

## ผลการประเมิน

โครงการ ตรวจสอบสุขภาพผู้ปฏิบัติงานฟาร์มโคและฟาร์มแพะ ประจำปี 2567

ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2567 ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 17 คน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 4 คน คิดเป็น 23.53 เปอร์เซ็นต์

### สรุปผลการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ความถี่
<b>1. ด้านการให้บริการ</b>			
1.1 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการตรวจเลือด	5.00	มากที่สุด	4
1.2 ระยะเวลาที่จัดโครงการตรวจสอบสุขภาพมีความเหมาะสม	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
1.3 มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม ไม่ยุ่งยาก	4.50	มากที่สุด	3
		มาก	1
1.4 การประชาสัมพันธ์โครงการมีความทั่วถึง	4.50	มากที่สุด	2
		มาก	2
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมด้านต่าง ๆ ในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด	4
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /บุคลากรที่ให้บริการ</b>			
2.1 ความสุภาพอ่อนโยน กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตรวจ การให้คำแนะนำ เป็นต้น	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
2.4 ความพึงพอใจโดยรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากร	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการตรวจรักษา	5.00	มากที่สุด	4
3.2 ความเพียงพอของเครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจรักษา	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
3.3 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
3.4 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1
<b>4. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสอบสุขภาพผู้ปฏิบัติงานฟาร์มโคและฟาร์มแพะ ประจำปี 2567"</b>			
4.1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ "ตรวจสอบสุขภาพผู้ปฏิบัติงานฟาร์มโคและฟาร์มแพะ ประจำปี 2567"	4.75	มากที่สุด	3
		มาก	1

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :** มีการจัดการที่ดีมาก มีความเอาใจใส่