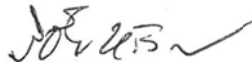


รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA ปีการศึกษา 2561
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
ชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการผลิต เทคโนโลยีและการจัดการอย่างธรรมชาติ (นานาชาติ)
ระดับหลักสูตรปริญญาโท
คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะกรรมการประเมิน



1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลธรรม อ่ำสกุล)



2. ลงชื่อ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย หวังวโรดม)

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|--|--|-------------|
| 1. Expected Learning Outcomes | | | 2 |
| 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] | | <ul style="list-style-type: none"> - ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มหลักในกระบวนการจัดทำ ELO และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นำมาใช้ในการปรับปรุง ELO - การแสดงข้อมูลความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์และพันธกิจมหาวิทยาลัยและ คณะ และภาควิชา และ ELO | 2 |
| 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3] | | <ul style="list-style-type: none"> - การแสดงกระบวนการจำแนก ELOs เป็นspecific และ generic learning outcomes - กระบวนการประเมินและปรับปรุงความครอบคลุมของ ELO ทั้งทักษะ Generic และ Specific ELOs | 2 |
| 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4] | - นำข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่มมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน | - การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมและชัดเจน รวมถึงนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็น ELOs และประเมินกระบวนการที่ดำเนินการอยู่ | 2 |
| 2. Programme Specification | | | 2 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|--|---|-------------|
| 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2] | - มีการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตรไว้ | - การจัดทำข้อกำหนดหลักสูตรให้ครอบคลุม ครบถ้วน ในทุกช่องทางการสื่อสาร | 2 |
| 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2] | - มีรายละเอียดของรายวิชา ใน มคอ 3 และ มคอ 5 | - การตรวจสอบความครอบคลุม ครบถ้วน ของข้อมูลรายวิชาในทุกช่องทางการสื่อสาร | 2 |
| 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2] | - มีการเผยแพร่หลักสูตรทางเว็บไซต์ของหลักสูตรและบัณฑิตวิทยาลัย | - มีระบบและกลไกการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายวิชาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งการประเมินการเข้าถึงข้อมูล - ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรฉบับภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาต่างชาติ | 3 |
| 3. Programme Structure and Content | | | 2 |
| 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1] | - การสร้างหลักสูตรคำนึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยให้มีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร | - กระบวนการนำ ELOs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร | 2 |
| 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2] | - มี curriculum mapping ที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ ELO สู่วิชา | - การจัดทำ CLO - กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ ELO สู่วิชา | 2 |
| 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6] | | - กระบวนการจัดโครงสร้างรายวิชาในแต่ละชั้นปี และมีความเชื่อมโยงของแต่ละรายวิชา | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|--|---|--|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินกระบวนการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การบูรณาการในแต่ละรายวิชา | |
| 4. Teaching and Learning Approach | | | 3 |
| 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1] | - มีปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน | <ul style="list-style-type: none"> - การนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร - กระบวนการและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรในแต่ละกลุ่ม รวมทั้งพิจารณาช่องทางการสื่อสาร | 2 |
| 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5] | - มีการกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย และมีกิจกรรมเสริมทักษะ เช่น การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ การอบรมการเขียนบทความทางวิชาการ | - การประเมินระบบและกลไกที่ใช้ในการกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ ELO | 3 |
| 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6] | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นทักษะการวิจัย และการเรียนรู้ด้วยตนเอง - ส่งเสริมการเข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับต่าง ๆ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาเพื่อให้ได้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนดไว้ - ระบบและกลไกที่คอยกำกับให้ทุกรายวิชามีการขับเคลื่อนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบ | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|--|---|-------------|
| 5. Student Assessment | | | 3 |
| 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2] | <ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน - มีการประเมินทุกขั้นตอน ตั้งแต่รับเข้าระหว่างศึกษา และก่อนสำเร็จการศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงวิธีการประเมินเพื่อบรรลุ ELOs | 3 |
| 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5] | <ul style="list-style-type: none"> - มีการแจ้งข้อมูลการประเมินผลรายวิชาให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา - มีขั้นตอนการประเมินผลของรายวิชาที่ชัดเจน | <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการสื่อสารเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ให้นักศึกษารับทราบ พร้อมทั้งการประเมินผลการรับทราบ | 3 |
| 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7] | | <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการประเมินผลที่เป็นระบบ และมีเครื่องมือในการวัดรวมถึงการประเมินผลที่น่าเชื่อถือ และเป็นธรรมแก่นักศึกษา - กระบวนการตรวจสอบวิธีการประเมินเพื่อให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และยุติธรรม และแนวทางการนำไปปรับปรุง - การใช้ Rubrics/ marking schemes ในการประเมินผลรายวิชา | 3 |
| 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3] | <ul style="list-style-type: none"> - การให้ข้อมูลย้อนกลับระหว่างการสอน งานที่นักศึกษาส่ง และการทำงานวิจัย | <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินประสิทธิภาพของการให้ผลสะท้อนกลับการประเมินแก่ผู้เรียนที่ช่วยให้ผู้เรียนปรับปรุงการเรียนได้ทันเวลา | 3 |
| 5.5 Students have ready access to appeal | <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารให้นักศึกษาทราบขั้นตอนการอุทธรณ์ของนักศึกษา | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|--|---|---|-------------|
| procedure [8] | ของนักศึกษาที่ชัดเจน | และพิจารณาการเข้าถึงข้อมูล | |
| 6. Academic Staff Quality (Overall opinion) | | | 3 |
| 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | - มีการวางแผนอัตรากำลังในภาพรวมของคณะและตามนโยบายมหาวิทยาลัย | - นโยบายอัตรากำลังสายวิชาการและแผนที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง - แผนพัฒนาบุคลากรที่สร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง | 3 |
| 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2] | - มีการติดตามภาระงานอาจารย์ | - กระบวนการนำสัดส่วนภาระงานของอาจารย์และนักศึกษามาใช้ในการติดตามกำกับภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ | 3 |
| 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7] | - มีกระบวนการและเกณฑ์คัดเลือกโดยใช้ระบบของคณะ | - กระบวนการ และช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับระบบการรับ การแต่งตั้ง การปฏิบัติงาน และการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ให้บุคลากรได้รับทราบ พร้อมประเมินผลการรับทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของบุคลากร | 3 |
| 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3] | - มีระบบการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR) - มีระบบและกลไกการระบุและประเมิน | - การกำหนดสมรรถนะรายบุคคล หรือสายอาชีพที่ชัดเจนจำเพาะ เพื่อการพัฒนาหลักสูตร | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|---|--|-------------|
| | สมรรถนะที่ชัดเจน | | |
| 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8] | - | - มีระบบและกลไกการสำรวจความต้องการและการจัดอบรมอย่างชัดเจน - มีระบบการพัฒนาตนเองที่ตอบสนองต่อทิศทางของหลักสูตร - การติดตามและประเมินผลจากการเข้าอบรมของอาจารย์ | 3 |
| 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] | -มีระบบคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการในระดับคณะ/มหาวิทยาลัย - มีกลไกในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาจารย์หลากหลายโครงการ | - ระบบและกลไกในการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์สร้างผลงานอย่างต่อเนื่อง และมีการมีการประเมินระบบการให้รางวัลอาจารย์ด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาต่อไป | 3 |
| 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10] | - อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ - มีคู่แข่งเพื่อการพัฒนา | - ระบบและกลไกในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและมีการตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง - การเปรียบเทียบผลงานการตีพิมพ์กับคู่แข่งในเชิงกระบวนการเพื่อให้เกิดการพัฒนา | 3 |
| 7. Support Staff Quality (Overall opinion) | | | 3 |
| 7.1 Support staff planning (at the library, | -มีการวางแผนอัตรากำลังในภาพรวมของคณะ | -แผนการพัฒนาบุคลากรในระยะยาว | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|--|---|-------------|
| laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | และมีการทบทวนอัตรากำลังทุกปี | ระยะเวลาการเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ มาตรการการติดตาม การวัด และประเมินผล | |
| 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2] | -มีกระบวนการคัดเลือกโดยใช้ระบบของคณะ - มีเกณฑ์และขั้นตอนการรับบุคลากรใหม่ที่ชัดเจน | - กระบวนการและช่องทางการสื่อสาร เกี่ยวกับระบบการรับ การแต่งตั้ง การปฏิบัติงาน และการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนได้ รับทราบ และการตรวจสอบการเข้าใจเกณฑ์ของบุคลากร | 3 |
| 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3] | - มีระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR)/competency online | - การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการของสายสนับสนุน - การกำหนดสมรรถนะรายบุคคล | 3 |
| 7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4] | | - แผนพัฒนาตนเองระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามความต้องการ - การวิเคราะห์ training needs ที่จำเป็นของหลักสูตร | 3 |
| 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and | -มีระบบคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนในระดับคณะ - มีการให้รางวัลแก่บุคลากรดีเด่นทุกปี | - ควรจะมีระบบและกลไกในการสร้างแรงจูงใจหรือให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุนในการปฏิบัติงาน | 2 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|--|---|---|-------------|
| service [5] | | | |
| 8. Student Quality and Support (Overall opinion) | | | 3 |
| 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1] | - หลักสูตรมีนโยบายและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาที่ชัดเจนและเผยแพร่ไปอย่างกว้างขวางหลายช่องทาง | - การประเมินระบบการรับที่มีอยู่ โดยการวิเคราะห์ผลจากการรับนักศึกษาในแต่ละปี | 4 |
| 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2] | - มีนโยบายและเกณฑ์ในการคัดเลือก | - การประเมินเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาและแนวทางการปรับปรุง | 3 |
| 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3] | - มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา | - ระบบการดูแลเรื่องภาระงานของนักศึกษา - กระบวนการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามความก้าวหน้าของการเรียน | 3 |
| 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] | | - การประเมินระบบการให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการให้บริการ/สนับสนุนด้านอื่นๆ แก่นักศึกษา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ - กิจกรรมเสริมทักษะการได้งานทำ | 3 |
| 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5] | - มีห้องทำงานสำหรับนักศึกษาจำนวน 1 ห้อง | - กระบวนการวางแผนเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และสุขภาวะของผู้เรียน รวมถึงการประเมินแผน/ระบบที่กำหนดขึ้น - การสำรวจความพึงพอใจสภาพแวดล้อม | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|--|--|---|-------------|
| | | ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ | |
| 9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion) | | | 3 |
| 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] | - มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และเครื่องมือวิจัยที่ใช้การเรียนการสอน | - แผนการจัดสรรและซ่อมบำรุงทรัพยากรการเรียนรู้ - การประเมินความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกปีการศึกษา | 3 |
| 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4] | - มีห้องสมุดของมหาวิทยาลัย - มีผลสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - การนำผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ในการปรับปรุง | 3 |
| 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2] | | - การสำรวจความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ศึกษาวิจัย - มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจในห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ครอบคลุมความเพียงพอ ความพร้อมใช้งาน และความทันสมัยมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน การวิจัย | 3 |
| 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to | - มีระบบสารสนเทศส่วนกลาง ที่มีสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการทำวิจัย | -การสำรวจความพึงพอใจต่อสารสนเทศ ที่ใช้ศึกษาวิจัย - การนำผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่ง | 3 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|--|---|--|-------------|
| support education and research [1,5,6] | | สนับสนุนการเรียนรู้ด้าน IT ที่ครอบคลุมความเพียงพอ ความพร้อมใช้งาน และความทันสมัย มาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน การวิจัย | |
| 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] | - คณะดูแลระบบความปลอดภัยแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร | - แผนด้านความปลอดภัยหรือแผนรองรับกรณีฉุกเฉินที่เป็นเฉพาะของหลักสูตร เช่น ขณะฝึกปฏิบัติงาน หรือใช้เครื่องมือต่าง ๆ - การประเมินความพึงพอใจด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (ความพอเพียง ความพร้อมใช้ และความทันสมัย) ของทั้งอาจารย์และนักศึกษาและแนวทางการปรับปรุง | 3 |
| 10. Quality Enhancement (Overall opinion) | | | 2 |
| 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1] | - มีการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร | - นำความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบ - การประเมินกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม และแนวทางการปรับปรุง | 2 |
| 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement | - มีระบบการปรับปรุงหลักสูตรตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย | - การประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร | 2 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|---|--|-------------|
| 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3] | - มีระบบตรวจสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอนผ่าน มคอ 3 และ มคอ 5 | - กำหนดระบบและกลไกที่ชัดเจนในการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของรายวิชา - นำผลการประเมินกระบวนการเรียนการสอนและผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใช้ในการปรับปรุง | 3 |
| 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4] | - มีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามนโยบายของคณะ | - การประเมินการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการนำผลการวิจัยมาใช้ - การติดตามและประเมินการเรียนรู้จากการนำผลการวิจัยมาผนวกในการเรียนการสอนและแนวทางการปรับปรุง | 3 |
| 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] | | - การประเมินความเพียงพอความทันสมัยเพื่อการพัฒนา - การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีต่อสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกโดยหลักสูตรเองมาใช้ในการปรับปรุง | 3 |
| 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6] | - มีการรับฟังความคิดเห็นของ STHs | - กระบวนการนำผลการสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร - การประเมินระบบที่ดำเนินการอยู่เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 2 |
| 11. Output (Overall opinion) | | | 2 |

| Criteria | Strengths | Areas for improvement | Score (1-7) |
|---|-----------------------------|---|-------------|
| 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1] | - มีการสำรวจการผ่านและตกรอก | - การเทียบเคียงข้อมูลในเชิงกระบวนการเพื่อการพัฒนา | 3 |
| 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1] | | - กระบวนการติดตามเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด - การเทียบเคียงและศึกษากระบวนการทำงานของคู่เทียบเพื่อพัฒนากระบวนการในหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น | 2 |
| 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1] | | - กระบวนการสำรวจภาวะการได้งานทำของนักศึกษา - การเทียบเคียงเพื่อพัฒนากระบวนการในหลักสูตร | 2 |
| 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2] | - | - การติดตาม วิเคราะห์ และเทียบเคียงข้อมูลผลงานวิจัยของนักศึกษา กับคู่เทียบที่เหมาะสม ในเชิงกระบวนการเพื่อการพัฒนา | 2 |
| 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] | | - ระบบและกลไกที่ชัดเจนในการสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และมีการประเมินระบบกลไกในแต่ละปี - การเทียบเคียงกับคู่เทียบที่เหมาะสมในเชิงกระบวนการเพื่อการพัฒนา | 2 |
| Overall | | | 2.55 |

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีจุดเด่นครอบคลุมความรู้ด้านยางพาราตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ
2. มีความร่วมมือกับสถาบันสำคัญด้านยางพาราระดับนานาชาติ
3. คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มีความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาและมีผลงานตีพิมพ์เป็นที่ประจักษ์อย่างต่อเนื่อง
4. หลักสูตรรองรับและรับนักศึกษาที่เข้ามาเรียนจากประเทศในอาเซียน ซึ่งตอบสนองกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
5. ใช้การเรียนการสอนแบบ problem-based learning เพื่อเพิ่มทักษะในการเรียนรู้

จุดพัฒนาต่อ

1. การกำหนดลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
2. การสร้าง ELO ที่สะท้อนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นระบบ
3. ออกแบบหลักสูตรตาม ELO ที่ได้จากการได้มาอย่างเป็นระบบ
4. การเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ ELO ที่กระจายไปยังแต่ละรายวิชา
5. ควรมีการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้เป็นไปตาม ELO และ CLO ของหลักสูตรและวิชา
6. การกำหนดความชัดเจนในทิศทางของหลักสูตรจะช่วยให้การวางแผนบุคลากรสายสนับสนุนทำได้ในระบบกลางและระยะยาว
7. การจัดทำ benchmark จำนวนและคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่น