

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ **CUPT QA** ปีการศึกษา 2565
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภูมิวิทยา
ระดับหลักสูตร ปริญญาโท คณะทรัพยากรธรรมชาติ

คณะกรรมการประเมิน

รศ.กฤษณ์รัตน์ สุนทรพันธ์ (ประธานกรรมการ)
ดร.ชมพูนุท ดวงจันทร์ (กรรมการ)

1 Expected Learning Outcomes	Overall Score : 4
------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

- หลักสูตรได้แสดงความสัมพันธ์ผลการเรียนรู้คาดหวังกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- มีการกำหนดช่องการสื่อสาร PLOs ของหลักสูตรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

จุดที่ควรพัฒนา

- การเลือกใช้ Taxonomy ที่ครอบคลุม 3 domain (cognitive, psychomotor, affective)
- การประเมินการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจใน PLOs ของหลักสูตรโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบรายวิชา/ชุดวิชา(courses/modules) โดยนำ PLOs ของหลักสูตรมาแจกแจงสู่ความรู้ ทักษะ และทักษะ (Knowledge/Attitude/Skill: KAS) ที่พึงมี (ภาคผนวก ค ใน มคอ.2 2564) แล้วจัดกลุ่ม KAS ที่มีความเกี่ยวข้องกัน กำหนดเป็นรายวิชา/ชุดวิชา จากนั้นกำหนดคำอธิบาย (Course description) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา/ชุดวิชา (Course Learning Outcome: CLO)

จุดที่ควรพัฒนา

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรมีการระบุ PLOs เฉพาะทาง (specific outcomes) และ PLOs ด้านทั่วไป (generic outcomes)

จุดที่ควรพัฒนา

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรรวบรวมความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกในการกำหนด PLOs และแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กับ PLOs

จุดที่ควรพัฒนา

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ให้อบรม PLOs ครอบคลุมทุกผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ของนักศึกษาปัจจุบันของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินการบรรลุ PLOs เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

2 Programme Structure and Content	Overall Score : 4
-----------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรเสนอข้อมูลรายละเอียดระดับหลักสูตรแสดงไว้ใน มคอ.2 และมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลา 3-5 ปี และมีการเผยแพร่ข้อมูลระดับหลักสูตรหลากหลายช่องทางเช่น เว็บไซต์ คู่มือนักศึกษา Facebook fan page

จุดที่ควรพัฒนา

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลังจากกำหนด CLOs แล้ว หลักสูตรตรวจสอบย้อนกลับ (backward) พบว่า CLOs ของทุกรายวิชา/ชุดวิชาในหลักสูตรรับผิดชอบและผลักดัน PLOs ของหลักสูตร สำหรับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่อายวิชา (Curriculum

mapping) ได้แสดงไว้ใน มคอ.2 หลักสูตร วท.ม. ภาววิทยา พ.ศ. 2564

จุดที่ควรพัฒนา

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ สํารวจความคาดหวังในการผลิตบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนํามาออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดที่ควรพัฒนา

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรมีการออกแบบแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ใน มคอ.2

จุดที่ควรพัฒนา

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรเรียงลำดับรายวิชา/ชุดวิชาที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนแต่ละชั้นปี (ภาพที่ 2.5.1) ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับต่ำไปยังระดับสูง

จุดที่ควรพัฒนา

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบที่สนใจคือ แผนการเรียน ก แบบ ก1 หรือ ก2 รวมทั้งชุดวิชาเลือกและรายวิชาที่ตนเองสนใจได้ โดยในหลักสูตรมีศาสตร์ด้านภาววิทยาที่ครอบคลุมและหลากหลาย มีวิชาเลือกให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความสมัครใจ

จุดที่ควรพัฒนา

การเลือกเปิดรายวิชาเลือกที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลง

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรกำหนดการปรับปรุงเป็นประจำทุก 3-5 ปี ตามข้อกำหนดของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา โดยรับฟังความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรด้วย (สปอว.)

จุดที่ควรพัฒนา

3 Teaching and Learning Approach	Overall Score : 4
----------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษา

หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook เว็บไซต์ หลักสูตรได้จัดการเรียนรู้ที่ใช้กิจกรรมหรือการปฏิบัติ (Active learning) ที่หลากหลาย -ช่องทางการตรวจสอบถึงการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

การรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการเรียนการสอน รูปแบบการทำกรณีศึกษา โครงการย่อย การทัศนศึกษา และการออกภาคสนาม เป็นต้น

นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนน้ำหนักคะแนนในการวัดและประเมินผลเพื่อให้อสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตกลงไว้กับนักศึกษา สำหรับรายวิชาวิทยานิพนธ์

นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตามความสมัครใจ

จุดที่ควรพัฒนา

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรจัดกระบวนการเรียนการสอน ส่งเสริมให้แต่ละรายวิชามีการเรียนการสอนที่เป็น active learning

จุดที่ควรพัฒนา

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) เน้นการศึกษาดูงานนอกสถานที่ การมอบหมายงานให้นักศึกษาทำการค้นคว้าด้วยตัวเอง จัดให้มีชุดวิชาบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (WIL)

จุดที่ควรพัฒนา

การกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาของหลักสูตร และกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนทักษะ และวัดผลการเกิดทักษะนั้น

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการกระตุ้นการกล้าแสดงความคิดของนักศึกษา ทั้งผ่านการเขียน การออกแบบแผนที่ความคิดและการอภิปรายหน้าชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น และเสนอความคิดใหม่ๆ ที่อาจเป็นทางออกหรือช่วยแก้ปัญหา

จุดที่ควรพัฒนา

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

กิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกภาคการศึกษาผ่านระบบ มคอ. ออนไลน์ ได้แก่ มคอ.3 และ มคอ.5

จุดที่ควรพัฒนา

การนำผลการประเมิน ไปปรับปรุง กิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ตอบสนองทั้งความต้องการของผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต และ PLOs ของหลักสูตร

4 Student Assessment	Overall Score : 3
----------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

Score : 3

จุดแข็ง

หลักสูตรกำหนดวิธีประเมินหลากหลายตั้งแต่รับเข้า

ระหว่างเรียนโดยแต่ละรายวิชามีการสอบวัดผลการเรียนรู้ด้วยวิธีต่าง ๆ ที่ระบุใน มคอ. 3

และเกณฑ์สำเร็จการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินประสิทธิผลของวิธีการประเมิน ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีศักยภาพในการบรรลุ PLOs

และวิธีการวัดที่สอดคล้องกับ PLOs

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Score : 4

จุดแข็ง

หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประกาศวิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรแก่นักศึกษาทุกคนในคาบแรกของการเรียน

ทั้งนี้ขั้นตอนและนโยบายการอุทธรณ์แก่นักศึกษาทราบตั้งแต่วันปฐมนิเทศและระบุในคู่มือนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Score : 3

จุดแข็ง

อาจารย์ผู้สอนข้อมูลรายละเอียดให้นักศึกษารับทราบ เช่น หัวข้อในการประเมิน วิธีการประเมิน

(การให้คะแนนรายงาน การประเมินการพัฒนาทักษะของนักศึกษา และความรับผิดชอบ) ช่วงเวลาที่ประเมิน

จำนวนครั้งของการประเมิน การให้คะแนนและน้ำหนักของคะแนนในแต่ละหัวข้อ

จุดที่ควรพัฒนา

การแจ้งวิธีการประเมินเพื่อจบการศึกษา ให้นักศึกษาทราบ

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

Score : 4

จุดแข็ง

รายวิชาที่มีการประเมินหลายหัวข้อและใช้คณาจารย์หลายท่าน ใช้การวัดและประเมินผลด้วยรูบริกส์ เช่น

รายวิชาสัมมนา โดยมีการประชุมเพื่อออกแบบรูบริกส์ทั้งหัวข้อที่เป็น marking schemes

และนำหนักคะแนนจากนั้นได้แจ้งแบบรูบริกส์ให้นักศึกษาทราบก่อนที่จะใช้ในการวัดและประเมินผลจริง

จุดที่ควรพัฒนา

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรกำหนดการประเมินนักศึกษา

มีการกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาในขณะเรียน CLOs ด้วยวิธีการที่หลากหลาย

จุดที่ควรพัฒนา

การวัดผลสัมฤทธิ์ PLOs

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

เมื่อเสร็จสิ้นการวัดและประเมินผลทุกครั้ง ทุกรายวิชาแจ้งผลการประเมินให้กับนักศึกษาทราบตามเวลาที่กำหนด และก่อนหมดระยะเวลาการถอนรายวิชา ซึ่งบางวิชาได้เฉลยคำตอบที่ถูกต้องให้นักศึกษาทราบ, การสอบย่อย สอบ pre-test และ post-test แจ้งผลคะแนนภายในคาบเรียนนั้น ๆ

โดยอาจารย์ผู้สอนจะเฉลยคำตอบให้นักศึกษาทราบ, การสอบปากเปล่าแจ้งผลทันทีทางวาจา, การตรวจรายงานแจ้งผลภายใน 1-2 สัปดาห์ เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินว่าช่วงเวลาที่กำหนด สามารถช่วยให้นักศึกษาปรับตัวได้ทัน

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

ทุกรายวิชาในหลักสูตรได้จัดทำ มคอ.5

โดยนำผลการประเมินรายวิชาและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ทำโดยนักศึกษามาแสดงใน มคอ.5

โดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องตอบข้อวิพากษ์ดังกล่าว พร้อมกับรายละเอียดในการปรับปรุง

เพื่อใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป

จุดที่ควรพัฒนา

การทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้กระบวนการประเมินผล ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรม

ตลาดแรงงาน และสะท้อนการบรรลุ PLOs

5 Academic Staff	Overall Score : 4
------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

คณะมีแผนอัตรากำลังของอาจารย์ทุกคนทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอน และได้วางแผนดูแลอัตรากำลังทดแทน และมีการพัฒนาจัดสรรความก้าวหน้าด้านการเรียนการสอน และวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

การวางแผนอัตรากำลังคน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานของคณาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้เหมาะสมกับภาระการเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรประเมินและติดตามภาระงานของอาจารย์ (FTE) ตามตารางที่ 5.2.1 และสัดส่วนภาระงานอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นประจำทุกปี มีการพิจารณาอัตรากำลังของจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยระบุ สมรรถนะอาจารย์และกำหนดให้ใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ Competency Online ทุกปี

จุดที่ควรพัฒนา

การกำหนดสมรรถนะที่จำเพาะกับอาจารย์ของหลักสูตร

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรได้กำหนด จัดสรร ภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ ที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์แต่ละท่าน

จุดที่ควรพัฒนา

การแสดงผลหลักฐาน

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีระบบการขึ้นเงินเดือน ยกย่องเชิดชูเกียรติ สนับสนุนเงินรางวัล เพื่อสนับสนุนการทำงานของอาจารย์ มีระบบส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ

และการส่งเสริมการประเมินสมรรถนะอาจารย์ (PSU TPSF)

จุดที่ควรพัฒนา

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

อาจารย์ทุกคนได้รับการแจ้งสิทธิ ผลประโยชน์ บทบาท ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ และความเป็นอิสระทางวิชาการในการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ ส่วนกองบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยและหน่วยการเจ้าหน้าที่ของคณะฯได้แจ้งสิทธิและผลประโยชน์ของอาจารย์อยู่เสมอผ่านทางอีเมล, E-doc, กลุ่มไลน์ และเว็บไซต์

จุดที่ควรพัฒนา

การรับทราบของอาจารย์เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของอาจารย์เป็นไปตามความต้องการของอาจารย์ - มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้คณาจารย์ได้รับการพัฒนาตามสาขาวิชา และตามความจำเป็นเฉพาะบุคคลของแต่ละหลักสูตร สำหรับการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร/คณะ

จุดที่ควรพัฒนา

การนำความต้องการของหลักสูตรมาพิจารณาร่วมกับความต้องการของอาจารย์และ การนำผลการประเมินอาจารย์มาทำแผนพัฒนา

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

คณะฯกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงและมีการจัดสรรการเพิ่มเงินเดือนตามผลประเมินการปฏิบัติงานตามระบบของมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

6 Student Support Services	Overall Score : 4
----------------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

-
- หลักสูตรกำหนดเกณฑ์ในการดำเนินการรับและความเหมาะสมของนักศึกษาที่เลือกเข้าเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามระเบียบมหาวิทยาลัย
- มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตร ผ่านทางออนไลน์และการผลิตสื่อต่างๆ เพื่อรองรับนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรมีกระบวนการติดตามแผนและการดำเนินการ รวมถึงมีการทบทวนปรับปรุงให้ดีขึ้น เช่น จากแนวโน้มที่นักศึกษาที่เข้ามาเรียนมีจำนวนแนวโน้มลดลงเรื่อย ๆ
- หลักสูตรอาจวางแผนปรับเปลี่ยนการประชาสัมพันธ์

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

- หลักสูตรกำหนดแผนสำหรับการให้บริการเพื่อสนับสนุนนักศึกษาแบบระยะสั้นและระยะยาว
- มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการศึกษา การให้คำปรึกษา การประกันสุขภาพ และข้อมูลการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

- หลักสูตร มีระบบการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและการลงทะเบียนเรียน
- โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษากำกับติดตามความก้าวหน้าการเรียนของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- การติดตามภาระงานของนักศึกษา การให้ข้อมูลป้อนกลับและการจัดการที่ทันท่วงที เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จตามรอบ

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

- หลักสูตรมีกิจกรรมร่วมหลักสูตรที่หลากหลาย เช่น จัดให้เข้าร่วมกิจกรรม การเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ การบรรยายพิเศษ การจัดเสวนาเวทีวิชาการ โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา

การนำความต้องการของตลาดแรงงาน หรือ soft skill ที่หลักสูตรกำหนดมาจัดกิจกรรมเพื่อเสริมทักษะนักศึกษา

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

มีข้อมูลการกำหนด Competency ของสายสนับสนุนและมีการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน
คณะดำเนินการตามแนวปฏิบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
ที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรในการสนับสนุนภารกิจการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

มีกระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการให้บริการ

จุดที่ควรพัฒนา

การเทียบเคียงหรือการประเมินย้อนหลังอย่างน้อย 3-5
ปีในการสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา กับหลักสูตรอื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกันเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

7 Facilities and Infrastructure	Overall Score : 3
---------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

มีการเตรียมทรัพยากรสำหรับการดำเนินการของหลักสูตรฯ ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นให้มีความพร้อมใช้ เพียงพอ และเหมาะสม

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินความเพียงพอและการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาพัฒนางาน

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรกำหนดให้มีนักวิทยาศาสตร์เป็นผู้ดูแล และตรวจสอบห้องปฏิบัติการประจำห้องทุกห้อง และมีอาจารย์เป็นหัวหน้าห้องปฏิบัติการเพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ (ESPREL) และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยทางชีวภาพ มีการประเมินความต้องการของนักศึกษา เพื่อพิจารณาในการปรับปรุง พัฒนา ซ่อมแซม หรือจัดซื้อจัดหาตามความเหมาะสมต่อไป

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินความพร้อมใช้ และความทันสมัยของเครื่องมือ

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ที่ให้บริการสารสนเทศ ทั้งหนังสือและวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี 2550 มีการพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเรื่อยมา

จุดที่ควรพัฒนา

การทำให้มั่นใจว่ามีฐานข้อมูลเพียงพอสำหรับหลักสูตร

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

คณะฯ มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการ ฯ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (wifi) แบบเข้ารหัส มีให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์อย่างทั่วถึง และได้ติดตั้ง wifi เพิ่มเติม สำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจัดทำระบบสารสนเทศนักศึกษาสำหรับการลงทะเบียนเรียนและติดตามผลการเรียน(<https://sis-hatyai6.psu.ac.th/Default.aspx>), ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (TOR) ของอาจารย์และบุคลากร, ระบบบริหารโครงการวิจัย PRPM, ระบบ รายงานผลงานทางวิชาการ, ระบบสืบค้นโครงการวิจัย, ระบบสืบค้นผลงานตีพิมพ์ Publication Watch, PSU App สำหรับติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย เป็นต้น สำหรับคณะได้จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาปรับปรุงงาน

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานในการดำเนินการของมหาวิทยาลัยฯ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานสำนักนวัตกรรมการดิจิทัลและระบบอัจฉริยะ

ที่ให้บริการคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานให้ชุมชนในวิทยาเขตสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอน การวิจัย การบริการ มีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงงาน

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินว่า การบริการดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการของหลักสูตรได้ครบถ้วนเพียงไร

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรดำเนินการตามมาตรฐาน ESPReL สำหรับความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ

จุดที่ควรพัฒนา

การกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพที่ชัดเจน

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีการจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคมแบบพหุวัฒนธรรมและด้านจิตใจ ให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ วิจัยและการใช้ชีวิตของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

การประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำมาพัฒนางาน

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยและคณะ ได้กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่รับผิดชอบดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อม ใหอที่ห้องสมุด ฯลฯ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของหลักสูตร โดยมหาวิทยาลัยประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 2 ครั้ง

จุดที่ควรพัฒนา

ตัวอย่างการพัฒนา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ ความทันสมัย และความพึงพอใจต่อด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และ ระบบสารสนเทศ เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

การดำเนินการอย่างเป็นระบบ

8 Output and Outcomes

Overall Score : 3

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Score : 3

จุดแข็ง

- หลักสูตรฯ มีการแสดงการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน
- มีการเทียบเคียง การติดตาม อัตราการคงอยู่ อัตราการต้อออก และ อัตราการสำเร็จการศึกษา กับหลักสูตรอื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกันเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

จุดที่ควรพัฒนา

การเรียนรู้แนวทางการดูแลนักศึกษาเพื่อให้สามารถจบการศึกษาได้ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Score : 3

จุดแข็ง

มีการติดตามภาวะการทำงานของบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

การเทียบเคียงอัตราการมีงานทำกับหลักสูตร อื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกันเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Score : 4

จุดแข็ง

- หลักสูตรแสดงวิจัย ทั้งการนำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการระดับชาติและการตีพิมพ์ลงในวารสารต่างๆ
- มีการเทียบเคียงกับหลักสูตร อื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกันเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

จุดที่ควรพัฒนา

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

Score : 2

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

การแสดงผลข้อมูลที่บ่งบอกถึงการบรรลุผลที่คาดหวังของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ข้อมูล การบรรลุผลของ PLOs แต่ละข้อ

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Score : 3

จุดแข็ง

การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตเพื่อใช้ในการวางแผนของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

การเทียบเคียงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับข้อมูลของหลักสูตร
อื่นที่เป็นสาขาใกล้เคียงกันเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

คะแนนประเมินหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินฯ 3.63

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

- คณาจารย์มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตรงกับบริบทของหลักสูตรอย่างชัดเจน
- หลักสูตรมีการจัดทำ ติดตามข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ของหลักสูตร และนำไปเทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อหาแนวทางพัฒนา
- หลักสูตรมีแนวทางการออกแบบตามแนวทาง OBE
- มีการเรียนการสอนแบบ Active learning ผ่านรายวิชาต่าง ๆ

จุดที่ควรพัฒนา

- การกำกับดูแล CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs ที่รับผิดชอบของทุกรายวิชาในหลักสูตร
- การกำกับดูแลและติดตามการบรรลุผลการเรียนรู้ YLOs หรือ PLOS เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ทุกข้อที่ได้ออกแบบไว้
- กลไกการกำกับดูแลนักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนและไม่พ่นสภาพหรือต้อออก
- กลไกในการกำหนดค่าจำกัดความของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มีทิศทางเดียวกันในหลักสูตรและประเมินทักษะ LLL ของผู้เรียน
- การจัดการเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย