

การประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาทุกระดับ ที่มีการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4

ณ 28 เมษายน 2565

	ปริญญานิเทศศาสตร์				รวมปริญญานิเทศศาสตร์
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม	
จำนวนผู้ตอบ	138	108	160	19	425
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	411	221	285	21	938
ร้อยละตอบแบบ	33.58	48.87	56.14	90.48	45.31

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญานิเทศศาสตร์ (เต็ม 5 คะแนน)				รวมปริญญานิเทศศาสตร์
		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรม การเกษตรและ การจัดการ	
AUN 1	ความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ	4.23	4.38	4.22	4.17	4.26
AUN 2	ความพึงพอใจต่อโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	4.24	4.44	4.29	4.15	4.3
AUN 3	ความพึงพอใจต่อแนวทางการเรียนการสอน	4.22	4.37	4.24	4.15	4.26
AUN 4	ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการศึกษา	4.32	4.48	4.29	4.21	4.34
AUN 6	ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	4.3	4.36	4.28	4.11	4.29
AUN 7	ความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	4.22	4.38	4.26	4.12	4.27
		4.26	4.40	4.26	4.15	

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญาตรี (เต็ม 5 คะแนน)				รวมปริญญาตรี
		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ	
	ด้านเนื้อหาหลักสูตร					
AUN 1	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ เช่น ทักษะด้านวิชาชีพ, ทักษะด้านภาษาอังกฤษ, ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์, ทักษะการประกันคุณภาพ	4.23	4.35	4.19	4.22	4.24
AUN 1	หลักสูตรส่งเสริมความสามารถโอกาสในการแข่งขัน เช่น การได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ ศักยภาพการทำงาน การศึกษาต่อ	4.23	4.41	4.24	4.11	4.27
AUN 2	หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนรู้ เช่น มีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนคะแนน การมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนการสอน การมีส่วนร่วมในการเลือกพื้นที่ศึกษา/วิจัย เป็นต้น	4.29	4.49	4.29	4.19	4.33
AUN 2	หลักสูตรมีข้อมูลรายวิชาที่เป็นข้อมูลปัจจุบันและสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	4.23	4.44	4.32	4.19	4.32
	ด้านการจัดการเรียนการสอน					
AUN 3	หลักสูตรใช้วิธีการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning) เช่น การอภิปราย การเรียนปฏิบัติการ การสืบค้น การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน เป็นต้น	4.27	4.45	4.28	4.28	4.32
AUN 3	หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างความรู้ใหม่/งานสร้างสรรค์/แนวคิดใหม่/นวัตกรรม	4.31	4.4	4.28	4.17	4.31
AUN 2	ภาระงานที่อาจารย์มอบหมายมีความเหมาะสมกับเนื้อหาของรายวิชา	4.19	4.39	4.26	4.08	4.26
AUN 4	ความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนแบบ Online	4.22	4.45	4.25	4.08	4.28
AUN 4	ความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนแบบ Onsite	4.37	4.52	4.32	4.31	4.38
	ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา					
AUN 4	วิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4.31	4.48	4.27	4.19	4.33
AUN 4	การวัดและประเมินผลการศึกษา (การคิดเกรด/ออกเกรด) มีความถูกต้องและเป็นธรรม	4.38	4.52	4.31	4.22	4.38
AUN 4	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการแจ้งผลประเมินผลเรียน	4.36	4.5	4.28	4.17	4.35
	ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน					
AUN 4	หลักสูตรมีการชี้แจงและมีกระบวนการอุทธรณ์ระดับชั้นอย่างเป็นระบบ/ชัดเจน	4.31	4.46	4.32	4.17	4.34
AUN 4	หลักสูตรมีระบบการให้คำปรึกษาที่เพียงพอ เข้าถึงง่าย และทันทั่วทั้งที่	4.32	4.47	4.31	4.28	4.35
AUN 4	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.28	4.47	4.29	4.22	4.33
	ด้านปัจจัยเอื้อต่อการเรียนและการทำกิจกรรม					
AUN 3&4&7	7 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)	4.31	4.44	4.3	4.11	4.32
AUN 3&4&7	7 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น เพียงพอ ทันสมัย	4.18	4.39	4.29	4.19	4.28
AUN 3&4&7	7 มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ และมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายอย่างเพียงพอ	4.2	4.46	4.28	4.19	4.29
AUN 3	ระบบสารสนเทศของคณะใช้งานง่าย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.23	4.44	4.26	4.17	4.29
AUN 3	มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา ลานกิจกรรม อย่างเหมาะสม	4.18	4.31	4.14	4.17	4.2
AUN 3	โรงอาหารคณะมีสภาพแวดล้อม สถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.16	4.17	4.16	4.06	4.15
AUN 6	การจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	4.3	4.36	4.28	4.11	4.29
AUN 3&4&7	7 การกระจายสัญญาณระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างทั่วถึง	4.17	4.23	4.17	4	4.17

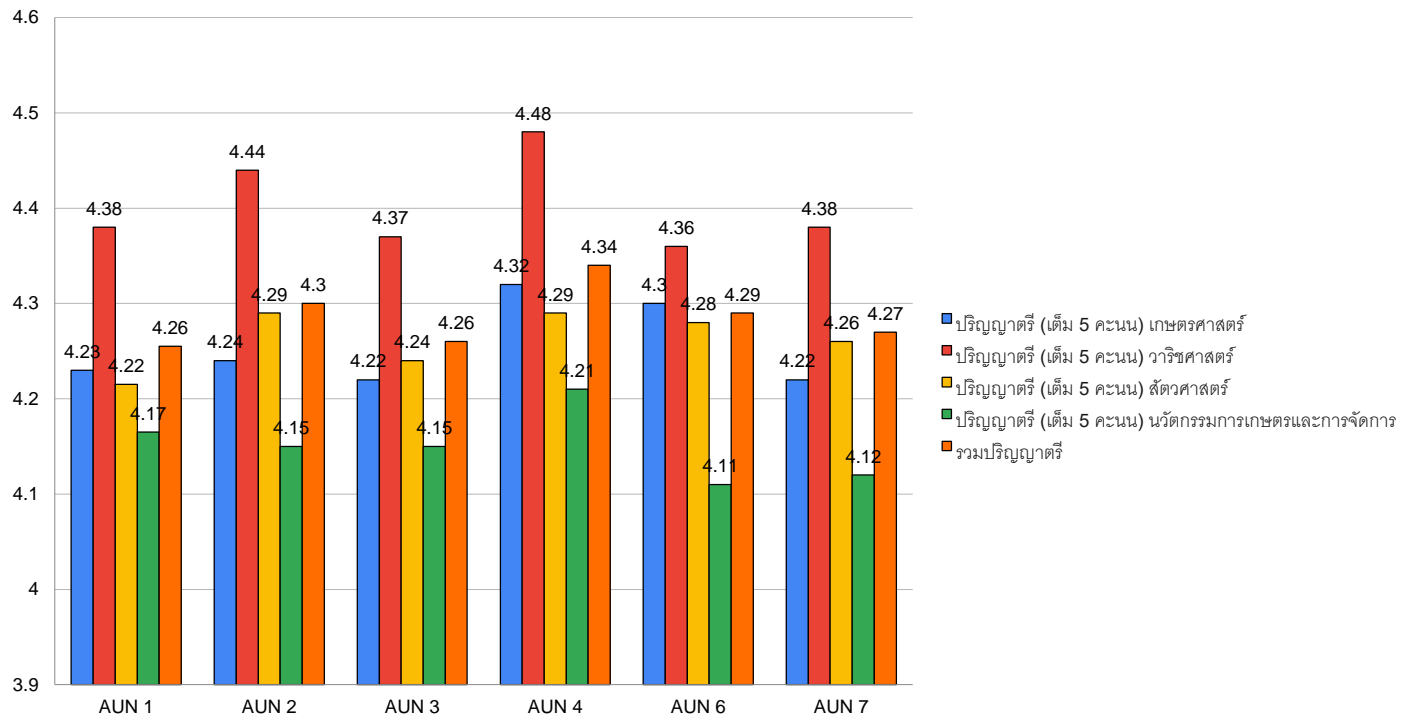
ด้านการสื่อสารองค์กร	ปริญญาตรี (ความถี่ ทราบ)				รวมปริญญาตรี	ปริญญาตรี (ร้อยละ ทราบ)				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ	
1. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	106	80	126	12	324	77.69	74.07	78.75	66.67	76.24
2. ท่านทราบหรือไม่ว่า วิสัยทัศน์คณะ "เป็นคณะชั้นนำของประเทศในการผลิตและพัฒนากำลังคน องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความยั่งยืนของภาคเกษตรไทย ในปี พ.ศ. 2568"	90	83	123	15	311	64.46	76.85	76.88	75	73.18
3. ท่านทราบหรือไม่ว่า คณะผลิตบัณฑิตปริญญาตรีที่มีความสามารถเป็นผู้ประกอบการได้ มีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) มีความคิดสร้างสรรค์ 2) ขยัน 3) ซื่อสัตย์ 4) มีความรับผิดชอบ	115	104	148	19	386	82.64	96.3	92.5	94.44	90.82
4. ท่านทราบหรือไม่ว่า ค่านิยมคณะ "Smart Work" (ทำงานอย่างชาญฉลาด) ประกอบด้วย S = Sustainability (ความยั่งยืน), M = Management (การบริหารจัดการ), A = Accuracy (ความถูกต้อง), R = Reality (ปฏิบัติได้จริง), T = Team Work (การทำงานเป็นทีม)	109	92	132	14	347	78.51	85.19	82.5	77.78	81.65

5. ท่านทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของคณะทรัพยากรธรรมชาติจากช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	ปริญญาตรี (ความถี่)				รวมปริญญาตรี	ปริญญาตรี (ร้อยละ)				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ	
เว็บไซต์	88	69	101	15	273	63.64	63.89	63.13	72.22	64.24
อีเมล	8	7	24	3	42	5.79	6.48	15	11.11	9.88
Social media เช่น Facebook line	80	64	91	12	247	57.85	59.26	56.88	61.11	58.12
การเข้าร่วมปฐมนิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	44	33	45	7	129	33.88	30.56	28.13	27.78	30.35
หน้าจอกอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	25	17	32	3	77	18.18	15.74	20	16.67	18.12
ทีวีประชาสัมพันธ์	8	3	12	1	24	6.61	2.78	7.5	2.78	5.65
อาจารย์ผู้สอน	58	51	60	11	180	44.63	47.22	37.5	41.67	42.35

6. ท่านต้องการรับข่าวสารจากคณะฯ ผ่านช่องทางใดมากที่สุด (เลือก 1 ช่องทาง)	ปริญญาตรี (ความถี่)				รวมปริญญาตรี	ปริญญาตรี (ร้อยละ)				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ	
เว็บไซต์	16	13	17	4	50	11.57	12.04	10.63	16.67	11.76
อีเมล	1	3	6	0	10	0.83	2.78	3.75	0	2.35
Social media เช่น Facebook Line	99	69	100	13	281	73.55	63.89	62.5	63.89	66.12
การเข้าร่วมประชุม/นิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	4	1	5	1	11	3.31	0.93	3.13	2.78	2.59
หน้าจอกอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	0	1	1	0	2	0	0.93	0.63	0	0.47
ทีวีประชาสัมพันธ์	4	2	2	0	8	2.48	1.85	1.25	2.78	1.88
อาจารย์ผู้สอน	14	19	29	1	63	8.26	17.59	18.13	13.89	14.82
อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ท่านไม่พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในเรื่องใดบ้าง	ปริญญาตรี (ความถี่)				รวมปริญญาตรี	ปริญญาตรี (ร้อยละ)				รวมปริญญาตรี
	เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ		เกษตรศาสตร์	วาริชศาสตร์	สัตวศาสตร์	นวัตกรรมการเกษตรและการจัดการ	
ไม่มี	86	77	94	11	268	64.46	71.3	58.75	52.78	63.06
ด้านเนื้อหาหลักสูตร	7	9	12	4	32	4.13	8.33	7.5	16.67	7.53
ด้านการจัดการเรียนการสอน	12	6	12	0	30	9.92	5.56	7.5	0	7.06
ด้านการวัดและประเมินผลผลการศึกษา	5	2	11	1	19	2.48	1.85	6.88	8.33	4.47
ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน	9	3	8	0	20	6.61	2.78	5	2.78	4.71
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการทำกิจกรรม	13	8	13	2	36	8.26	7.41	8.13	13.89	8.47
ด้านการสื่อสารองค์กร	6	3	10	1	20	4.13	2.78	6.25	5.56	4.71
<b>รวม</b>	<b>138</b>	<b>108</b>	<b>160</b>	<b>19</b>	<b>425</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



การประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์</b>	
อยากให้กำหนดเลยว่าอาจารย์ผู้สอนจะต้องอัปเดตคะแนนให้นักศึกษาทราบของแต่ละเทอมทุกเทอม เพื่อที่นักศึกษาจะได้รู้ว่าตนเองมีความเสี่ยงในการเรียนมากน้อยแค่ไหน จะได้วางแผนถูก และอยากให้การเรียนการสอนแบบอาจารย์ดูความสามารถเด็กมนแต่ละรุ่นโดยที่ไม่จำเป็นต้องอัดความรู้จนแน่นแต่เด็กกลับไม่ได้อะไรเลย ควรเน้นที่เด็กควรจะรู้อะไรจริงๆ	1
อยากให้มอบหมายงานที่ไม่เยอะเกินไป	1
อยากให้อาจารย์ในบางรายวิชาให้ความสำคัญกับการสอบของนักศึกษามากกว่านี้ค่ะ	1
เพิ่มวิชาการเงิน การวางแผนธุรกิจ การคำนวณภาษี	1
เวลามีข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัยให้คำตอบเข้ามา	1
อยากให้เอกพืชศาสตร์มีการพานักศึกษาไปลงพื้นที่ ดูงานต่างๆบ้าง	1
อยากให้ในบางรายวิชาลดงานลง แล้วไปเน้นการฝึกฝนการพรีเซนต์หรือนำเสนอหน้าชั้นเรียนดีกว่า เพราะอาจทำให้เด็กหลายคนที่ยังไม่กล้าแสดงออก ได้ฝึกฝนด้วย	1
ควรมีพื้นที่พักผ่อนให้กับนักศึกษา	1
<b>หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวนิชศาสตร์</b>	
พัฒนาหลักสูตร ความต้องการของผู้ประกอบการแลพกระจายข่าวสารต่าง ๆ อย่างอิสระ พัฒนาการเข้าถึงข้อมูล ง่ายและสะดวกเพิ่มมากยิ่งขึ้น	1
ต้องการให้จัดทำกิจกรรมy4 เพิ่มเพื่อคนที่ทำกิจกรรมไม่ครบและยังตกหล่น ไม่เห็นข่าวการประชาสัมพันธ์	1
ควรมีเวลาว่างให้นักศึกษาได้ฝึกสกลอื่นบ้าง แต่เนื่องด้วยตารางและการขอคาบทำให้นักศึกษามีเวลาในการพัฒนาด้านอื่นน้อย	1
สำหรับหลักสูตรเนื้อหาการเรียนของวาริชปี1 อยากให้เข้าเนื้อหาวิชาสามามากกว่านี้ และการฝึกงานที่เหมาะสมกับการเป็นวาริชมากขึ้น เนื่องจากหลักสูตรปรับให้ปี4ออกฝึกงานทั้ง2เทอม จึงเท่ากับว่ามีเวลาเรียนเกี่ยวกับวิชาสาขาแค่2ปี	1
มีการปฏิบัติบ่อย ๆ	1

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสัตวศาสตร์	
อยากให้มียุทธศาสตร์ที่มากขึ้นและการจัดการฟาร์มที่ทันสมัยรวมถึงอุปกรณ์	1
อาจารย์บางท่านสอนได้ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าไร	1
อยากให้มีการแบ่งส่วยย่อย จะได้ไม่หนักตอนปลายภาคค่ะ	1
เคยไปสอบถามเพื่อนที่เรียนคณะเดียวกันชั้นปีเดียวกันในมหาวิทยาลัยอื่น เขาเปิดโอกาสสนับสนุนการเรียนการสอนที่เน้นปฏิบัติและวิชาการพร้อมๆกัน และเขายังปฏิบัติทุกอย่าง เป็นเกือบ100% เช่นนศ.ปี2 ผสมเทียมโคเป็นทุกคน ทำหมันสัตว์เป็นทุกตัว ในที่มหาวิทยาลัยเรา ชั้นปีที่2ยังเรียนทฤษฎีและมีปฏิบัติที่น้อยมากๆ อีกทั้งยังทำไม่เป็น ทั้งที่หลักสูตรใหม่ เหมือนกัน	1
เนื้อหาเยอะมากค่ะ	1
อาจารย์บางท่านงานเยอะมากจนไม่มีเวลาให้นักศึกษาสอบถาม	1
ไม่ค่อยได้รับข่าวสารจากคณะ	1
<p>1). อยากให้เพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตในห้องเรียน(ให้เร็ว)</p> <p>2). อยากให้อาจารย์ผู้สอน สามารถเขียนข้อความลงในพ้อยท์เพื่ออธิบายในเนื้อหาเพิ่มเติม ในสิ่งที่สอนได้ สิ่งที่นักศึกษาพบเจอคืออาจารย์อธิบายอย่างเดียวนักศึกษามองไม่เห็นภาพ ในข้อนี้(ขอความกรุณา)ผู้ที่เกี่ยวข้องรับเรื่องพิจารณาโดยด่วน ทางคณะอาจสนับสนุน เครื่องมืออุปกรณ์ IT แก่อาจารย์ผู้สอนหรือมีวิธีการแก้ปัญหาอื่นๆ เพราะหลายๆ คณะ อาจารย์ผู้สอนสามารถเขียนอธิบายเพิ่มเติมลงในพ้อยท์ได้</p> <p>3).อยากให้คณะมีที่นั่งชิลๆ สบายๆ เป็นห้องที่รองรับนักศึกษาในการมาพบปะพูดคุยพบ เจอกัน ได้แลกเปลี่ยนความรู้หรืออื่นๆได้ อยากให้มีที่อ่านหนังสือ ห้องอ่านหนังสือ เหมือน คณะวชก.หรือเหมือนคณะนิติศาสตร์(แอบอิจฉา)เพื่อนที่เรียนคณะนี้มาก สวัสดิการ นักศึกษาชาติ อยากให้คณะของเรามีสภาพแวดล้อมแบบนี้บ้าง</p> <p>4).หวังว่าคณะของพวกเราจะมีอะไรที่เห็นเป็นนามธรรม2ใน3ข้อที่ได้เสนอไป โดยเฉพาะ ข้อที่2&amp;3 เป็นการสนับสนุนแก่นักศึกษา ผิดพลาดประการใดขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย ขอขอบคุณครับ</p>	1