

สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาทุกระดับที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ปีการศึกษา 2561 (รอบ 12 เดือน สิงหาคม 2561 – กรกฎาคม 2562)

	ปริญญาตรี		รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	
จำนวนผู้ตอบ	416	66	482
นักศึกษาทั้งหมด	882	181	1063
ร้อยละตอบแบบ	47.17	36.46	45.34

ตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.)

ตัวบ่งชี้	หัวข้อประเมิน	ปริญญาตรี		รวมปริญญาตรี
		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	
AUN 1	ความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ	4.04	4	4.04
AUN 2	ความพึงพอใจต่อข้อมูลรายวิชาหลักสูตรทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	4.02	3.88	4.01
AUN 4	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	3.92	3.72	3.9
AUN 5.4	ความพึงพอใจต่อการแจ้งผลประเมินผลการเรียน	4.08	3.8	4.05
AUN 5.5	ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.93	3.88	3.91
AUN 8.5	ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	4	3.83	4.03
AUN 10.5	ความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	3.99	3.77	3.97

ด้านการสื่อสารองค์กร	ทราบ	ไม่ทราบ	%ทราบ
1. ท่านเคยทราบมาก่อนหรือไม่ว่า วิทยาลัยศึนคณะ "เป็นคณะชั้นนำของประเทศทางด้านเกษตรและทรัพยากรธรรมชาติ"	328	154	68.05
2. ท่านเคยทราบมาก่อนหรือไม่ว่า คณะผลิตบัณฑิตปริญญาตรีที่มีความสามารถเป็นผู้ประกอบการได้ มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีความคิดสร้างสรรค์ 2) ขยัน 3) ซื่อสัตย์ 4) มีความรับผิดชอบ	414	68	85.89
3. ท่านเคยทราบมาก่อนหรือไม่ว่า ค่านิยมคณะ "Smart Work" (ทำงานอย่างชาญฉลาด) ประกอบด้วย S = Sustainability (ความยั่งยืน), M = Management (การบริหารจัดการ), A = Accuracy (ความถูกต้อง), R = Reality (ปฏิบัติได้จริง), T = Team Work (การทำงานเป็นทีม)	278	204	57.68

4. ท่านทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของคณะทรัพยากรธรรมชาติจากช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง)

ช่องทาง	ความถี่	ร้อยละ
เว็บไซต์	319	36.00
Social media เช่น Facebook line	200	22.57
การเข้าร่วมปฐมนิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	181	20.43
หน้าจอบอร์ดคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	138	15.58
ทีวีประชาสัมพันธ์	32	3.61
อีเมลล์	13	1.47
Facebook	2	0.23
อาจารย์	1	0.11

5. ท่านต้องการรับข่าวสารจากคณะฯ ผ่านช่องทางใดมากที่สุด (เลือก 1 ช่องทาง)

ช่องทาง	ความถี่	ร้อยละ
Social media เช่น Facebook line	307	63.69
เว็บไซต์	110	22.82
การเข้าร่วมปฐมนิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	21	4.36
หน้าจอบอร์ดคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	17	3.53
ทีวีประชาสัมพันธ์	16	3.32
อีเมลล์	9	1.87
อื่นๆ	2	0.41

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

หัวข้อ	ความถี่
ด้านความพึงพอใจโดยรวม	
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ ระดับดีมาก	2
อยากให้คณะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆอย่างตรงจุด และส่งผลที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว	2
มีการแบ่งงานชัดเจน ทำให้ดูแลในคณะทั่วถึง	1
ด้านการเรียนการสอน	
รายวิชาบางตัวควรรวมเป็นตัวเดียว และเพิ่มวิชาที่จำเป็นในการใช้	1
เรียนเกี่ยวกับวิชาชีพให้มากขึ้น การเรียนการสอนให้เป็นสากล	1
การเรียนการสอนเขียนแบบสอบถามว่าหลายครั้งแล้วเรื่องเอกสารการเรียน คือ ไม่ค่อยลงใน LMS2 แต่เวลาจะสอบกว่าจะลงให้อ่าน ก็เกือบจะถึงวันสอบแล้ว	1
ควรมีการเรียนที่มีการเน้นปฏิบัติจริงมากกว่านี้และควรมีสถานที่สำหรับเล่นกีฬาผ่อนคลาย	1
และควรมีการจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาให้มากกว่านี้ อาจารย์ควรเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาด้วย เพื่อการแก้ปัญหาได้ตรงจุด	1
ควรสนับสนุนกิจกรรม และการลงมือปฏิบัติจริงแบบได้รับความรู้และทักษะจริงๆให้มากที่สุด ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการเกษตรให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้มากขึ้น และถ้าเป็นไปได้ อยากให้คณะมีการสนับสนุนหรือส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์มากขึ้น	1
ภาคปฏิบัติ เหมือนเราขาดความพร้อมในด้านของอุปกรณ์ ทั้งเครื่องมือที่ควรจะมีควมทันสมัยกว่านี้ และควรมีพวกสัตว์ที่เราได้ศึกษาได้ลองจัดการ ควรทำระบบฟาร์มใหม่ ควรมีการจัดการที่ดี ทั้งสุกร สัตว์ปีก โคเนื้อ โคเนื้อ ได้ลองไปศึกษากับสัตว์เศรษฐกิจ บางครั้งเวลาไปเรียนพวกอุปกรณ์ขาดความพร้อมในการเรียน ชำรุดบาง พังบาง เสียหายไปเยอะ อยากให้เรามีชั่วโมงปฏิบัติมากกว่านี้ในห้องเรียนเพราะเวลาไปฝึกงาน เหมือนเราขาดทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	1
ในสถานะที่คณะเราเป็นส่วนหนึ่งในสถาบันการศึกษา อยากให้คณะส่งเสริมนักศึกษาให้ได้ใกล้ชิดกับเกษตรกร หรือชาวบ้าน จะได้เข้าใจสภาพของการทำเกษตรในแต่ละท้องที่ และนำความรู้ใหม่ๆทางการเกษตรไปแนะนำเกษตรกร เพื่อยกระดับการเกษตรไทย (เข้าใจ เข้าถึงการพัฒนา) ตามพระราชปณิธานของพระบิดาที่ว่า "ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง" เราจะได้พูดอย่างภาคภูมิใจว่าเรา คือ เกษตรลูกพระบิดา	1
อยากให้พัฒนาสื่อที่นำไปสอนให้มีความเป็นปัจจุบัน การลงรายวิชาในระบบ LMS จะทำให้นักศึกษาสามารถศึกษา หรือปรี้นนำไปประกอบการเรียนได้	1
อยากให้มีการเรียนรู้ที่ทันสมัย เน้นทักษะการปฏิบัติและสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น	1
การฝึกวิชาชีพให้แก่เด็ก แต่ละภาควิชาตามความสนใจของเด็กเช่น การเลี้ยงสัตว์ การปลูกผัก ฯลฯ เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	1
อยากให้หน่วยทะเบียนช่วยตอบคอมเม้น หรือแชทที่นักศึกษาทักมาถามข้อสงสัยให้รวดเร็วกว่านี้	1
อยากให้มีการจัดการช่วยเหลือด้านการลงทะเบียนของนักศึกษาให้ดีกว่านี้ ที่ผ่านมานักศึกษาต้องตามเรื่องเองอยู่บ่อยครั้ง	1
เมื่อมีข่าวสารต่างๆควรแจ้งนักศึกษาตั้งแต่เนิ่นๆเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อม	1
อยากให้ผลักดันหรือเปิดวิชาที่เน้นสอนให้นักศึกษาเข้าใจการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ประกอบการให้มากกว่านี้	1
อยากให้เน้นงานด้านปฏิบัติตามตรงสาขาที่นักศึกษาเรียนตั้งแต่เนิ่นๆ	1

หัวข้อ	ความถี่
ด้านพัฒนานักศึกษา	
ขอเวลาพักผ่อนบ้างนะครับ	1
ควรจัดกิจกรรมพบปะระหว่างผู้เรียนอย่างน้อยทีละ 1 ครั้ง	1
ทรานสคริปทรักษาบำเพ็ญทำไมถึงให้เอารูปถ่ายมาแล้วไม่มีทรานสคริป	1
ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการกีฬาต่างๆ เพื่อพัฒนานักศึกษา	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	
- อาคารสถานที่	
ควรปรับปรุงโรงอาหารให้สามารถรองรับคนให้ได้เพิ่มขึ้น พื้นที่มีจำนวนน้อยกว่าความต้องการ เนื่องจากใช้ร่วมกับคณะข้างเคียง ต่างคณะมาใช้บริการแต่มาแล้วกว่าเขาจะลุกก็เกือบบ่ายโมง อยากให้แก้ไขในส่วนที่แก้ไขได้บ้าง ขอขอบคุณคะ	4
ควรมีลานหรือห้องให้เด็กได้ทำกิจกรรม	2
อยากให้มีการเพิ่มสร้างหรือปรับปรุงสนามกีฬาฟุตบอล	2
ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนเป็นอย่างมากที่สุด เช่น แก้อ้อ โต้ะ มีความชำรุดและทรุดโทรมเป็นอย่างมาก	2
พื้นที่ในการอ่านหนังสือ หรือพักผ่อนหย่อนใจระหว่างรอเรียนหรือเวลาว่างแทบไม่มี และไม่พอ	1
โรงอาหารไม่ถูกสุขลักษณะมีสภาพอากาศที่ร้อน บริเวณที่ตั้งภาชนะที่ใช้แล้วไม่สะอาด ราคาอาหารแพงจนเกินไป	1
นักศึกษาของคณะเริ่มไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือที่คณะ เพราะมีแต่คนนอกเข้ามาใช้งานหมด	1
อยากให้คณะมีมุมพักผ่อนสำหรับนักศึกษาและบุคลากรที่มรณ อีกร้อยกว่าคณะทรัพยากรธรรมชาติ เป็นคณะเกษตร แต่มรมรณกลับหายาก ต้นไม้ก็น้อย	1
ห้องสมุดควรมีพื้นที่มากกว่านี้และมีหนังสือให้ศึกษาเกี่ยวกับการเกษตรโดยเฉพาะ และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจไปในคราวเดียวกันด้วย	1
ควรเพิ่มสถานที่พักผ่อนหรือที่อ่านหนังสือใต้ถุนปฏิบัติการณ์สัตวศาสตร์และติดตั้งอินเทอร์เน็ตไวไฟ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้	1
คณะควรปลูกต้นไม้เพื่อสร้างร่มเงาให้กับที่จอดรถเพิ่ม	1
ปรับปรุงถนนหน้าลานทรัพยากรสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาได้ออกกำลังกายทั้งด้านกีฬาและกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น	1
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ควรเพิ่มจุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกห้อง เช่นในห้อง 3305 ซึ่งเป็น ห้องเรียน เลขเซอร์หลักของคณะ ที่มีทั้งนักศึกษาในคณะ และในบางวิชาที่มีนักศึกษาต่างคณะมาเรียนด้วย ควรมีอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาครับ เพราะ จะสะดวกมากเวลาที่อาจารย์ผู้สอน จะมีการควิช หรือทดสอบผ่านระบบออนไลน์ครับ ขอขอบคุณครับ	3
อินเทอร์เน็ตบางจุดยังเข้าไม่ถึง	1

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวาริชศาสตร์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

หัวข้อ	ความถี่
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	
- อาคารสถานที่	
โรงอาหารร้อนมาก และไม่มี Wifi	1
อยากให้มีการดูแลเรื่องโรงอาหารให้ถูกสุขลักษณะ	1
ประตูเข้า-ออกอาคารในเวลากลางคืน อยากให้มีบัตรสแกนเข้าประตูสำหรับนักศึกษา เพราะบางครั้งยามไม่ได้ประจำอยู่ที่ห้องหน้าคณะตลอดเวลา ทำให้เข้า-ออกได้ยาก	1
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายไม่ครอบคลุมทั่วทั้งคณะ โดยเฉพาะอาคาร 2 ชั้น 4	1