

การประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาทุกระดับ ที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2564 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4

ข้อมูลวันที่ 18 พฤษภาคม 2565

	ปริญญาตรี				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม	
จำนวนผู้ตอบ	209	203	59	6	477
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	453	226	292	8	979
ร้อยละตอบแบบ	46.14	89.82	20.21	75.00	48.72

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญาตรี (เต็ม 5 คะแนน)				รวมปริญญาตรี
		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม การเกษตรและ การจัดการ	
AUN 1	ความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ	4.175	4.18	4.22	4	4.185
AUN 2	ความพึงพอใจต่อโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	4.17	4.23	4.35	3.78	4.22
AUN 3	ความพึงพอใจต่อแนวทางการเรียนการสอน	4.13	4.13	4.17	3.75	4.13
AUN 4	ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการศึกษา	4.15	4.22	4.26	3.96	4.19
AUN 6	ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	4.2	4.13	4.24	3.83	4.17
AUN 7	ความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	4.07	4.14	4.11	3.72	4.1

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญาตรี (เต็ม 5 คะแนน)				รวมปริญญาตรี
		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม การเกษตรและการจัดการ	
	ด้านเนื้อหาหลักสูตร					
AUN 1	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามต้องการ เช่น ทักษะด้านวิชาชีพ, ทักษะด้านภาษาอังกฤษ, ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์, ทักษะการประกันคุณภาพ และประยุกต์ใช้กระบวนการคุณภาพในการทำกิจกรรม เช่น PDCA(Plan, Do, Check, Act), การวิเคราะห์ SWOT(การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค) เป็นต้น	4.16	4.18	4.17	3.83	4.17
AUN 1	หลักสูตรส่งเสริมความสามารถ/โอกาสในการแข่งขัน เช่น การได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ คักยภาพการทำงาน การศึกษาต่อ	4.19	4.18	4.27	4.17	4.2
AUN 2	หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนรู้/เลือกเรียนตามความถนัด/ความต้องการ	4.22	4.25	4.32	3.67	4.24
AUN 2	มีข้อมูลรายวิชาหลักสูตรทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	4.22	4.38	4.41	4	4.31
	ด้านการจัดการเรียนการสอน					
AUN 3	หลักสูตรใช้วิธีการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning)	4.21	4.19	4.27	3.5	4.2
AUN 3	หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างความรู้ใหม่/งานสร้างสรรค์/แนวคิดใหม่/นวัตกรรม	4.18	4.24	4.32	3.33	4.21
AUN 2	ภาระงานที่อาจารย์มอบหมายมีความเหมาะสมกับเนื้อหาของรายวิชา	4.08	4.07	4.31	3.67	4.1
AUN 4	ความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนแบบ Online	3.82	3.8	4.02	3.33	3.83
AUN 4	ความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนแบบ Onsite	4.12	4.13	4.19	4.33	4.14
	ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา					
AUN 4	วิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4.15	4.21	4.29	3.83	4.19
AUN 4	การวัดและประเมินผลการศึกษา (การตัดเกรด/ออกเกรด) มีความถูกต้องและเป็นธรรม	4.24	4.38	4.32	3.83	4.31
AUN 4	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการแจ้งผลประเมินผลการเรียน	4.26	4.35	4.36	4	4.31
	ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน					
AUN 4	หลักสูตรมีการชี้แจงและมีกระบวนการอุทธรณ์ระดับชั้นอย่างเป็นระบบ/ชัดเจน	4.2	4.33	4.37	4.5	4.28
AUN 4	หลักสูตรมีระบบการให้คำปรึกษาที่เพียงพอ เข้าถึงง่าย และทันทั่วทั้งที่	4.2	4.33	4.22	4	4.25
AUN 4	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.17	4.25	4.29	3.83	4.21
	ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและการทำกิจกรรม					
AUN 3&4&N 7	การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)	4.11	4.17	4.15	4.17	4.14
AUN 3&4&N 7	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล ทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น เพียงพอ ทันสมัย	4.07	4.17	4.2	3.5	4.12
AUN 3&4&N 7	มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ และมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายอย่างเพียงพอ	4.04	4.09	3.98	3.5	4.05
AUN 3	ระบบสารสนเทศของคณะใช้ง่าย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.11	4.11	4.1	3.67	4.1
AUN 3	มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา ลานกิจกรรม อย่างเหมาะสม	4.12	4	4.15	4	4.07
AUN 3	โรงอาหารคณะมีสภาพแวดล้อม สถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.2	4.05	4.22	4.33	4.14
AUN 6	การจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	4.2	4.13	4.24	3.83	4.17

ด้านการสื่อสารองค์กร

	ทราบ	ไม่ทราบ	ร้อยละรับทราบ การสื่อสาร องค์กร
1. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	352	114	73.79
2. ท่านทราบหรือไม่ว่า วิสัยทัศน์คณะ เป็นคณะชั้นนำของประเทศในการผลิตและพัฒนา กำลังคน องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความยั่งยืนของภาคเกษตรไทย ในปี พ.ศ. 2568	320	157	67.09
3. ท่านทราบหรือไม่ว่า คณะผลิตบัณฑิตปริญญาตรีที่มีความสามารถเป็นผู้ประกอบการได้ มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีความคิดสร้างสรรค์ 2) ขยัน 3) ซื่อสัตย์ 4) มีความรับผิดชอบ	442	35	92.66
4. ท่านทราบหรือไม่ว่า ค่านิยมคณะ "Smart Work" (ทำงานอย่างชาญฉลาด) ประกอบด้วย S = Sustainability (ความยั่งยืน), M = Management (การบริหาร จัดการ), A = Accuracy (ความถูกต้อง), R = Reality (ปฏิบัติได้จริง), T = Team Work (การทำงานเป็นทีม)	382	95	80.08

5. ท่านทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของคณะทรัพยากรธรรมชาติจากช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง)		
	ความถี่	ร้อยละ
เว็บไซต์	275	25.75
อีเมล	22	2.06
Social media เช่น Facebook line	291	27.25
การเข้าร่วมประชุม/นิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	212	19.85
หน้าจคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	66	6.18
ทีวีประชาสัมพันธ์	23	2.15
อาจารย์ผู้สอน	179	16.76

6. ท่านต้องการรับข่าวสารจากคณะฯ ผ่านช่องทางใดมากที่สุด (เลือก 1 ช่องทาง)		
	ความถี่	ร้อยละ
เว็บไซต์	39	8.18
อีเมล	16	3.35
Social media เช่น Facebook line	335	70.23
การเข้าร่วมประชุม/นิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	21	4.4
หน้าจคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	7	1.47
ทีวีประชาสัมพันธ์	4	0.84
อาจารย์ผู้สอน	54	11.32

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ท่านไม่พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในเรื่องใดบ้าง	ปริญญาตรี (ความถี่)				รวมปริญญาตรี	ปริญญาตรี (ร้อยละ)				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม การเกษตรและ การจัดการ		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม การเกษตรและ การจัดการ	
ไม่มี	116	128	40	1	285	24.32	26.83	8.39	0.21	59.75
ด้านเนื้อหาหลักสูตร	11	8	3	1	23	2.31	1.68	0.63	0.21	4.82
ด้านการจัดการเรียนการสอน	30	18	3	2	53	6.29	3.77	0.63	0.42	11.11
ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	6	5	0	1	12	1.26	1.05	0	0.21	2.52
ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน	14	11	4	0	29	2.94	2.31	0.84	0	6.08
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการทำกิจกรรม	24	22	8	1	55	5.03	4.61	1.68	0.21	11.53
ด้านการสื่อสารองค์การ	8	11	1	0	20	1.68	2.31	0.21	0	4.19
รวม	209	203	59	6	477	43.82	42.56	12.37	1.26	100

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

ด้านเนื้อหาหลักสูตร	
1	อยากให้ปรับหลักสูตรให้มีเนื้อหาที่น้อยลงตัดเนื้อหาที่ไม่จำเป็นออก เอาแค่เนื้อหาที่เกี่ยวข้องและใช้ได้จริงในอนาคต
ด้านการจัดการเรียนการสอน	
1	ชอบในการเรียนออนไลน์
2	อยากให้มีการสอนแบบ onsite
3	อยากเรียนในคณะครับ
4	อยากให้มี onsite มากกว่านี้ เพราะแค่ 3 วันไม่คุ้มค่าเทอม ค่าหอพัก และไม่ได้ประสบการณ์มากกว่าแบบ online 100% สักเท่าไร
5	อยากให้ลดทฤษฎีที่ดูไกลตัวต่อคำว่าเกษตร และเพิ่มการปฏิบัติให้เหมาะสมกับการเกษตร(แต่ไม่ใช่ช่วงปิดเทอม ไม่ใช่วันหยุดราชการและไม่ใช้เวลานอกราชการ) ได้โปรดครับ
6	เรียนออนไลน์ควรลดงานกลุ่มเพราะบางคนไม่ได้มีส่วนร่วมเลย มีการเอาเปรียบกัน วันเสาร์อาทิตย์ไม่ควรมีการนัดทำกิจกรรมต่างๆเพื่อเป็นเวลาพักผ่อน เคลียร์งาน หลักสูตร วท.บ.ขอภาคปฏิบัติมากกว่านี้ค่ะ
7	อยากจะทำให้นักศึกษาชั้นปี 1 ได้เข้าไปศึกษาภายในมหาวิทยาลัยได้ ผมเชื่อว่าคณะมีศักยภาพมากพอที่จะควบคุมเด็กได้หรือสร้างกฎเกณฑ์ให้เด็กอยู่ในกรอบเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดหรือการติดเชื้อได้ เพราะเรียนอยู่ที่บ้าน ระยะเวลาไม่รู้สักไม่ไหวจริงๆกับอะไรหลายๆอย่าง อยากจะเข้าไปศึกษาในมหาวิทยาลัยจริงๆ
8	อยากให้ปรับการเรียนการสอนมีการลงมือปฏิบัติจริงมากขึ้นกว่านี้เพื่อที่นักศึกษาจะสามารถนำความรู้ตรงนี้ไปเป็นประสบการณ์และสามารถปรับใช้ในชีวิตจริงได้ ทฤษฎีก็สำคัญแต่พอไม่ได้ลงปฏิบัติจริงมันก็รู้สึกเหมือนกับคำว่า มีความรู้ท่วมหัวเอาตัวไม่รอด ตรงนี้อาจจะเข้าใจเนื่องด้วยสถานการณ์โควิดแต่เทอมหน้าหนูคาดหวังว่ามันจะดีกว่านี้ขอบคุณที่รับฟังปัญหาค่ะ
9	ทางคณะควรไม่ควรเน้นเนื้อหามากเกินไป ควรเน้นการปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงาน และทางคณะควรให้ความสำคัญด้านภาษากับนักศึกษาให้มากกว่านี้
10	งดการทำทุกสิ่งทุกอย่างในวันหยุดที่นักศึกษาควรได้พักผ่อน หรือทำการบ้านที่มากมายเหลือเกิน เช่น การสอบ การฝึกงาน ควรบริหารเวลาให้ดีกว่านี้ โดยทำกิจกรรมต่างๆ ในวันที่ไม่ใช่วันหยุด (จันทร์-ศุกร์) หากมากเกินไปจนไม่สามารถทำทันในวันที่ไม่ใช่วันหยุด นั้นแสดงถึงการบริหารเวลาที่ไม่ดี จึงควรตัดหลายๆอย่างไม่จำเป็นออก ไม่ว่าจะเนื้อหาการเรียน หรือกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น
11	บางวิชาสั่งงานเยอะเกินไป ระยะเวลาในการส่งที่น้อยและรูปแบบการสอนหรือสอบควรปรับปรุงให้ดีขึ้น
12	อยากให้มีการปรึกษากันระหว่างอาจารย์ก่อนจะลงทะเลียนเรียนเพราะบางครั้งวิชาที่เรียนชนกันและวิชาฝึกงานก็ชนกัน
13	อยากให้เปิดเรียน on-site เร็วๆครับ อยากให้อาจารย์แจ้งรายละเอียดของการฝึกงานของปี1 เร็วๆครับเนื่องจากนักศึกษาจะเตรียมความพร้อมในการไปฝึกงาน

ด้านการจัดการเรียนการสอน	
14	ในเรื่องการเรียนของวิชาเอกการจัดการศัตรูพืช อุปกรณ์สำหรับนักศึกษาบางหัวข้อที่เรียนไม่เพียงพอต่อนักศึกษา อยากให้มีพื้นที่ในการอ่านหนังสือช่วงใกล้สอบ
15	อาจารย์ไม่ควรสั่งงานในสัปดาห์สุดท้ายหลายๆงานพร้อมกันค่ะ
16	การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ นักศึกษาเข้าใจทางคณะอาจารย์ ว่ามีความเหนียวกับการสอนแบบออนไลน์มาก เพราะเป็นเหมือนการคุยคนเดียว และอยากให้ทางอาจารย์เข้าใจนักศึกษาด้วยเช่นกัน อาจารย์ยังคงมีการมาสั่งงานช่วงใกล้สอบ ซึ่งเป็นงานใหญ่ รายงานกลุ่ม ในการจัดทำรายงานกลุ่มยังคงเป็นปัญหาอย่างมากในช่วงการเรียนออนไลน์ เมื่อใกล้รอบกลายเป็นว่านักศึกษาต้องมานั่งปั่นงานแทนที่จะได้อ่านหนังสือสอบอย่างเต็มที่ อยากให้มีแนวทางร่วมของคณะที่ พัฒนาหลักสูตรการเรียนแบบออนไลน์ เพราะจากการเรียนยอมรับตรง ๆ เลยค่ะ ว่าเหนื่อยขึ้นมาก ไม่รู้สึกถึงการพัฒนาและปรับปรุงขึ้นเลย ทั้งนี้ ขอเป็นกำลังใจให้ทุกฝ่ายในการพัฒนา เข้าใจเป็นอย่างยิ่ง ว่าการทำงานเป็นองค์กรใหญ่ ค่อนข้างที่จัดการบางอย่างได้ยากขึ้น ทั้งนี้ขอประเมินด้วยความจริงที่เจอค่ะ อยากให้คณะทรัพยากรธรรมชาติพัฒนาขึ้นไปเรื่อยๆ จจริงๆ ขอบคุณทุกฝ่าย ทั้งงานวิชาการ งานบริการนักศึกษาที่ให้การช่วยเหลือนักศึกษาอยู่ตลอดเมื่อเจอปัญหา
17	ควรเพิ่มจำนวนนักศึกษาที่จะลงทะเบียนในรายวิชาซีพี เพราะบางเทอมมีจำนวนนักศึกษาที่จะลงทะเบียนเยอะกว่าจำนวนที่เปิดรับสมัคร
18	ตอนลงทะเบียนเรียนมีนักศึกษาจำนวนมากกว่าจำนวนที่จะรับนักศึกษาในรายวิชาซีพี อยากให้คณะช่วยแก้ไข รับนักศึกษาให้เพียงพอ , การบ้านก็อยากให้สั่งแต่พอดี เพื่อที่จะให้นักศึกษามีเวลาทำเรื่องอื่นๆที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินชีวิตให้มีความคิดสร้างสรรค์ที่หลากหลายได้
19	อยากให้มี การปฏิบัติลงมือทำจริงได้มากยิ่งขึ้น
20	ให้นักศึกษามีประสบการณ์การทำงานมากกว่านี้เพื่อจะได้นำไปใช้ในการทำงานข้างนอกจริงๆ
21	เรียนออนไลน์แทบไม่ได้ใช้ทรัพยากรของคณะเลยคะ
22	อยากให้มีเรียนการสอนด้านการปฏิบัติหรือลงมือทำมากกว่านี้
23	อยากให้ตัดวิชาที่ไม่จำเป็นหรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขาที่เรียนออก

ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและการทำกิจกรรม	
1	อยากให้อาจารย์บางท่านเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมในการเรียนของนักศึกษาบางคนที่มีปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต
2	เรื่องการประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ทุนการศึกษา ทุนศึกษาต่อต่างประเทศ ไม่ได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง หรือการประชาสัมพันธ์เป็นแบบไม่เป็นทางการคือการส่งต่อกันผ่านแชท ซึ่งไม่ทั่วถึงเลย หากเพื่อนไม่บอกก็จะไม่ทราบ และพึ่งทราบในวันที่ปิดรับสมัครทุนศึกษาต่อแล้ว ซึ่งกลุ่มแต่ละชั้นปีการมีสร้างอยู่แล้ว แต่ไม่เคยได้รับการประชาสัมพันธ์เลย
3	ช่องทางการเข้าถึงเพจต่างๆ ของคณะ บางเพจเมื่อมีปัญหาทักไป แอดมินเพจไม่ค่อยตอบปัญหา ต้องโทรแจ้งโดยตรง อยากให้แอดมินมีความ active มากยิ่งขึ้น
4	อยากให้มีที่สำหรับอ่านหนังสือในช่วงสอบหรือระหว่างวัน, เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการดูแลนักศึกษามากกว่านี้ เพื่อให้เพียงพอต่อนักศึกษา

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาชีววาริชศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

ด้านการจัดการเรียนการสอน	
1	ควรจัดระบบการเรียน Online ให้เข้าถึงนักศึกษามากกว่านี้ ไม่ก็จัดการเรียนระบบ On-site ให้ได้เข้าไปเรียนในมหาวิทยาลัยให้ได้เรียนกับครูอาจารย์ผู้สอนโดยตรง
2	อยากให้เปิด on-site เร็วๆ ครับ
3	การสอนหรือการทำวิจัยทรัพยากรภายในคณะไม่เพียงพอและไม่เอื้อต่อการทำวิจัยหรือการสอนมากพอ เนื้อหาหลักสูตรบางอย่างไม่ค่อยมีความทันสมัย
4	อยากให้จัดการเรียนการสอนแบบการตั้งคำถามหรือให้หัวข้อศึกษาเป็นประเด็นกว้างๆ แล้วให้นักศึกษาไปเรียนรู้ในการหาข้อมูล หาวิธีการต่างๆ และทดลองทำด้วยตัวเอง
5	On-site only one
6	ยังขาดอุปกรณ์ในการทำแล็บหรือวิจัยปัญหาพิเศษ

ด้านกาให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน	
1	อาจารย์ควรรับฟังปัญหาและแก้ไขจริงๆ และมีการสื่อสารมากกว่านี้
2	อาจารย์บางท่านถามความคิดเห็น แต่ไม่รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา
3	อาคารเก่ามาก ห้องแล็บเก่า เครื่องมือใช้งานเก่า

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสัตวศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

	ด้านการจัดการเรียนการสอน
1	โดยรวมถือว่าดีครับ

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ

ไม่มีข้อเสนอแนะ