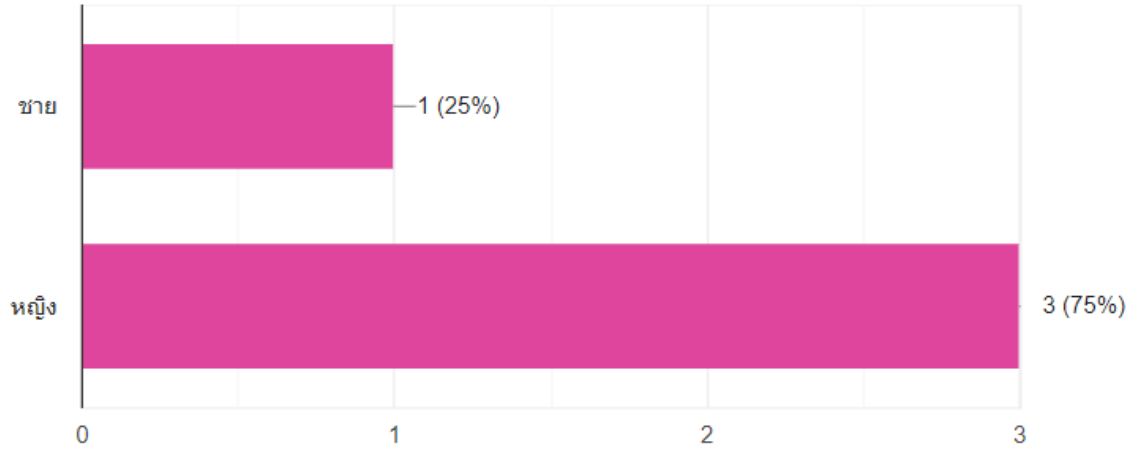
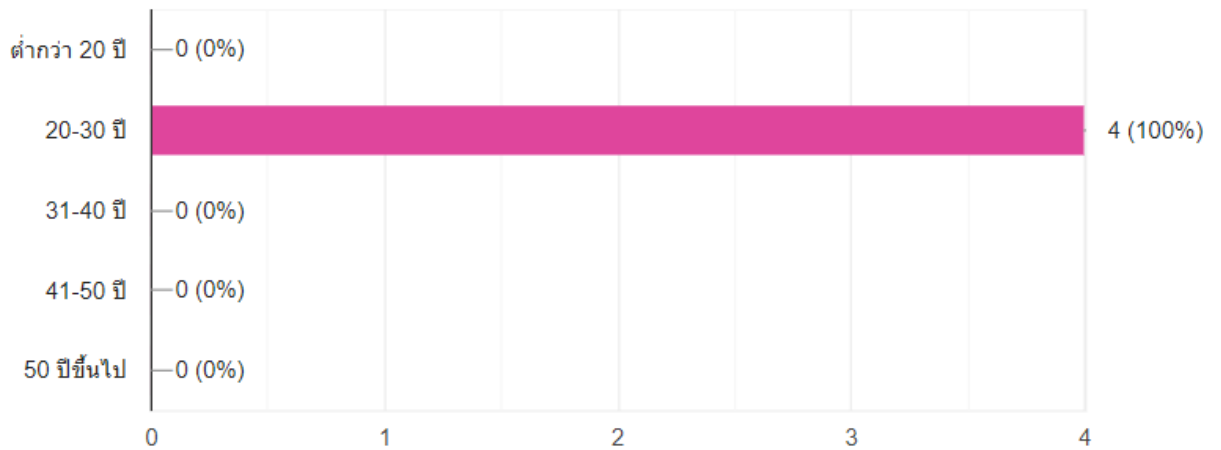


สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องกล้องจุลทรรศน์

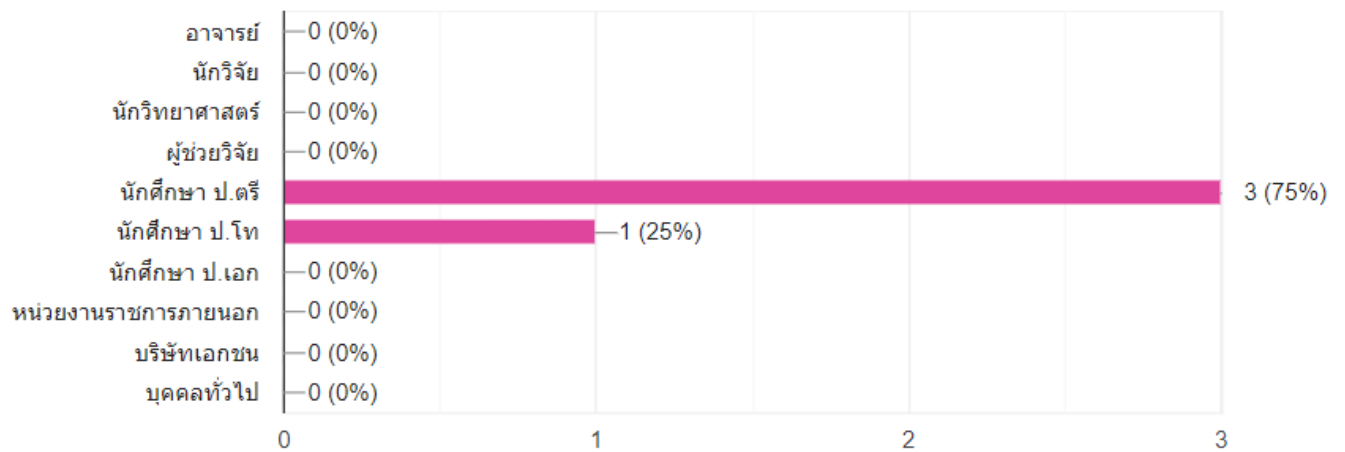
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



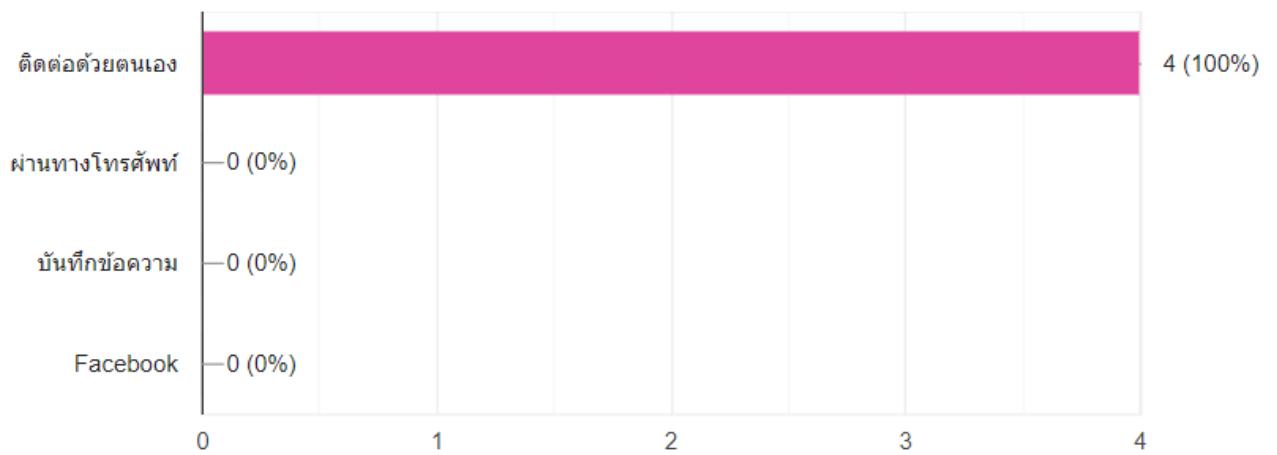
- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



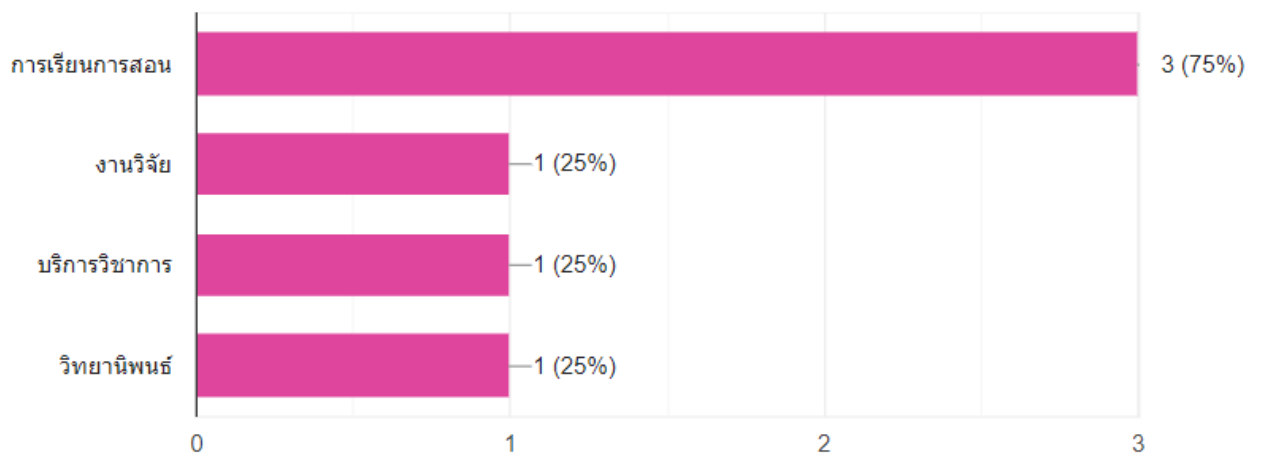
- สัดส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนช่องทางการติดต่อขอใช้บริการของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการของผู้ทำแบบสอบถาม



● ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกำกับดูแล	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ อุ่มอ้อมแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	50.00	20.00	15.00	0.00	0.00	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	50.00	20.00	15.00	0.00	0.00	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
						94.62	พึงพอใจมากที่สุด

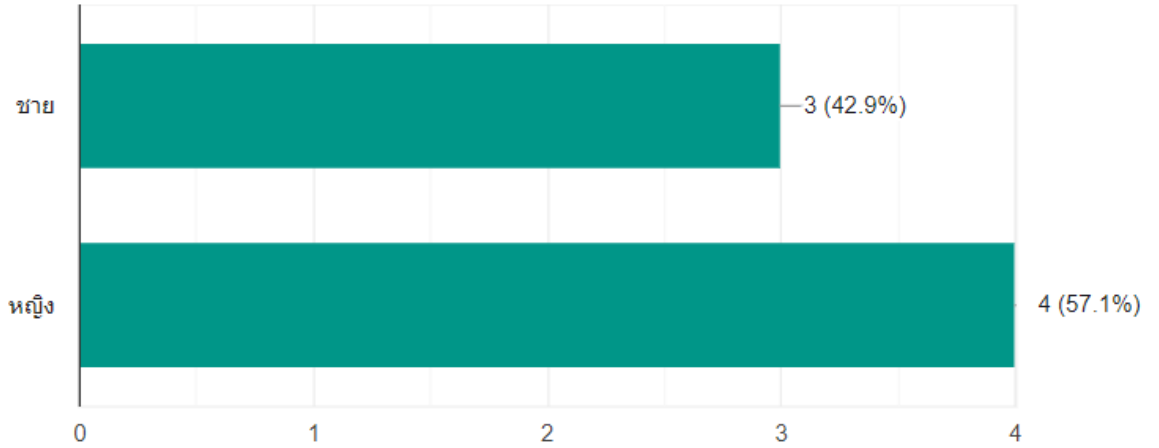
คะแนนเต็ม 5 = 4.73

● ข้อเสนอแนะ

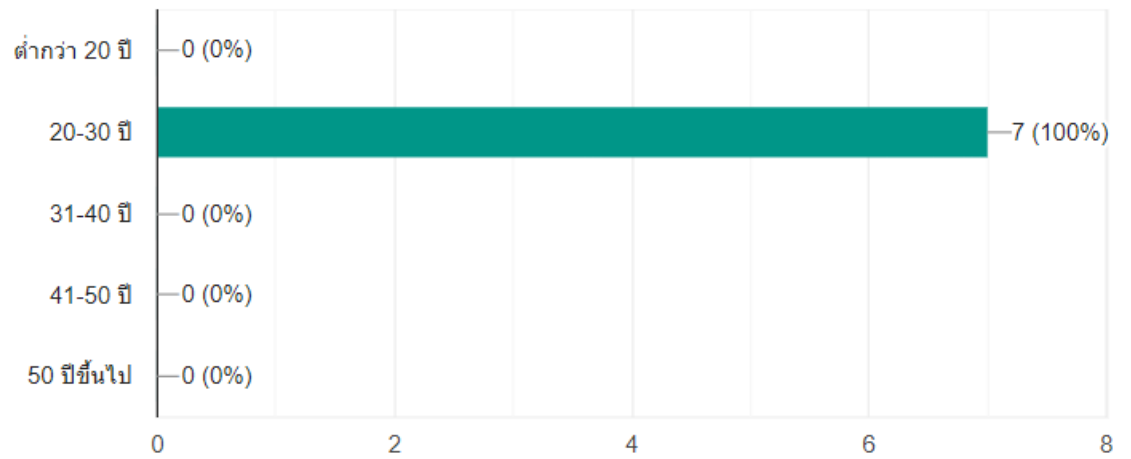
- หลอดไฟเสียบ่อย

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการ 403

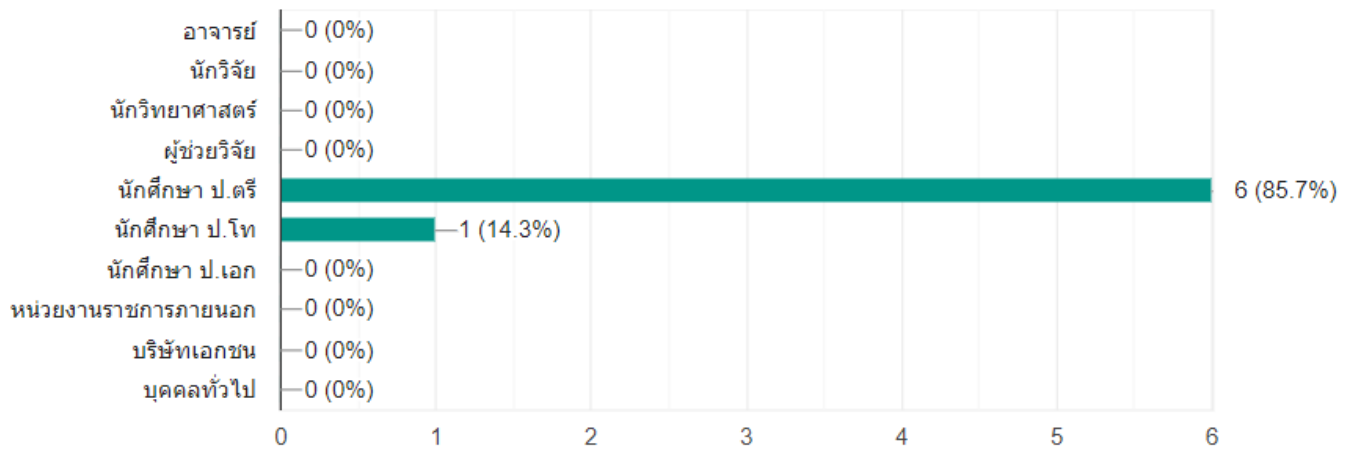
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



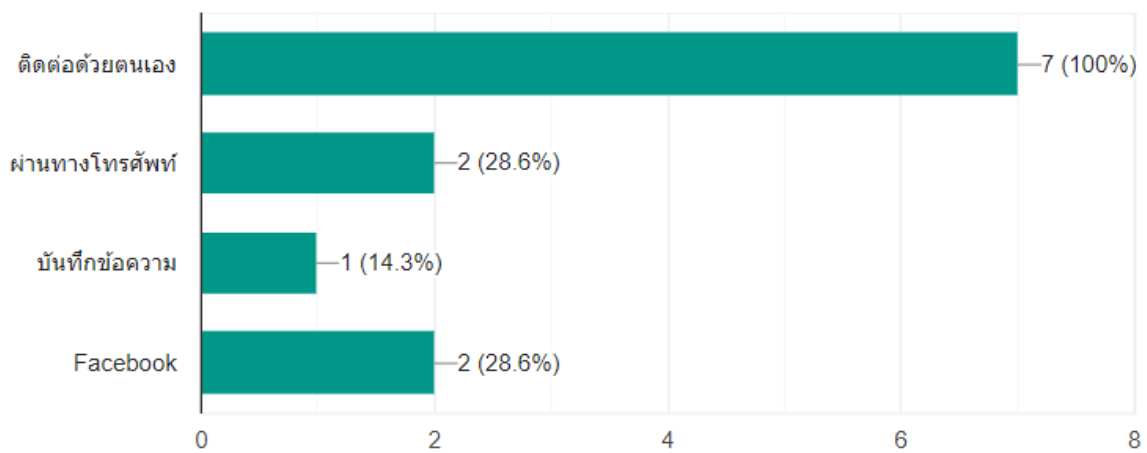
- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



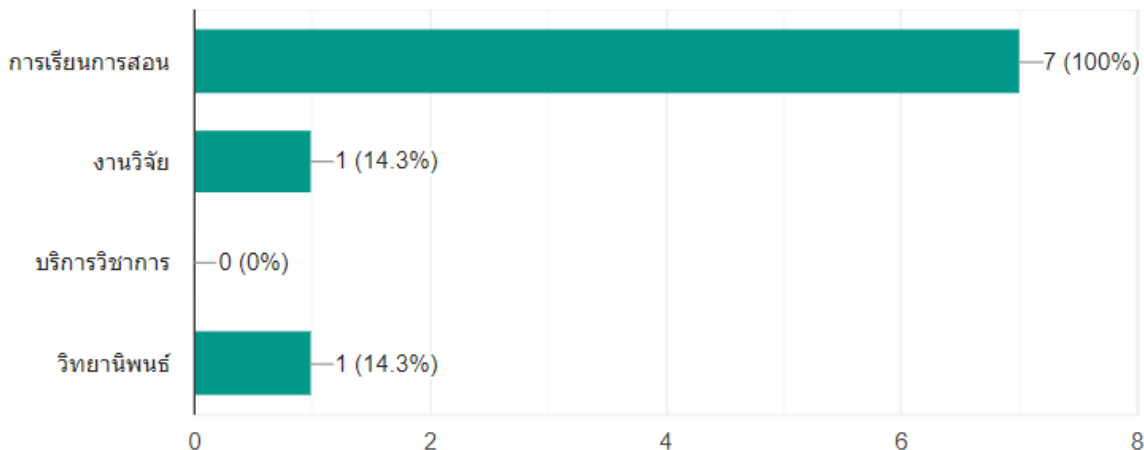
- สัดส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนช่องทางการติดต่อขอใช้บริการของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการของผู้ทำแบบสอบถาม



- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	85.71	11.43	0.00	0.00	0.00	97.14	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกำกับดูแล	85.71	11.43	0.00	0.00	0.00	97.14	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	57.14	34.29	0.00	0.00	0.00	91.43	พึงพอใจมากที่สุด
1.6 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	57.14	34.29	0.00	0.00	0.00	91.43	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	57.14	34.29	0.00	0.00	0.00	91.43	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	85.71	11.43	0.00	0.00	0.00	97.14	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	85.71	11.43	0.00	0.00	0.00	97.14	พึงพอใจมากที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	42.86	45.71	0.00	0.00	0.00	88.57	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	28.57	57.14	0.00	0.00	0.00	85.71	พึงพอใจมากที่สุด

3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	71.43	22.86	0.00	0.00	0.00	94.29	พึงพอใจมากที่สุด
						94.51	พึงพอใจมากที่สุด

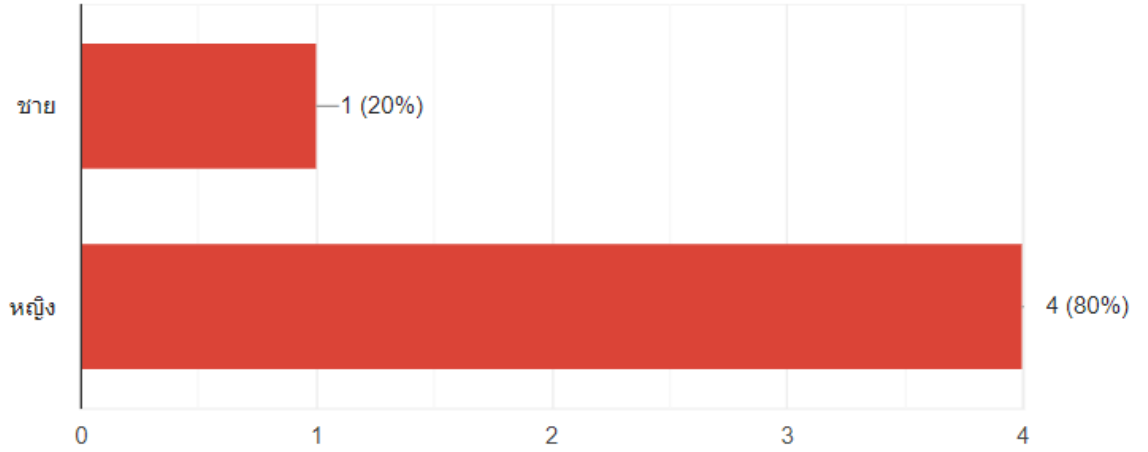
คะแนนเต็ม 5 = 4.72

● ข้อเสนอแนะ

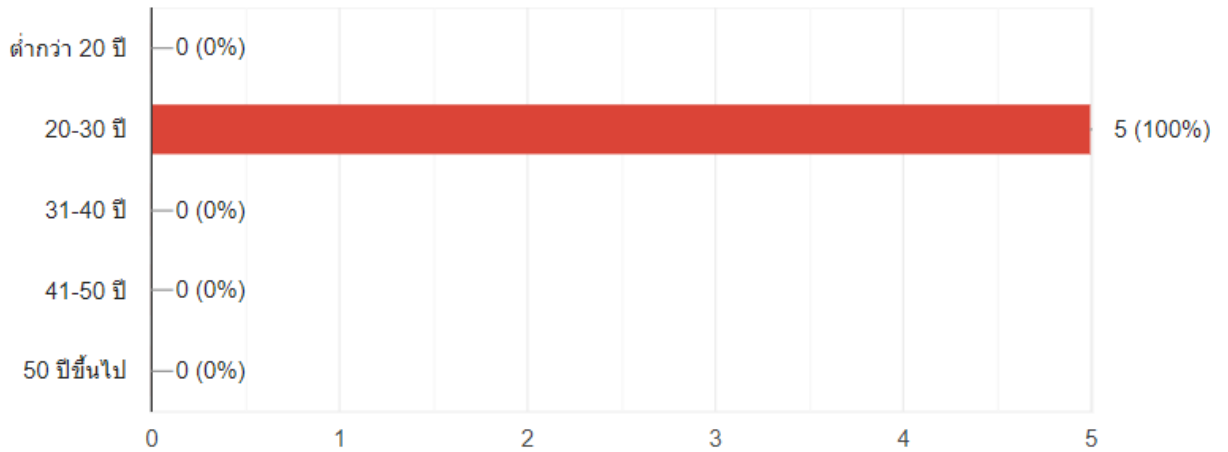
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเองมากถามแนะนำก็ดีมากครับ
- ห้องมีความสะดวก
- บุคลิกภาพของบุคลากร ความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอน

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการจุลินทรีย์

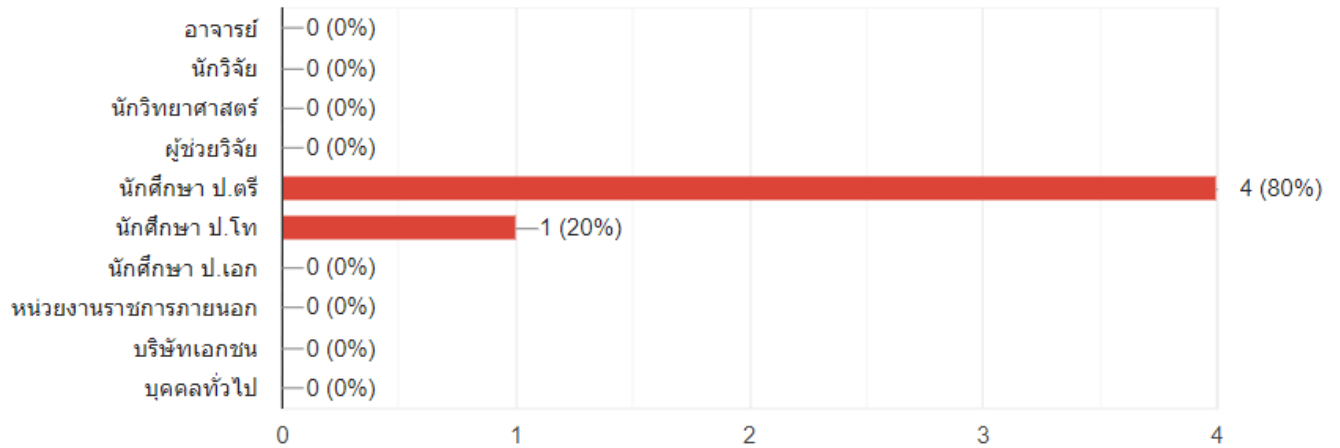
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



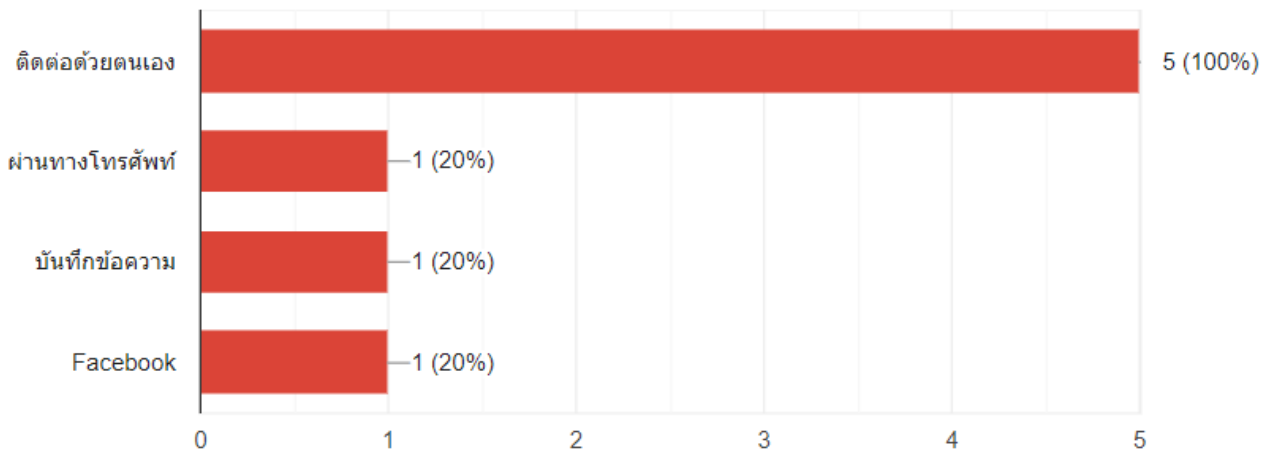
- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



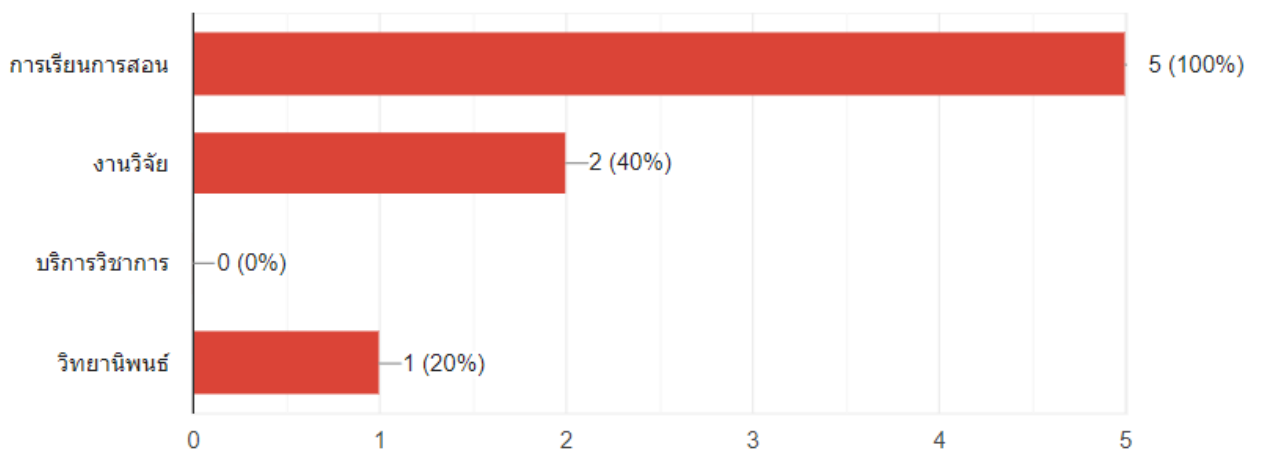
- สัตว์ส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัตว์ส่วนช่องทางการติดต่อขอใช้บริการของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัตว์ส่วนลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการของผู้ทำแบบสอบถาม



● ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกับดูแล	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.6 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	40.00	48.00	0.00	0.00	0.00	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	40.00	48.00	0.00	0.00	0.00	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	80.00	16.00	0.00	0.00	0.00	96.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	60.00	16.00	12.00	0.00	0.00	88.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	60.00	32.00	0.00	0.00	0.00	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
						94.15	พึงพอใจมากที่สุด

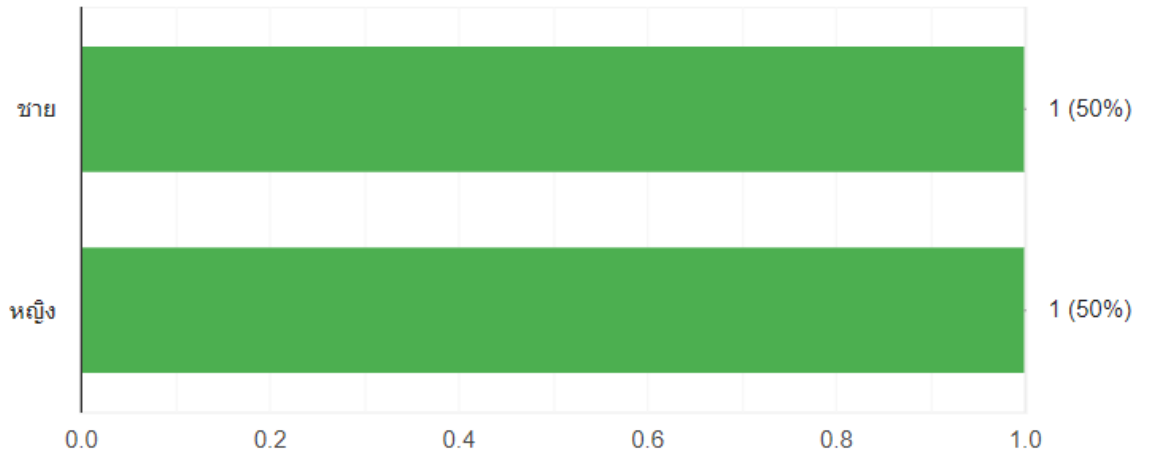
คะแนนเต็ม 5 = 4.70

● ข้อเสนอแนะ

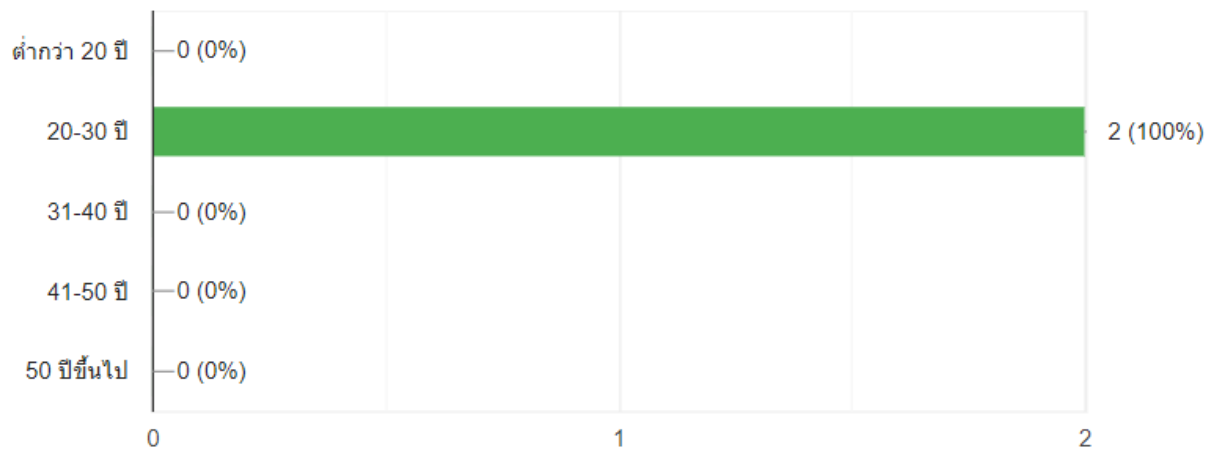
- เก้าอี้เก่าไปนิสนึง
- เจ้าหน้าที่แนะนำและให้คำปรึกษาคือมากครับ
- มีความสะดวกในการใช้เรียน

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการทางกีฏวิทยา

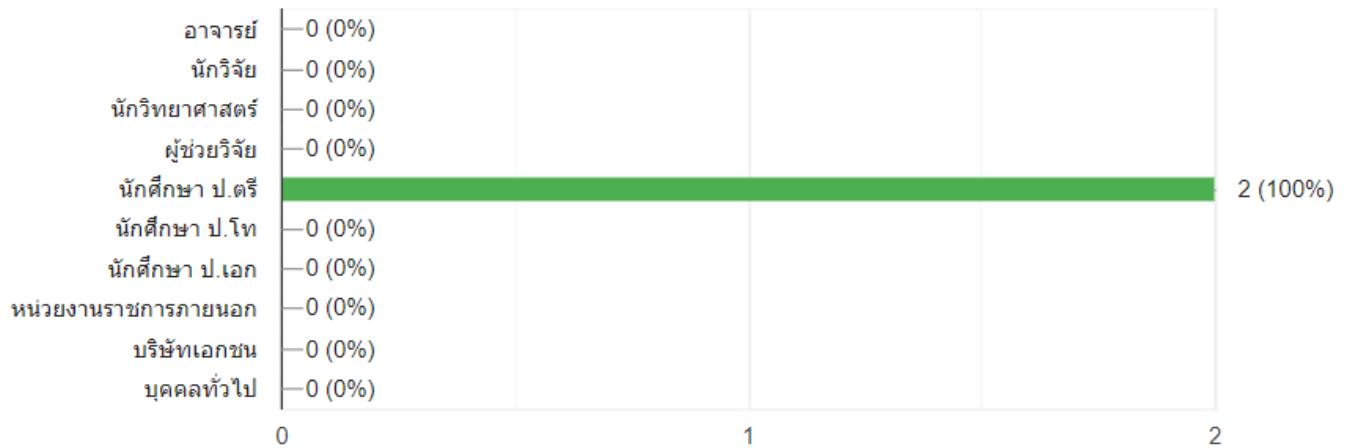
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



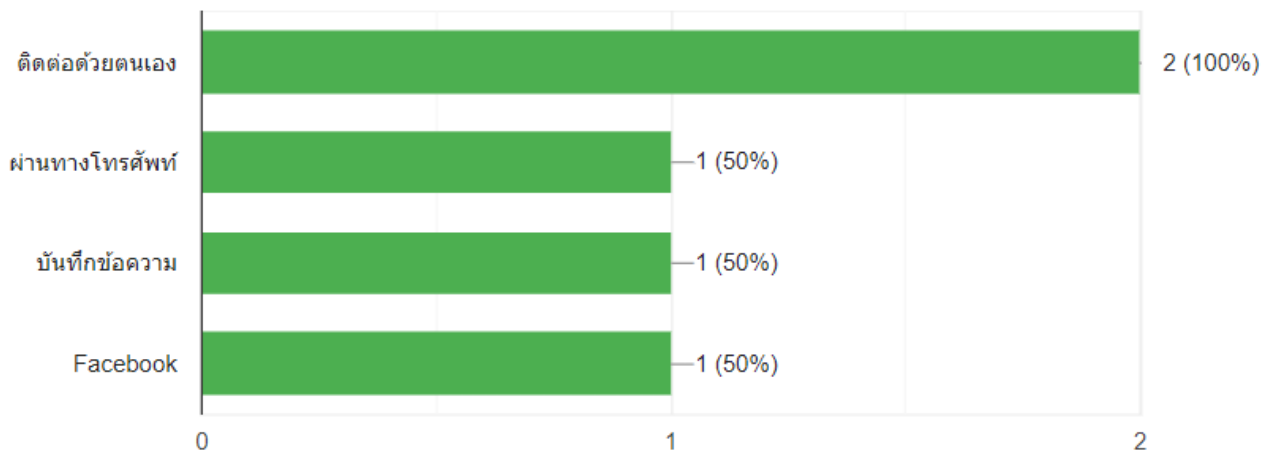
- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนช่องทางการติดต่อขอใช้บริการของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการของผู้ทำแบบสอบถาม



- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	ยอดเยี่ยม	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกับลูกค้า	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
						80.00	พึงพอใจมากที่สุด

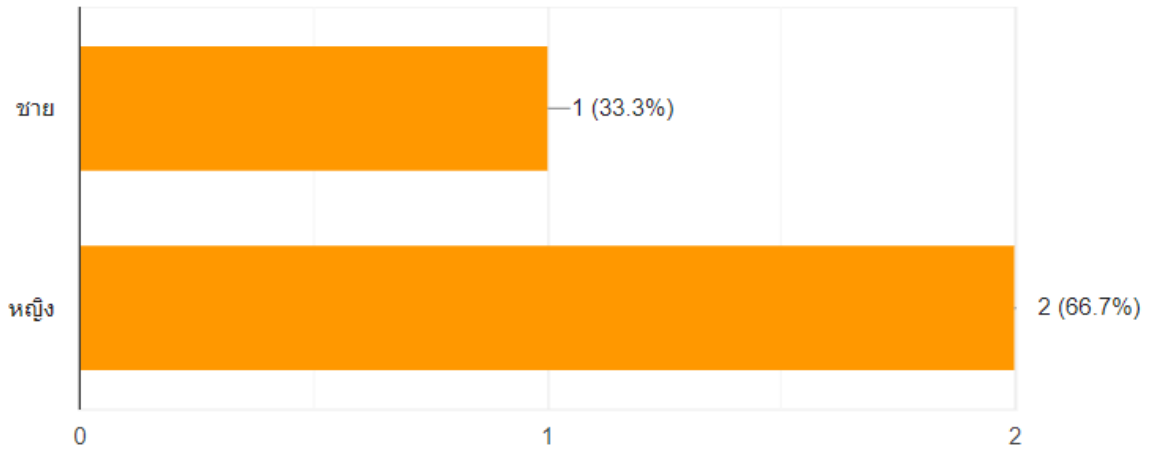
คะแนนเต็ม 5 = 4.00

- ข้อเสนอแนะ

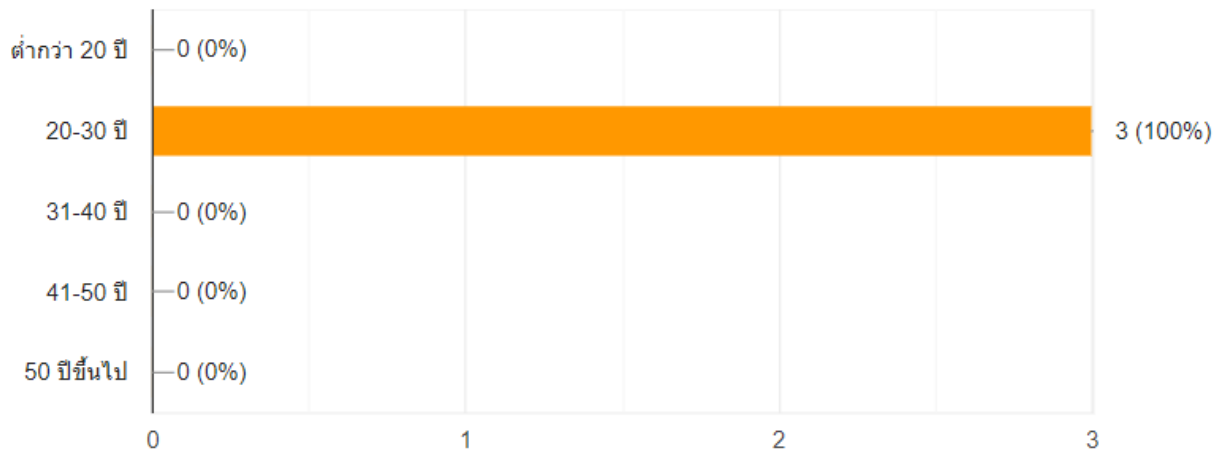
-

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการทางพิษวิทยา

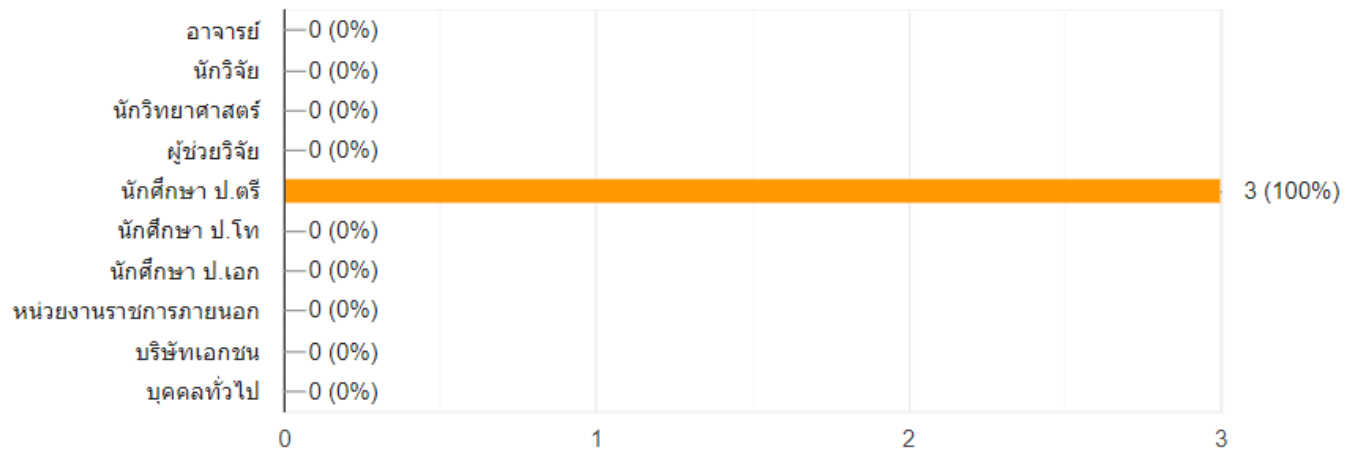
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



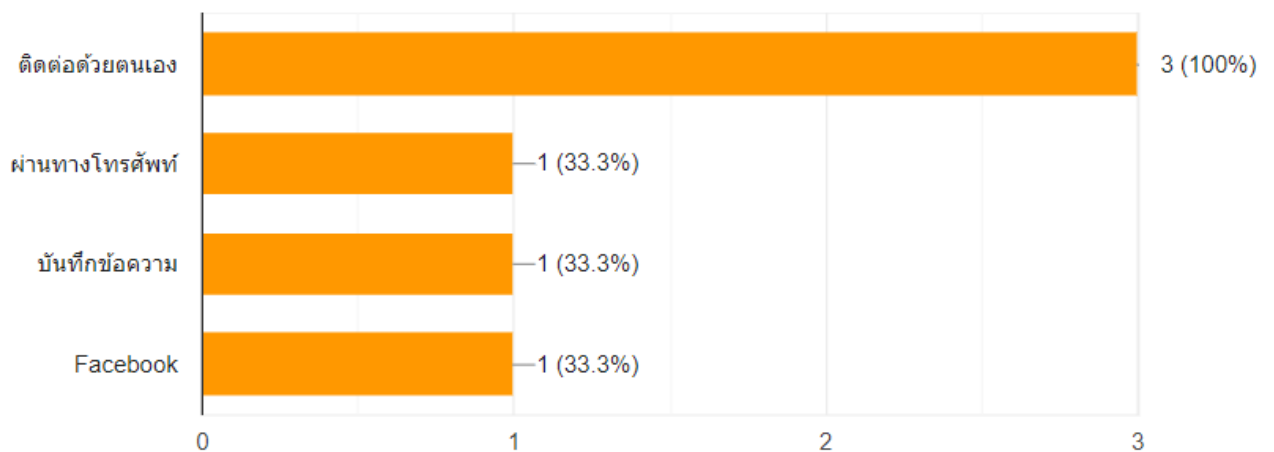
- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



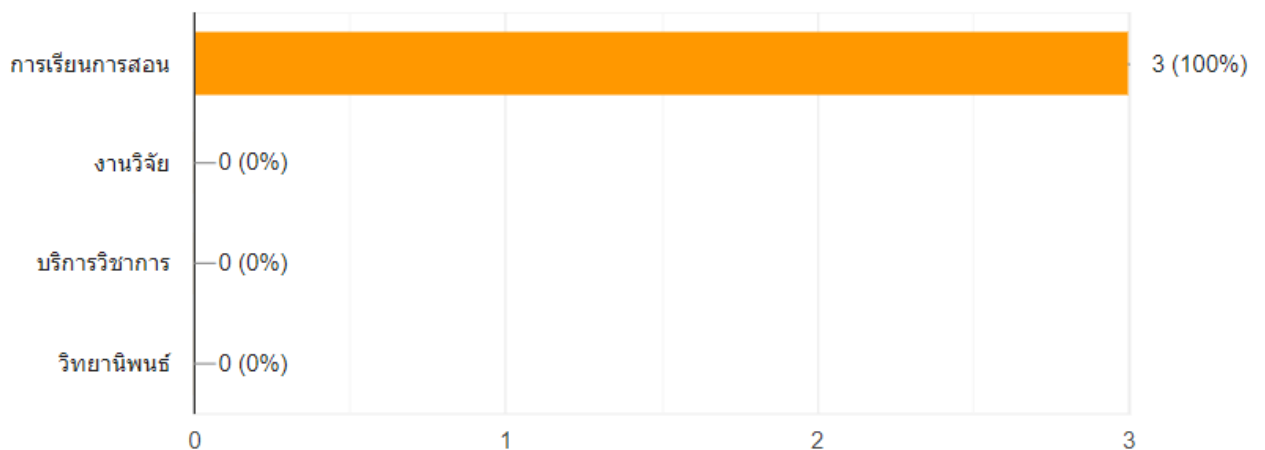
- สัดส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนช่องทางการติดต่อขอใช้บริการของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการของผู้ทำแบบสอบถาม



- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

ร+A1:H26รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกับดูแล	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
1.6 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	66.67	26.67	0.00	0.00	0.00	93.33	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	33.33	53.33	0.00	0.00	0.00	86.67	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	33.33	26.67	20.00	0.00	0.00	80.00	พึงพอใจมากที่สุด
						92.31	พึงพอใจมากที่สุด

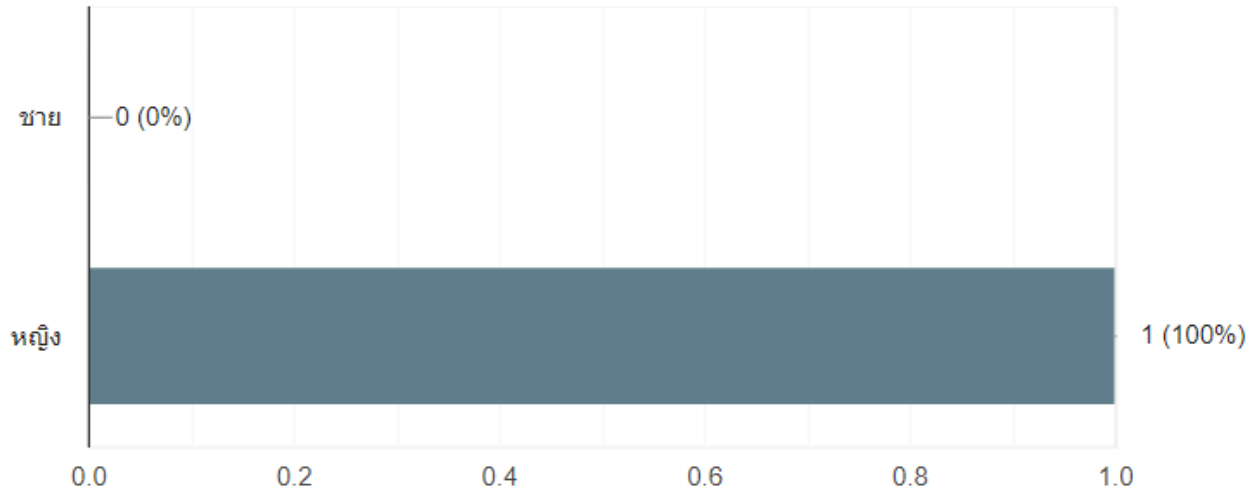
คะแนนเต็ม 5 = 4.61

- ข้อเสนอแนะ

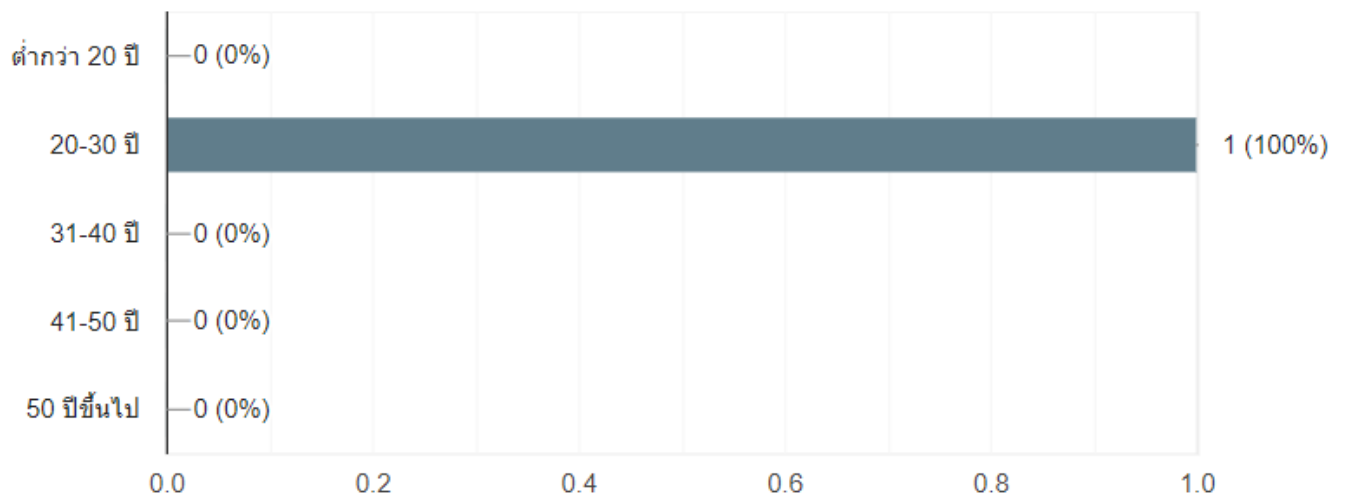
-

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการทางสัตววิทยา

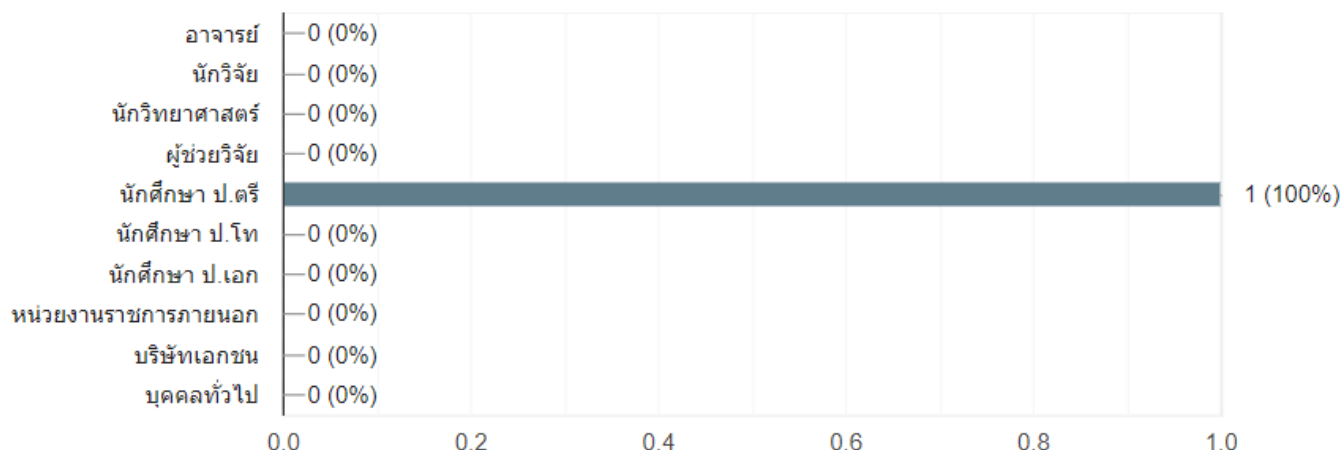
- เพศของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนอายุของผู้ทำแบบสอบถาม



- สัดส่วนสถานภาพของผู้ทำแบบสอบถาม



- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

*ตัวเลขในตารางแสดงความพึงพอใจร้อยละ (%) ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โดยค่าเฉลี่ยการประเมินผล สรุปดังนี้ คะแนน 1 – 20 ไม่พึงพอใจ, คะแนน 21 – 40 พึงพอใจน้อย,

คะแนน 41 – 60 พึงพอใจปานกลาง, คะแนน 61 – 80 พึงพอใจมาก, คะแนน 81 – 100 พึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ							
1.1 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความสะดวกในการยืม-คืน เครื่องมือและอุปกรณ์	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 การให้ข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับบริการ	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำกับดูแล	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.5 ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการที่ประกาศไว้	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
2.1 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และสามารถแนะนำการใช้งานได้อย่างถูกต้อง	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 การแนะนำ/ชี้แจง/กฎ กติกา ในการใช้งานเครื่องมือ/ห้องปฏิบัติการ	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	75.00	0.00	15.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.6 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.7 แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ							
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสารเคมี	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความพร้อมของคู่มือ/คำแนะนำ ประจำเครื่องมือ	50.00	20.00	15.00	0.00	0.00	85.00	พึงพอใจมากที่สุด

3.4 ระบบความปลอดภัยภายในห้อง	50.00	20.00	15.00	0.00	0.00	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้ใช้	75.00	20.00	0.00	0.00	0.00	95.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.6 เครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.7 แสงสว่าง/อุณหภูมิ/เสียง ภายในห้องเหมาะสม	50.00	40.00	0.00	0.00	0.00	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
						94.62	พึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเต็ม 5 = 4.73

- ข้อเสนอแนะ

-

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การตอบกลับ 24 รายการ

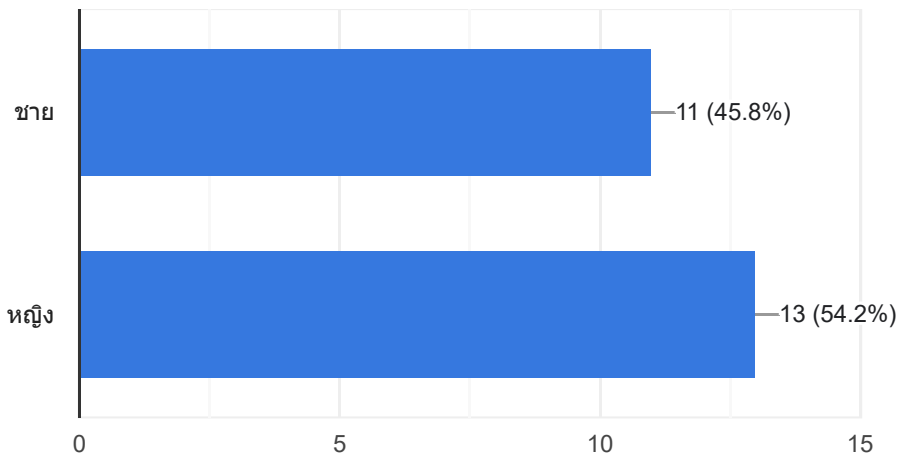
[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

 [คัดลอก](#)

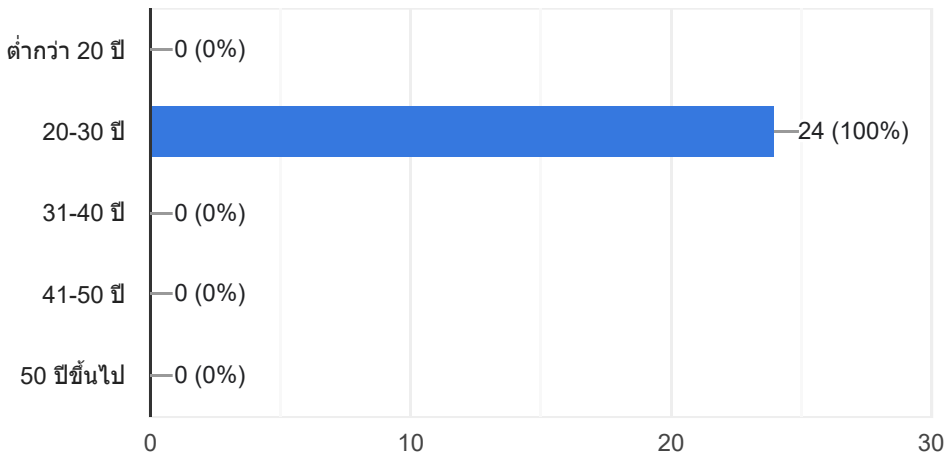
คำตอบ 24 ข้อ



อายุ

 [คัดลอก](#)

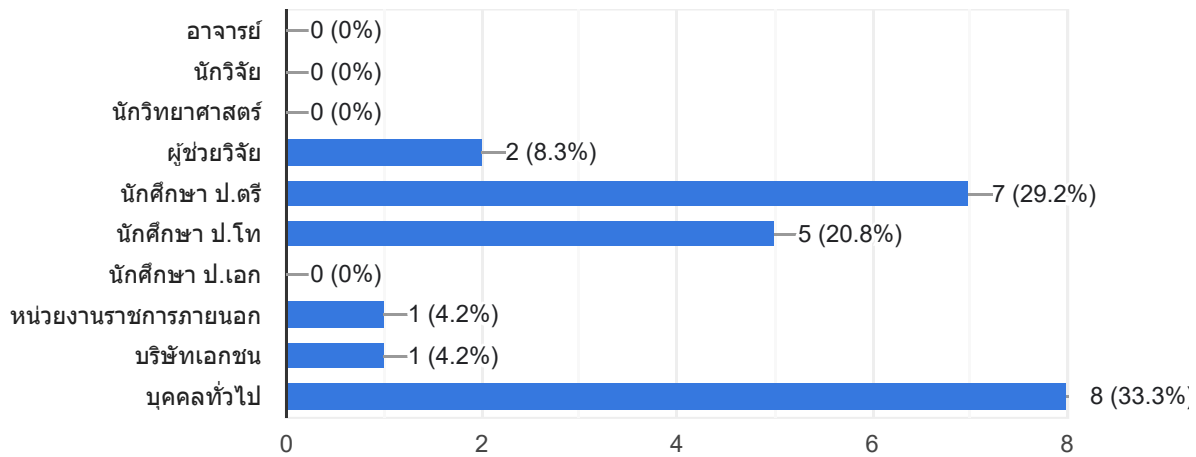
คำตอบ 24 ข้อ



สถานภาพ



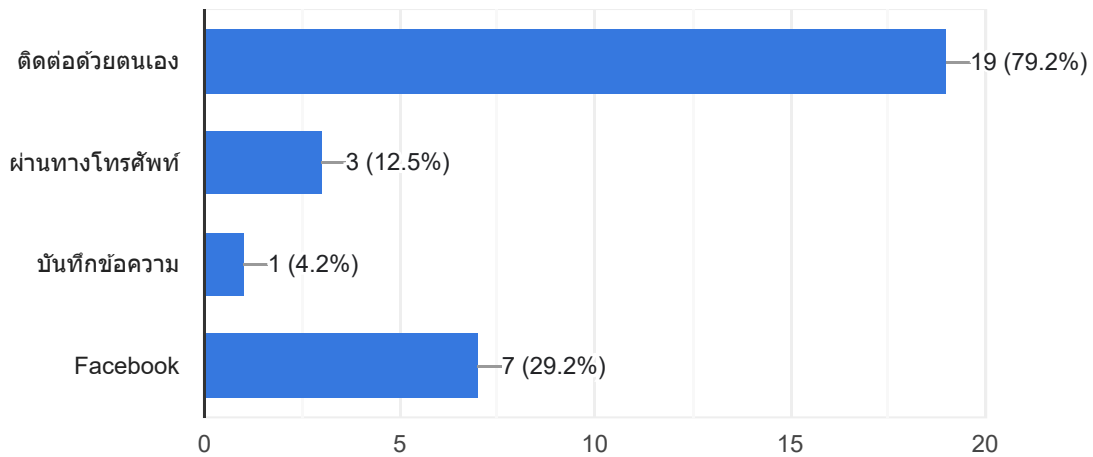
คำตอบ 24 ข้อ



ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด



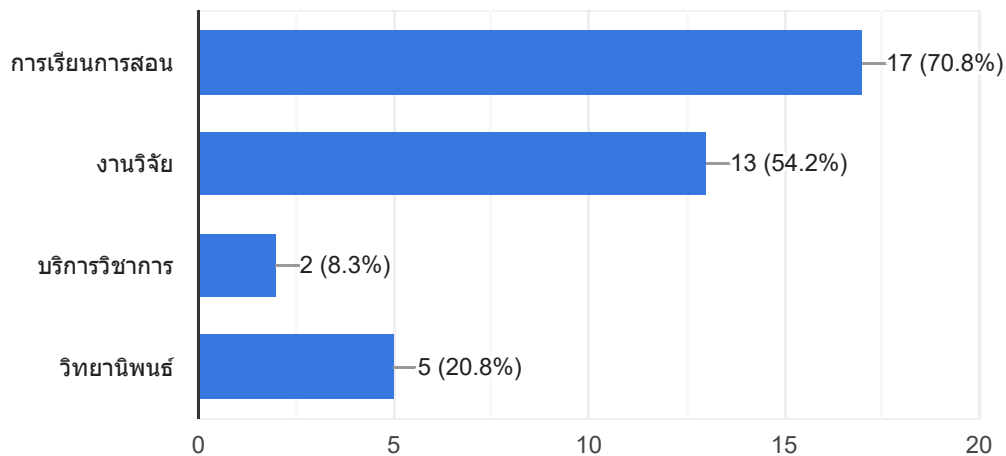
คำตอบ 24 ข้อ



ลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการ



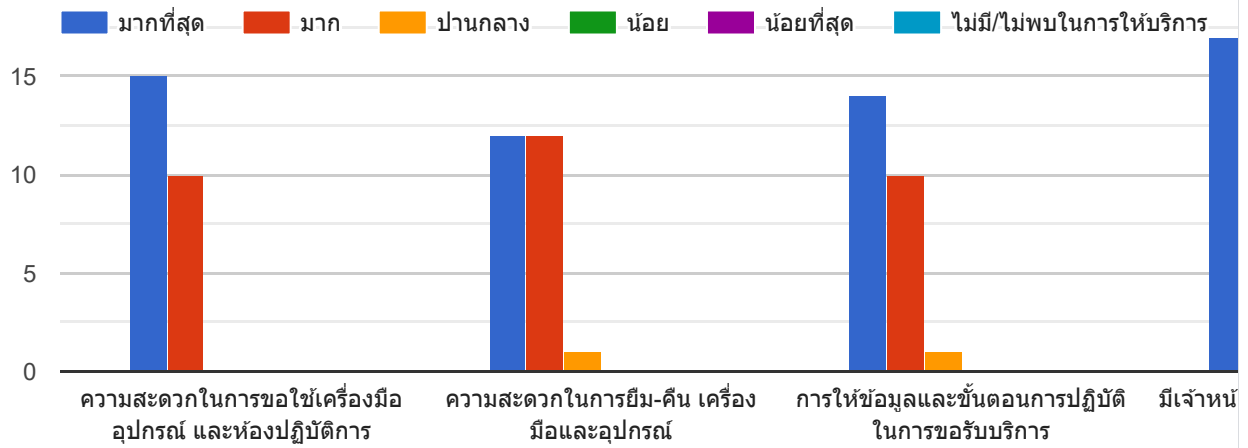
คำตอบ 24 ข้อ



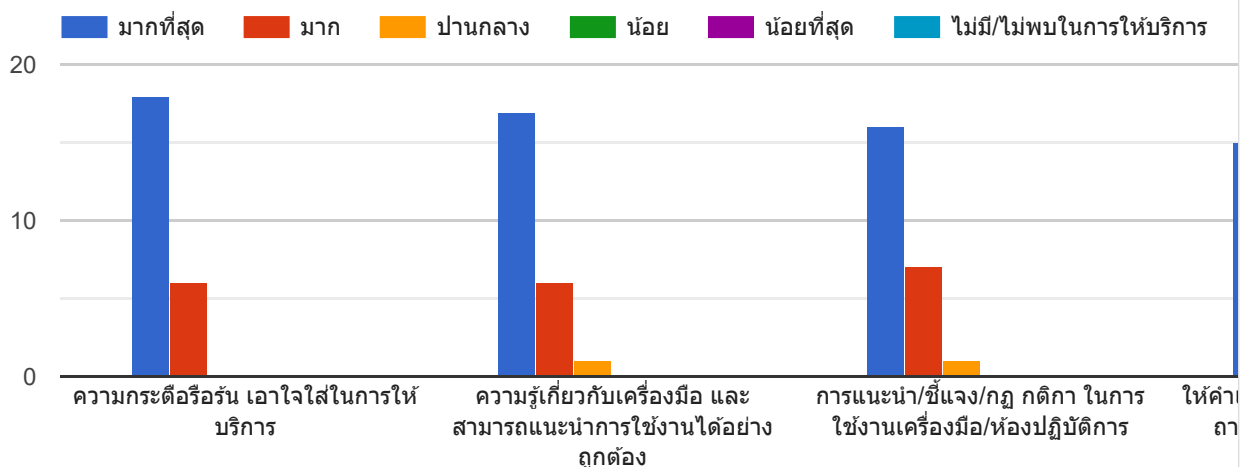
ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ



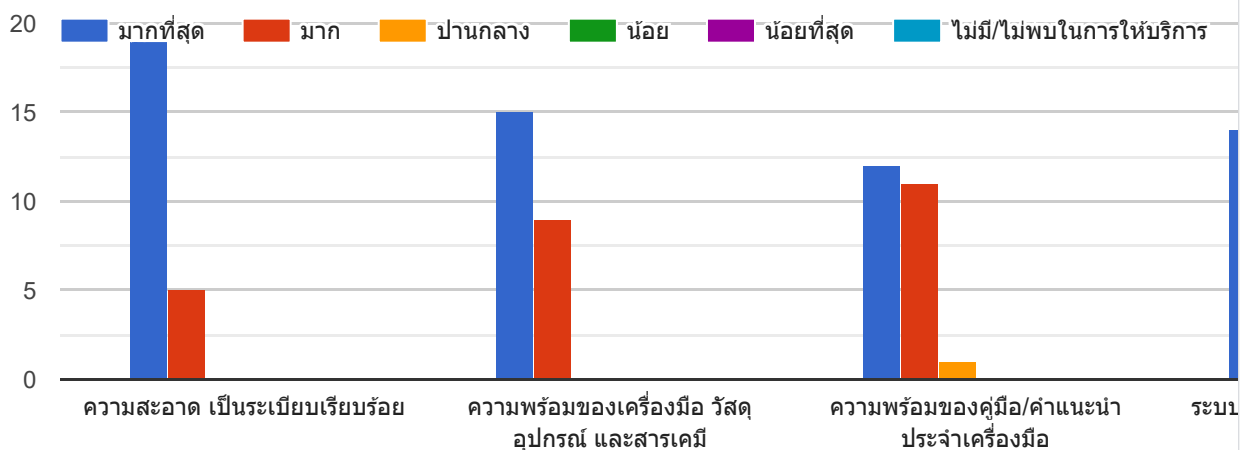
ด้านกระบวนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ



ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

สิ่งที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

คำตอบ 19 ข้อ

พี่ๆ และอาจารย์คอยให้คำแนะนำ

บุคลากรมีความพร้อม

นักวิทยาศาสตร์ให้คำแนะนำได้อย่างมั่นใจ ห้องปฏิบัติการสะอาดเป็นระเบียบ

พี่ๆน่ารัก

ความพร้อมในสวยของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการเรียน

สภาพเป็นระบบ

บริการดี มีความใส่ใจ และเป็นกันเอง

บริการดีมาก

ความใส่ใจของผู้ให้บริการ

นักวิทยาศาสตร์ประจำห้องบริการดีมากทั้งด้านอำนวยความสะดวกและวิชาการ

เจ้าหน้าที่ให้บริการดี

บริการเร็ว ให้คำแนะนำทุกครั้ง คอยกำกับดูแล

บริการดี

นักวิทยุน่ารัก ใจดี พูดเพราะ อธิบายสิ่งที่ถามได้เรียงง่ายเข้าใจมาก

มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่พร้อมสำหรับการใช้งาน

มีบุคลากรคอยให้คำปรึกษา

พี่ๆTA น่ารักเป็นกันเอง

การบริการของผู้ให้บริการ

ความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ที่ครบครัน



สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และห้อง

คำตอบ 15 ข้อ

-

ไม่มี

ความทันสมัยของอุปกรณ์

เครื่องมือบางรายการมีน้อยไม่เพียงพอต่อการทำการทดลองในคราวเดียว

ปริมาณของอุปกรณ์

ควรมีอุปกรณ์ที่พอสำหรับการยืม

ไม่มีครับ

ความเรียบร้อยภายในห้อง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 9 ข้อ

-

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

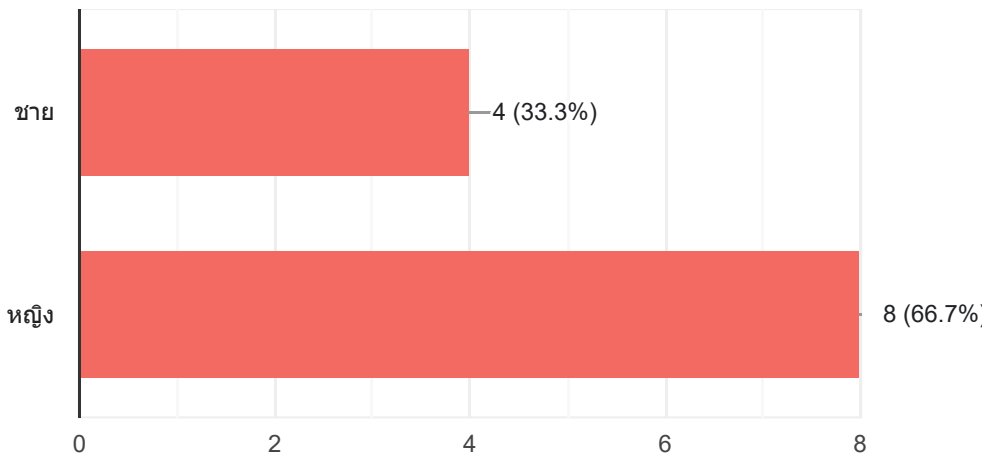
การตอบกลับ 12 รายการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

 คัดลอก

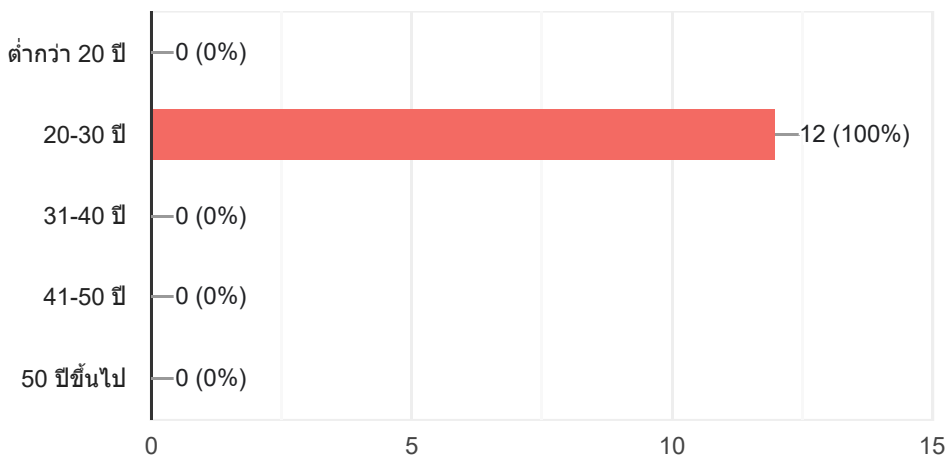
คำตอบ 12 ข้อ



อายุ

 คัดลอก

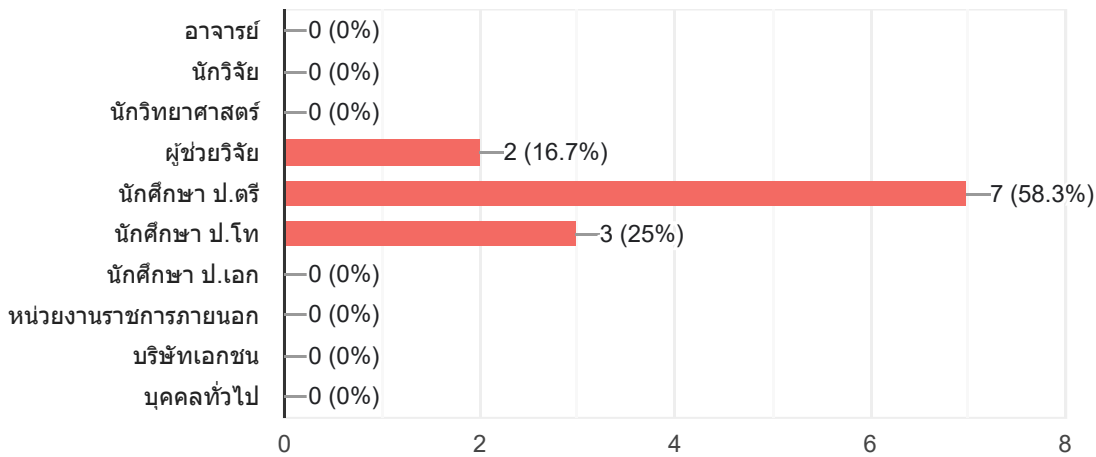
คำตอบ 12 ข้อ



สถานภาพ

🗂️ คัดลอก

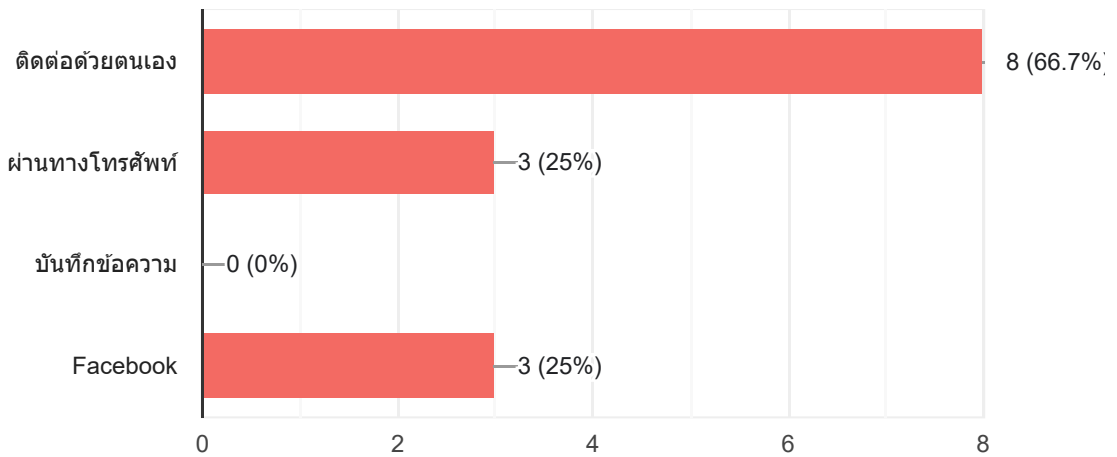
คำตอบ 12 ข้อ



ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

🗂️ คัดลอก

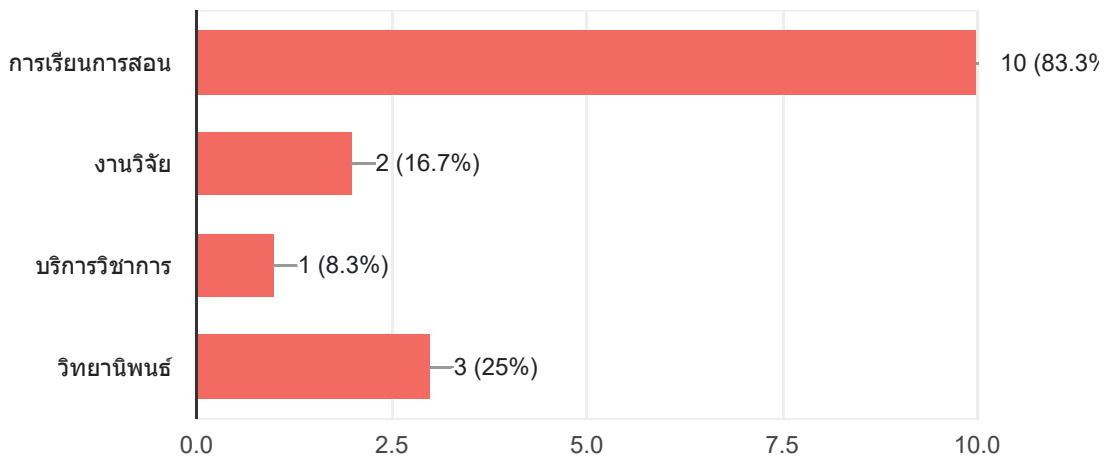
คำตอบ 12 ข้อ



ลักษณะการใช้ห้องปฏิบัติการ

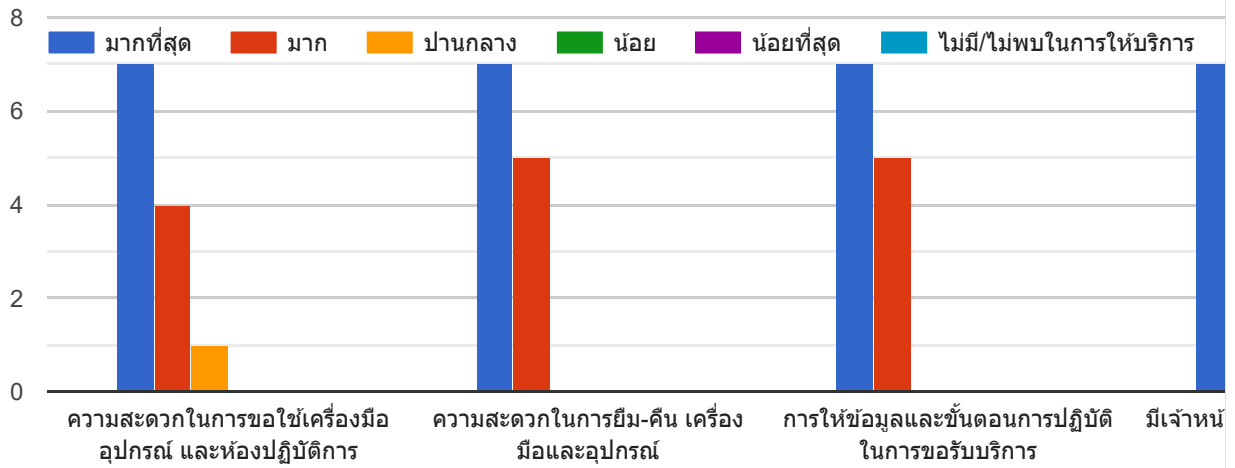
🗂️ คัดลอก

คำตอบ 12 ข้อ

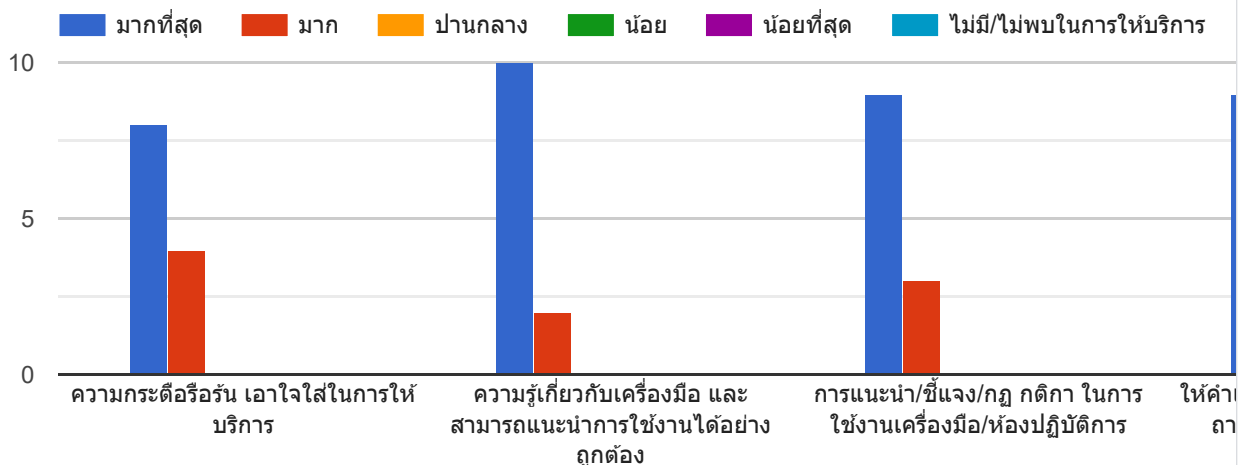


ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

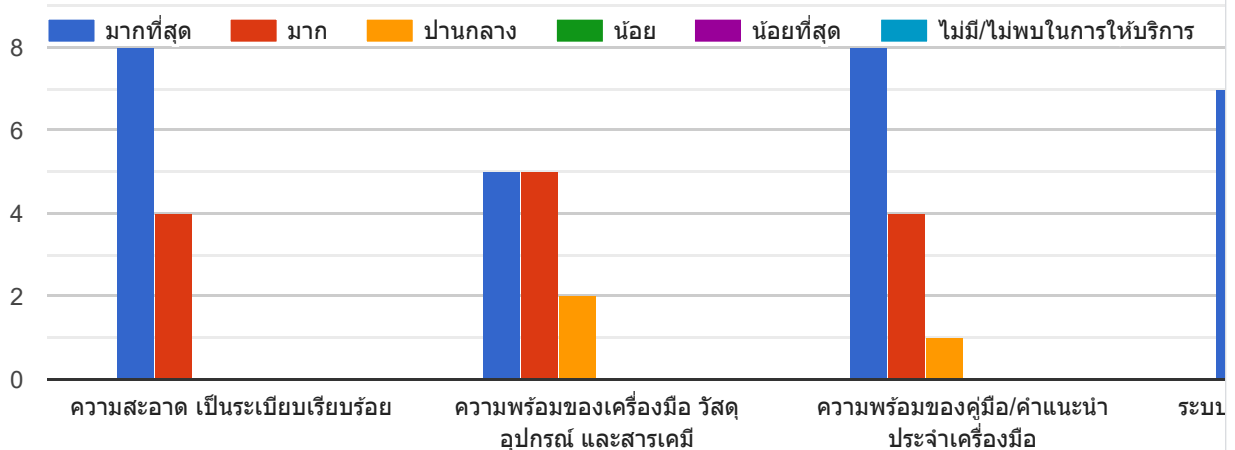
ด้านกระบวนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านเครื่องมือและห้องปฏิบัติการ



ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

สิ่งที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

คำตอบ 7 ข้อ

เจ้าหน้าที่อัยาศัยดี สามารถให้คำปรึกษาได้ในเรื่องที่ไม่เข้าใจ

สะอาด สะดวก สบาย อุปกรณ์เครื่องมือมีครบทุกอย่าง

พี่ๆและอาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำให้เราอย่างดีเยี่ยม

ได้รับการบริการที่ใส่ใจ พุดจาดี

สะดวกรวดเร็ว

-

พนักงานใจดี

สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และห้อง

คำตอบ 7 ข้อ

-

เครื่องมือบางส่วนมีการชำรุด และบางชนิดไม่พอต่อการใช้งาน

ไม่มี

มีอุปกรณ์ที่ชำรุดบางส่วน จึงอยากให้จัดหาอุปกรณ์มาทดแทนเพิ่มขึ้น

เครื่องแก้วที่มี รอยร้าว หรือชำรุด เล็กน้อย

ไม่มีครับ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 4 ข้อ

-

ไม่มีครับ

