

## แบบฟอร์มการนำเสนองานในเวทีคุณภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติ ปีการศึกษา 2566

1. ชื่อเรื่อง การเบิกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงแจ้งเตือนผ่าน Line เมื่อส่ง Google Form
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน
  - ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
  - ด้านการบริหารจัดการ
  - ด้านงานวิจัย
  - ด้านการประกันคุณภาพ
  - ด้านบริการวิชาการ
  - ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
  - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
  - ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG

### 3. รายชื่อคณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

1. นางสาววิรัชต์ รักขันธุ์ ศูนย์บริหารจัดการงานสถานีวิจัย
2. นายสถาพร ปานยิ่ง สถานีวิจัยคลองหอยโข่ง
3. นางสาววันเพ็ญ จันทร์นาค สถานีวิจัยเทพา

### 4. บุคลากร สายวิชาการ สายอำนวยการ

### 5. ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

### 6. การประเมินปัญหา/ ความเสี่ยง (Assessment)

สถานีวิจัยคลองหอยโข่ง และสถานีวิจัยเทพา มีที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำสถานี จำนวน 6-7 คัน รถทุกคันของสถานีฯ เบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเงินรายได้ของคณะฯ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงมาก การควบคุมการเบิกจ่ายน้ำมันมีการบันทึกลงสมุดบันทึกทุกครั้ง แต่การบันทึกดังกล่าวไม่สามารถตอบคำถามหลาย ๆ คำถามได้ และไม่สามารถตอบคำถามได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว

ศูนย์บริหารจัดการงานสถานีวิจัย ที่ต้องดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการขออนุมัติจัดซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีวิจัย พยายามหาวิธีที่จะตอบข้อสงสัยให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะจัดการได้ ที่สำคัญต้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน แต่ในทางการปฏิบัติจริง การทำงานกับสถานีเป็นไปด้วยความยุ่งยาก ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน ไม่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

### 7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การเบิกน้ำมันของบุคลากรสถานี มีฐานข้อมูลที่จัดเก็บง่าย ตรวจสอบได้รวดเร็ว ไม่สับสน
2. เพื่อจัดการข้อมูลในการติดตาม สอบถาม กรณีมีการเบิกน้ำมันที่ผิดปกติ

### 8. การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวังของ “ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ” (ผลที่คาดว่าจะได้รับ)

1. มีฐานข้อมูลการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีวิจัย สะดวกในการดำเนินการต่อ

2. มีข้อมูลในการติดตาม สอบถาม เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA/Lean/อื่น ๆ) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

การเบิกร้านแบบเดิม

1. การเบิกร้านของสถานีวิจัยคลองหอยโข่ง บุคลากร 1 ท่าน จะเป็นคนถือกุญแจห้องน้ำมัน การเบิกร้านจะเป็นเวลา และต้องแจ้งล่วงหน้า
2. บุคลากรผู้ถือกุญแจ จะทำหน้าที่กดบันทึกการเบิกร้าน
3. การหาข้อมูล จำนวนลิตร ใครเบิก เบิกน้ำไปใช้ทำอะไร ต้องย้อนกลับมาเปิดสมุดบันทึก ยุ่งยาก ลำบาก เสียเวลา

การเบิกร้านแบบใหม่

1. บุคลากร 1 คน เป็นคนถือกุญแจห้องน้ำมัน
2. การเบิกร้านแจ้งล่วงหน้า
3. เบิกร้านด้วยการสแกน qr code
4. เมื่อมีการส่งแบบฟอร์มการเบิกร้าน จะมีการแจ้งเตือนผ่าน Line ซึ่งหัวหน้า/ผู้บังคับบัญชา/ศูนย์บริหารฯ สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลสะดวก ตรวจสอบได้รวดเร็ว ถูกต้อง

9.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)

-

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) หรือแสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก (การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์)

ผลจากการดำเนินการ 3 เดือน ที่ผ่านมา ศูนย์บริหารฯ สามารถเรียกดูข้อมูลการเบิกร้านเชื้อเพลิงของ สถานีวิจัยคลองหอยโข่ง และสถานีวิจัยเทพา และทราบข้อมูลปริมาณน้ำมันที่เบิกไปแล้ว และปริมาณน้ำมันที่เหลือได้อย่างรวดเร็ว ทราบข้อมูลการเบิกร้านไปใช้ทำงานอะไร จากเดิมที่สถานีวิจัยดำเนินการจดลงสมุดบันทึก ศูนย์บริหารฯ ไม่ทราบข้อมูล ดำเนินการโดยการโทรสอบถาม ต้องใช้เวลาในการรวบรวมตัวเลขจากสมุดบันทึก ไม่สะดวก เสียเวลา ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เมื่อน้ำมันเชื้อเพลิงในถังปริมาณ 15 ลิตร มีการแจ้งเตือน เพื่อตรวจสอบและขออนุมัติซื้อวัสดุต่อไป

11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ

หาวิธีการที่สะดวก ง่าย ฟรี มาปรับใช้กับงาน ทำให้ลดเวลาทำงาน รวดเร็ว ถูกต้อง

11.3. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ความสนใจที่จะหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงาน
2. เปิดรับมุมมองใหม่ๆ
3. สอบถามความคิดเห็น การตอบรับ จากเพื่อนร่วมงานก่อนปฏิบัติงานจริง

11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

บุคลากรสถานีวิจัยฯ มีโทรศัพท์ที่มีสมรรถนะต่ำ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ ศูนย์บริหารฯ จึงระบุให้มีบุคลากรที่ดูแลการเบิกจ่ายน้ำมัน 1 ท่าน เพื่อให้บุคลากรได้รับความสะดวกมากขึ้น

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การใช้การเตือนผ่าน Line เมื่อส่ง Google Form การเบิกน้ำมันมาใช้ในการบริหารจัดการร่วมกัน ระหว่างศูนย์บริหารจัดการงานสถานีวิจัยและสถานีวิจัยของคณะฯ

13. เอกสารอ้างอิง

[https://www.youtube.com/watch?v=5Na\\_HBN1b1k&t=918s](https://www.youtube.com/watch?v=5Na_HBN1b1k&t=918s)

14. บทสรุป

การเบิกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงแจ้งเตือนผ่าน Line เมื่อส่ง Google Form เป็นการเบิกน้ำมันแบบใหม่ที่ปรับใช้กับสถานีวิจัยฯ การเริ่มต้นช่วงแรกเป็นการสอนให้บุคลากรสถานีปรับตัว ให้สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ทำให้การเบิกน้ำมันเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว ข้อมูลถูกต้อง นอกจากนี้ ศูนย์บริหารฯ สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลการใช้ น้ำมันของแต่ละสถานีได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สะดวกในการดำเนินการต่อไปของศูนย์บริหารฯ