

การประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาระดับบัณฑิต ที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4

ณ 28 เมษายน 2566

	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
	ศึกษาศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากรดิน	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		ศึกษาศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
จำนวนผู้ตอบ	16	3	2	8	4	7	13	53	6	12	5	23
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	16	7	16	8	5	8	17	77	7	12	23	42
ร้อยละตอบแบบ	100.00	42.86	12.50	100.00	80.00	87.50	76.47	68.83	85.71	100.00	21.74	54.76

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
		ศึกษาศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากรดิน	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		ศึกษาศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
AUN 2	ความพึงพอใจต่อโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	4.32	4.17	4.25	4.33	4.5	3.93	4.19	4.26	4.09	4.54	4.5	4.39
AUN 3	ความพึงพอใจต่อแนวทางการเรียนการสอน	4.27	4.22	4.5	4.37	4.67	4.24	4.41	4.37	4	4.54	4.4	4.34
AUN 4	ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการศึกษา	4.35	4.44	4.5	4.33	4.54	4.24	4.26	4.35	4.22	4.51	4.57	4.43
AUN 6	ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมในคณะที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การวิจัย	3.88	4	4	4.11	4.5	4.14	4.23	4.11	4.17	4.54	4.4	4.39
AUN 7	ความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนเรียนรู้	3.9	3.95	4	4.19	4.5	3.62	3.8	3.96	3.78	4.44	4.6	4.28
AUN 8	ความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ (ผลผลิตและผลลัพธ์)	4.06	4	4.5	4.11	4.5	3.86	4.08	4.11	4.17	4.54	4.4	4.39

AUN QA V.4	หัวข้อประเมิน	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
		ศึกษาศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากร	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		ศึกษาศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
	ด้านเนื้อหาหลักสูตร												
AUN 8.5	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามความต้องการ เช่น ทักษะด้านวิชาชีพ, ทักษะด้านภาษาอังกฤษ, ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์, ทักษะการประกันคุณภาพ และประยุกต์ใช้กระบวนการคุณภาพในการทำกิจกรรม เช่น PDCA(Plan, Do, Check, Act), การวิเคราะห์ SWOT(การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค) เป็นต้น	4.06	4	4.5	4.11	4.5	3.86	4.08	4.11	4.17	4.54	4.4	4.39
AUN 6.4	2. กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการได้งานทำ เช่น กิจกรรมเสริมบุคลิกภาพ มีโอกาสได้แข่งขัน การนำเสนอผลงานในเวทีวิชาการ	3.88	4	4	4.11	4.5	4.14	4.23	4.11	4.17	4.54	4.4	4.39
AUN3.2	3. หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนรู้	4.06	4.33	4.5	4.44	4.5	4.43	4.31	4.31	4	4.46	4.4	4.3
AUN2.6	4. หลักสูตรมีรายวิชาได้เลือกเรียนที่หลากหลายตามความถนัด/ความต้องการ	4.25	4	4.5	4.33	4.5	3.57	4.23	4.2	4.17	4.54	4.4	4.39
AUN 2.1	5. มีข้อมูลรายวิชาหลักสูตรทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	4.38	4.33	4	4.33	4.5	4.29	4.15	4.31	4	4.54	4.6	4.39
	ด้านการจัดการเรียนการสอน												
AUN3.3/AUN3.4	1. หลักสูตรใช้วิธีการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning)	4.5	4	4.5	4.56	4.75	4	4.46	4.44	4.17	4.62	4.4	4.43
AUN3.5	2. หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างความรู้ใหม่/งานสร้างสรรค์/แนวคิดใหม่/นวัตกรรม	4.25	4.33	4.5	4.11	4.75	4.29	4.46	4.35	3.83	4.54	4.4	4.3
	ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา												
AUN4.5	1. วิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4.38	4.33	4.5	4.44	4.5	4.14	4.23	4.35	4.17	4.54	4.4	4.39
AUN4.4	2. การวัดและประเมินผลการศึกษา (การตัดเกรด/ออกเกรด) มีความถูกต้องและเป็นธรรม	4.38	4.67	4.5	4.44	4.5	4.43	4.54	4.47	4.67	4.54	4.4	4.52
AUN4.6	3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการแจ้งผลประเมินผลการเรียน	4.44	4.33	4.5	4.33	4.75	4.57	4.46	4.47	4.33	4.62	4.6	4.52
	ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน												
AUN4.2	1. หลักสูตรมีการชี้แจงและมีกระบวนการอุทธรณ์ระดับชั้นอย่างเป็นระบบ/ชัดเจน	4.25	4.67	4.5	4.22	4.5	4.14	4.15	4.27	4.17	4.46	4.6	4.39
AUN4.6	2. หลักสูตรมีระบบการให้ข้อมูลป้อนกลับด้านการเรียนการสอน ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม	4.31	4.33	4.5	4.33	4.5	4.29	4	4.27	4	4.46	4.8	4.39
AUN4.2	3. หลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.31	4.33	4.5	4.22	4.5	3.86	4.15	4.24	4	4.46	4.6	4.35
	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการทำกิจกรรม												
AUN7.1	1. สิ่งสนับสนุนด้านกายภาพ (เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลสารสนเทศ) เพียงพอ	4	3.67	4	4.33	4.75	3.57	3.77	4	3.67	4.38	4.6	4.22
AUN7.2	2. ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือมีความทันสมัย พร้อมใช้และเพียงพอ	3.75	3.67	4	4.56	4.5	3.43	3.69	3.91	3.83	4.31	4.6	4.22
AUN7.3	3. ห้องสมุดดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการ	3.63	4	4	4	4.5	3.29	3.62	3.76	3.67	4.38	4.6	4.22
AUN7.4	4. หลักสูตรเตรียม Software ที่สนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอย่างเพียงพอ เช่น โปรแกรม SPSS, โปรแกรม R Studio เป็นต้น	4.13	4.67	4	4.11	4.5	3.57	4	4.09	3.67	4.38	4.6	4.22
AUN7.7	5. มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการใช้ชีวิต	3.81	4.33	4	3.89	4.25	3.71	3.92	3.93	3.83	4.62	4.6	4.39
AUN7	6. มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการใช้ชีวิต	4.06	3.33	4	4.22	4.5	4.14	3.77	4.04	4	4.54	4.6	4.39

ด้านการสื่อสารองค์กร	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
	พีชศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากร	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		พีชศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
1. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	56.25	0	100	66.67	100	42.86	69.23	66.67	100	76.92	80	83.33
2. ท่านทราบหรือไม่ว่า วิสัยทัศน์คณะ "เป็นคณะชั้นนำของประเทศในการผลิตและพัฒนากำลังคน องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความยั่งยืนของภาคเกษตรไทย ในปี พ.ศ. 2568"	62.5	100	100	77.78	100	71.43	84.62	79.63	100	92.31	80	87.5
3. ท่านทราบหรือไม่ว่า คณะผลิตบัณฑิตปริญญาตรีที่มีความสามารถเป็นผู้ประกอบการได้ มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีความคิดสร้างสรรค์ 2) ขยัน 3) ซื่อสัตย์ 4) มีความรับผิดชอบ	68.75	100	100	77.78	100	71.43	84.62	79.63	100	84.62	80	87.5
4. ท่านทราบหรือไม่ว่า ค่านิยมคณะ "Smart Work" (ทำงานอย่างชาญฉลาด) ประกอบด้วย S = Sustainability (ความยั่งยืน), M = Management (การบริหารจัดการ), A = Accuracy (ความถูกต้อง), R = Reality (ปฏิบัติได้จริง), T = Team Work (การทำงานเป็นทีม)	75	100	100	77.78	100	42.86	84.62	79.63	100	100	80	91.67

	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
	พืชศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากร	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		พืชศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
5. ท่านทราบวิถีทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของคณะทรัพยากรธรรมชาติจากช่องทางใด (เลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
เว็บไซต์	56.25	66.67	0	55.56	75	42.86	61.54	59.26	100	53.85	100	75
อีเมล	0	0	0	11.11	25	0	7.69	5.56	0	15.38	40	16.67
Social media เช่น Facebook line	12.5	33.33	0	22.22	75	42.86	53.85	38.89	16.67	76.92	40	50
การเข้าร่วมปฐมนิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	18.75	33.33	0	22.22	50	0	15.38	18.52	33.33	7.69	20	16.67
หน้าจอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	18.75	0	0	11.11	25	14.29	15.38	16.67	0	7.69	0	4.17
ทีวีประชาสัมพันธ์	6.25	0	0	22.22	25	28.57	30.77	20.37	0	0	0	0
อาจารย์ผู้สอน	18.75	0	0	33.33	50	57.14	23.08	29.63	16.67	7.69	60	20.83

	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
	พืชศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากร	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		พืชศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
6. ท่านต้องการรับข่าวสารจากคณะฯ ผ่านช่องทางใดมากที่สุด (เลือก 1 ช่องทาง)	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
เว็บไซต์	18.75	0	0	11.12	25	14.29	0	9.25	50	0	0	16.67
อีเมล	6.25	33.33	50	11.11	25	14.29	23.08	16.67	33.33	15.38	20	20.83
Social media เช่น Facebook line	62.5	66.67	0	44.44	25	71.43	53.85	55.56	16.67	84.62	60	58.33
การเข้าร่วมปฐมนิเทศ/ประชุม/อบรม/สัมมนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
หน้าจอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน	6.25	0	0	0	0	0	0	1.85	0	0	0	0
ทีวีประชาสัมพันธ์	0	0	0	11.11	25	0	7.69	5.56	0	0	0	0
อาจารย์ผู้สอน	6.25	0	50	22.22	0	0	15.38	11.11	0	0	20	4.17

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

	ปริญญาโท							รวม ป.โท	ปริญญาเอก			รวม ป.เอก
	พืชศาสตร์	สัตวศาสตร์	พัฒนาการเกษตร	การจัดการทรัพยากร	กีฏวิทยา	โรคพืชวิทยา	วาริชศาสตร์		พืชศาสตร์	วาริชศาสตร์	เกษตรเขตร้อน	
ท่านไม่พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในเรื่องใดบ้าง	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่	ความถี่
ไม่มี	10	2	1	7	4	4	10	38	2	5	4	11
ด้านเนื้อหาหลักสูตร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
ด้านการจัดการเรียนการสอน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ด้านการให้คำปรึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการทำกิจกรรม	3	1	1	1	0	2	2	10	3	2	0	5
ด้านการสื่อสารองค์กร	2	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	1

การประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาระดับบัณฑิต ที่มีต่อการศึกษาในคณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวาริชศาสตร์</b>	
ควรจัดการด้านอารมณ์และบุคลิกของพนักงานและบุคลากรบางท่าน ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อ งานติดต่อ ขอคำแนะนำ และปรึกษา	1
อยากให้มึกิจกรรมแลกเปลี่ยนและทัศนศึกษาดูงานในต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่ม ทักษะด้านภาษา และเปิดมุมมองและไอเดียใหม่ๆ ให้ทันกับการพัฒนาที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็วในปัจจุบัน โดยเฉพาะกลุ่มประเทศที่มีเทคโนโลยีทัดเทียมหรือล้ำหน้ากว่าเรา ใน สายงานหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	1
<b>หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพืชศาสตร์</b>	
การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ควรมีหลายช่องทาง มากกว่านี้  ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสาขาวิชา เนื่องจากได้มีการทำเว็บไซต์แยกใหม่ก็ควรมีข้อมูลที่ ครบถ้วน นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาข้อมูลที่น่าจะเกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ได้ หรือควรมี การใส่ลิงก์เว็บไซต์เพื่อสืบค้น  การค้นคว้าในหัวข้อห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของทางสาขาวิชาและทางคณะ ยังไม่ตอบ โจทย์ความคาดหวังของอาจารย์ที่ใส่ในตัวชี้วัดรายวิชาให้นักศึกษาสืบค้น	1
<b>หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโรคพืชวิทยา</b>	
อยากให้กำลังใจฝ่ายพัฒนาโครงสร้างระบบการทำงาน อยากรให้กระจายงานของบุคลากรใน องค์กรอยู่ในระดับที่ดีหรือดีมาก ไม่เป็นไรที่มนุษย์จะไม่รู้แต่คนที่พยายามทำประโยชน์ไม่ทำ ให้คนเดือดร้อนเขาจะก่อแต่สิ่งดีมีประโยชน์ สรุปความจริงที่ว่าผู้ที่มีอำนาจไม่เปลี่ยนแปลง ลุงจ้างก็ต้องทำงานหนักเหมือนเดิม (งานหนัก=project งานที่ไม่เกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่)	1