

## สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการเครื่องเช่าคอมพิวเตอร์

1. ด้านให้บริการเครื่องเช่าคอมพิวเตอร์
2. ด้านการให้บริการอุปกรณ์ทางด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

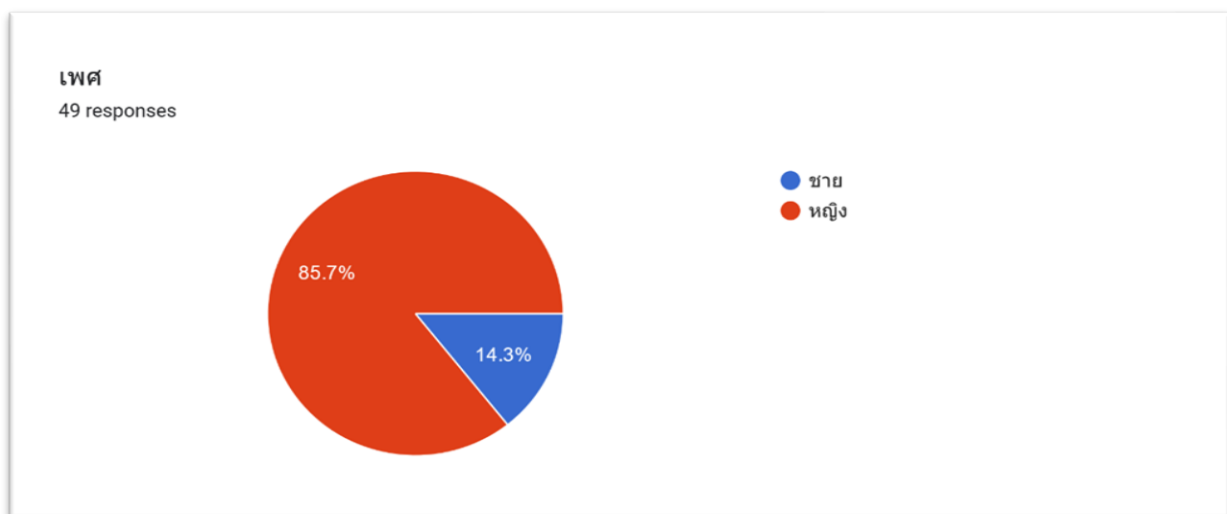
### รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบความพึงพอใจ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ จำนวน 49 คน

2. สถานภาพทั่วไป

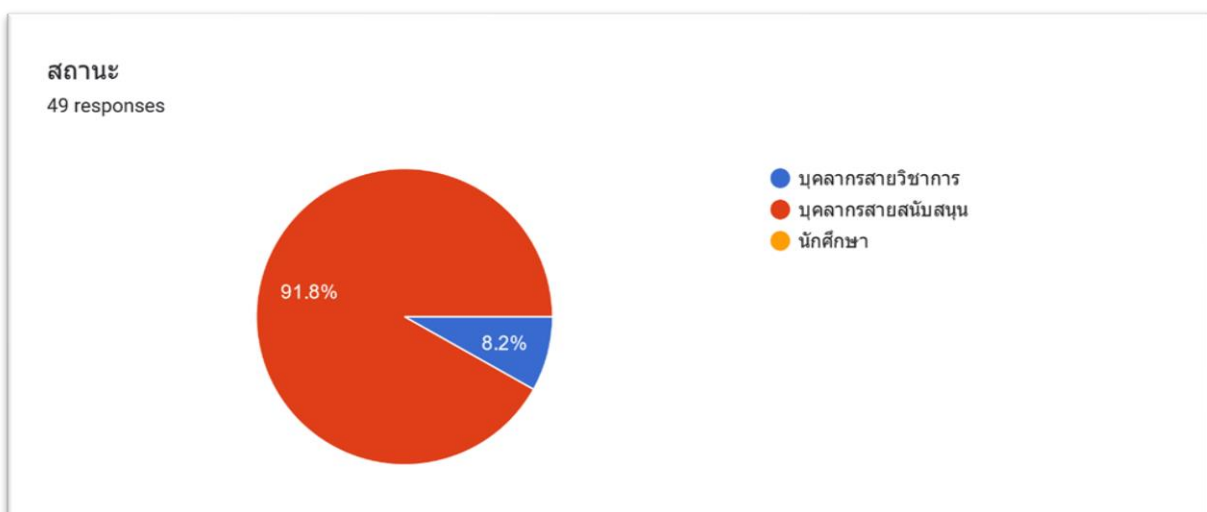
เพศ ชาย จำนวน 7 คน

หญิง จำนวน 42 คน



3. สถานะ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 44 คน

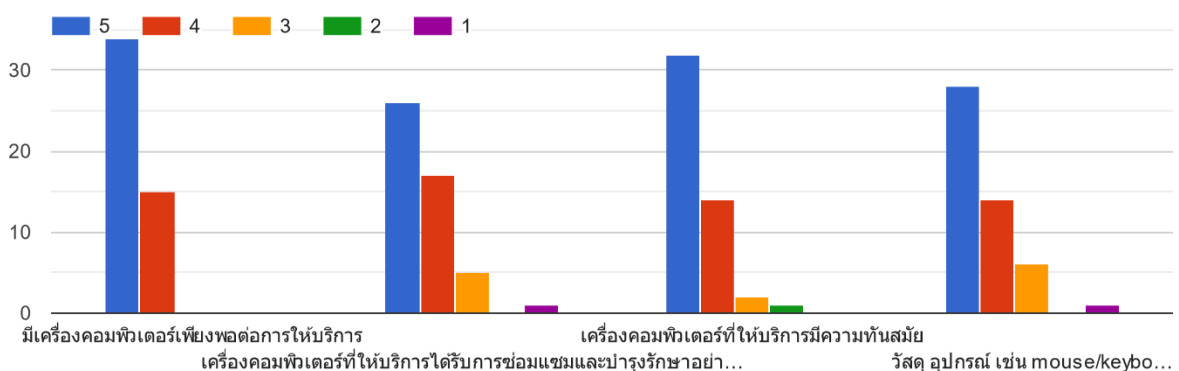
บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน



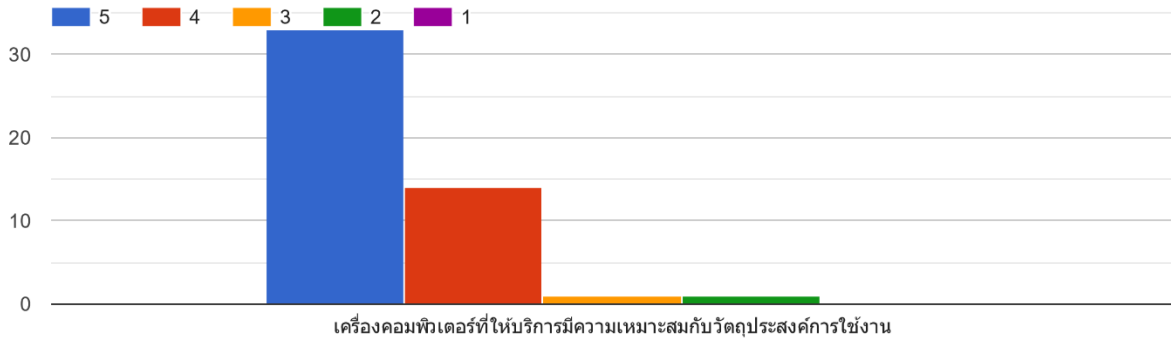
### 3. ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์</b>								
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	39	10	-	-	-	49	4.69	
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการได้รับการซ่อมแซมและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง	26	17	5	-	1	49	4.37	
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความทันสมัย	31	14	2	2	-	49	4.57	
4. วัสดุอุปกรณ์ เช่น mouse/keyboard ใช้การได้ดี	28	14	6	-	1	49	4.39	
<b>ด้านการให้บริการ</b>								
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน	33	14	1	1	-	49	4.61	
							4.52	

#### 1.ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์



## 2.ด้านการให้บริการ



## 4. ข้อเสนอแนะ

1. พอใจในระบบเครื่องเช่าคะ เนื่องจากได้เครื่องที่ทันสมัยและคณะฯ ไม่ต้องรับผิดชอบเรื่องซ่อมแซมบำรุงรักษา
2. เจ้าหน้าที่บริการดี หากมีปัญหา ก็ดำเนินการให้ทันที
3. เจ้าหน้าที่คณะฯ บริการดีมาก เมื่อเกิดปัญหา/ข้อสงสัย จะได้รับการแก้ปัญหาอย่างทันที
4. ควรสำรวจความต้องการสเปคคอมฯ ของผู้ใช้งานก่อนจัดเช่า เนื่องจากงานด้านต่าง ๆ มีความต้องการระดับสเปคคอมฯ ที่แตกต่างกัน เช่น งานออกแบบทาง 3มิติ หรืองานด้านเขียนแบบ จำเป็นต้องใช้คอมฯ สเปคสูงมากกว่างานสำนักงานทั่วไป

