

ผลการประเมิน

โครงการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี 2567

ระหว่างวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2567

ณ โรงพยาบาลธนบุรีราชภัฏวชิรพยาบาล

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 88 คน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 54 คน คิดเป็น 61.36 เปอร์เซ็นต์

เพศชาย จำนวน 29 คน เพศหญิง จำนวน 25 คน

ช่วงอายุ 20 - 25 ปี จำนวน 4 คน	ช่วงอายุ 26 - 30 ปี จำนวน 4 คน
ช่วงอายุ 21 - 35 ปี จำนวน 6 คน	ช่วงอายุ 36 - 40 ปี จำนวน 5 คน
ช่วงอายุ 41 - 45 ปี จำนวน 16 คน	ช่วงอายุ 46 - 50 ปี จำนวน 5 คน
ช่วงอายุ 51 - 55 ปี จำนวน 6 คน	ช่วงอายุ 56 - 60 ปี จำนวน 8 คน

สรุปผลการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ความถี่
1. ด้านการให้บริการ			
1.1 ความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน	4.74	มากที่สุด	40
		มาก	14
1.2 ระยะเวลาที่จัดโครงการตรวจสอบสุขภาพมีความเหมาะสม	4.65	มากที่สุด	35
		มาก	19
1.3 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการตรวจเลือด /ปัสสาวะ /เอ็กซเรย์ เป็นต้น	4.74	มากที่สุด	41
		มาก	12
		ปานกลาง	1
1.4 มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม ไม่ยุ่งยาก	4.67	มากที่สุด	37
		มาก	16
		ปานกลาง	1
1.5 การประชาสัมพันธ์โครงการมีความทั่วถึง	4.69	มากที่สุด	37
		มาก	17
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมด้านต่าง ๆ ในการให้บริการ	4.72	มากที่สุด	39
		มาก	15
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /บุคลากรที่ให้บริการ			
2.1 ความสุภาพอ่อนโยน กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	มากที่สุด	40
		มาก	13
		ปานกลาง	1
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	มากที่สุด	39
		มาก	15

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ความถี่
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตรวจ การให้คำแนะนำ เป็นต้น	4.70	มากที่สุด	38
		มาก	16
2.4 ความพึงพอใจโดยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร	4.69	มากที่สุด	37
		มาก	17
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการตรวจรักษา	4.61	มากที่สุด	34
		มาก	19
		ปานกลาง	1
3.2 ความเพียงพอของเครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจรักษา	4.61	มากที่สุด	33
		มาก	21
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.69	มากที่สุด	38
		มาก	15
		ปานกลาง	1
3.4 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.56	มากที่สุด	34
		มาก	17
		ปานกลาง	2
		น้อย	1
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.65	มากที่สุด	37
		มาก	15
		ปานกลาง	2
4. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสุขภาพประจำปี 2567"			
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสุขภาพประจำปี 2567"	4.72	มากที่สุด	40
		มาก	13
		ปานกลาง	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เป็นโครงการที่ดี (2)
2. ควรให้จัดกิจกรรมโครงการตรวจสุขภาพประจำปีแบบนี้ทุกปี (2)
3. ควรแจ้งให้บุคลากรลงทะเบียนเข้าร่วมการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง (1)