการตรวจสุขภาพบุคลากรทุกปี (5)
2. เป็นโครงการที่ดีมาก ๆ (6)
3. ขั้นตอนการบริการดูไม่ราบรื่นเล็กน้อย เข้าใจว่าทางผู้จัดน่าจะทราบ และคงจะปรับปรุงในครั้งต่อไป สำหรับการจัดครั้งนี้ครั้งแรก โดยรวมถือว่าดีมาก สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาว่าการไปโรงพยาบาลได้มาก (เวลาที่ประหยัดได้ คือ เวลาที่ประหยัดได้ของแต่ละคน x จำนวนบุคลากร ก็นับว่าคุ้มค่า

โรงพยาบาลที่ท่านเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี 2566  
คำตอบ 70 ข้อ



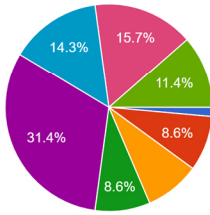
- โรงพยาบาลราชบุรีรัมย์
- โรงพยาบาลสกลนครินทร์

เพศ  
คำตอบ 70 ข้อ



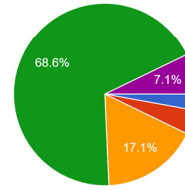
- หญิง
- ชาย

ช่วงอายุของท่าน  
คำตอบ 70 ข้อ



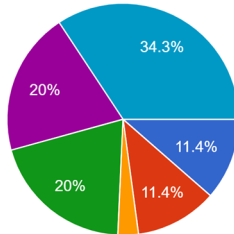
- 20 - 25 ปี
- 26 - 30 ปี
- 31 - 35 ปี
- 36 - 40 ปี
- 41 - 45 ปี
- 46 - 50 ปี
- 51 - 55 ปี
- 56 - 60 ปี

ประเภทบุคลากร  
คำตอบ 70 ข้อ



- ข้าราชการ
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานมหาวิทยาลัย
- พนักงานเงินรายได้
- ลูกจ้างชั่วคราวเงินงบประมาณแผ่นดิน

สังกัดของท่าน  
คำตอบ 70 ข้อ



- สาขาวิชาวัดกรรมการเกษตรและการจัดการ
- สาขาวิชาวัดกรรมการผลิตสัตว์และการจัดการ
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ
- กลุ่มงานวิจัย นวัตกรรม และพันธกิจเพื่อสังคม
- สำนักงานบริหารทรัพย์สินและสร้างรายได้
- สำนักงานบริหารคณะ