

8. การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวังของ “ลูกค้าของกระบวนการที่น่าเสนอ” (ผลที่คาดว่าจะได้รับ)

1. สถานีฯ มีเครื่องล้างรถแรงดันสูง
2. ลดระยะเวลาในการล้างรถ

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA/Lean/อื่น ๆ) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

1. ดำเนินการศึกษาข้อมูลเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง ที่มีขายอยู่ในปัจจุบัน
2. ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ที่สถานีฯ มีอยู่ พร้อมทั้งตรวจสอบว่ายังสามารถใช้งานได้หรือไม่
3. ออกแบบเครื่องล้างรถแรงดันสูง
4. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติม
5. ประกอบเครื่องล้างรถแรงดันสูง
6. ทดสอบการใช้งาน ล้างอุปกรณ์
7. แก้ไข ปรับเปลี่ยน พัฒนาเครื่องล้างรถแรงดันสูง

9.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)

รายการ	ราคา (บาท)
1. สายพาน	144.00
2. บอลวาล์วเกลียวนอก	475.00
3. ทางปลาไหล	225.00
4. สายน้ำมัน	150.00
รวมทั้งสิ้น	994.00

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) หรือแสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก (การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์)

ผลจากการทดสอบใช้เครื่องล้างรถแรงดันสูง พบว่า ใช้งานง่ายเพียงเติมน้ำมัน สตาร์ทเครื่องยนต์ ก็สามารถใช้ได้ และสะดวก บุคลากรที่ใช้งานมีความพึงพอใจ เนื่องจากลดระยะเวลาการทำงาน ลดจำนวนแรงงาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีเวลาเหลือสามารถปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายได้

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เพิ่มมือจับและล้อสำหรับการเคลื่อนย้าย

11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ

1. เครื่องล้างรถแรงดันสูง เป็นเครื่องมือที่ออกแบบและประกอบขึ้นโดยการนำอุปกรณ์บางส่วนที่เป็นวัสดุที่ไม่ได้ใช้งานแล้วกลับมาใช้ใหม่

2. เครื่องล้างรถแรงดันสูง เป็นเครื่องมือชนิดเติมน้ำมัน ประหยัดการใช้ไฟฟ้า

11.3. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ความเชี่ยวชาญด้านช่างของบุคลากร

2. เปิดรับมุมมองใหม่ๆ

3. สอบถามความคิดเห็น การตอบรับ จากเพื่อนร่วมงานก่อนปฏิบัติงานจริง

11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

การเคลื่อนย้ายไปใช้กับอุปกรณ์อื่น ๆ ต้องใช้คนยก 2 คน แนวทางการแก้ไขต้องเพิ่มมือจับพร้อมล้อสำหรับเคลื่อนย้าย

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1. เครื่องล้างรถแรงดันสูงลดระยะเวลาในการทำความสะอาดรถของสถานีฯ เพิ่มประสิทธิภาพของงาน

2. ใช้ระบบการเติมน้ำมัน สะดวกในการเคลื่อนย้ายไปใช้กับอุปกรณ์อื่น ๆ

13. เอกสารอ้างอิง

<https://www.youtube.com/watch?v=P0zfiKHPB5Y>

14. บทสรุป

เครื่องล้างรถแรงดันสูงดัดแปลงจากเครื่องฟนยาสามารถล้างคราบโคลน คราบน้ำมัน ที่ติดอยู่บริเวณตัวรถ ภายใต้อัตว์รถ และล้อรถ ช่วยให้ทั้งทุกคันของสถานีฯ สะอาด มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา นอกจากนี้เครื่องล้างรถแรงดันสูงสามารถลดระยะเวลาการล้างรถเมื่อเปรียบเทียบกับการล้างรถด้วยระบบน้ำประปา ลดการใช้ไฟฟ้าเนื่องจากใช้เครื่องแบบเติมน้ำมัน