

แบบฟอร์มการนำเสนอผลงานในเวทีคุณภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติ ปีการศึกษา 2566

1. ชื่อเรื่อง การประดิษฐ์อุปกรณ์ขนย้ายเก้าอี้
2. โครงการกิจกรรม/ด้าน
 - ด้านบริหารจัดการ
 - ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
 - ด้านงานวิจัย
 - ด้านการประกันคุณภาพ
 - ด้านบริการวิชาการ
 - ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
 - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

3. รายชื่อคณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

3.1 นายทวีผล เกษรเกษตรรา ตำแหน่ง ลูกมือช่าง

3.2 นายเกียรติศักดิ์ วุฒิบุญญะ ตำแหน่ง คนสวน

4. บุคลากร สายวิชาการ สายอำนวยการ

5. ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

งานระบบกายภาพและบริการพื้นฐาน คณะทรัพยากรธรรมชาติ สำนักงานบริหารคณะ เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานสนองนโยบายของคณะฯ ในด้านการให้บริการต่าง ๆ แก่บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก โดยดำเนินการเกี่ยวกับการบริการด้านยานพาหนะ การรักษาความปลอดภัยทั่วไป การจัดการบริเวณพื้นที่ของคณะฯ การบำรุงรักษาสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ การพัฒนาปรับปรุงรักษาสภาพอาคารและสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยโครงสร้างของงานระบบกายภาพและบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 หมวดที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ดังนี้

- 1) หมวดธุรการ
- 2) หมวดยานยนต์และบริการยานยนต์
- 3) หมวดบริการซ่อมบำรุงและสถานที่ทั่วไป
- 4) หมวดรักษาความปลอดภัย
- 5) หมวดออกแบบประสานงานก่อสร้าง

ทั้งนี้ หมวดบริการซ่อมบำรุงและสถานที่ทั่วไป มีหน้าที่พิจารณาวางแผนการซ่อมบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า ระบบโทรศัพท์ และระบบประปา อีกทั้งกำกับ ควบคุม ดูแล และแก้ไขปัญหาการซ่อมบำรุงรักษา และติดตามประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนางานในระบบกายภาพและบริการพื้นฐานต่อไป

6. การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

ด้วยงานระบบกายภาพและบริการพื้นฐาน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสถานที่ ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา คณะฯ มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ บุคลากรงานระบบกายภาพฯ จึงต้องจัดเตรียมสถานที่ให้พร้อมสำหรับการใช้งาน แต่เนื่องจากเก้าอี้มีจำนวนมากและมีน้ำหนักเยอะ ทำให้ต้องใช้บุคลากรในการขนย้ายจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงมีความประสงค์ประดิษฐ์อุปกรณ์ขนย้ายเก้าอี้ เพื่อลดจำนวนบุคลากรในการขนย้ายเก้าอี้

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

7.1 เพื่อประดิษฐ์อุปกรณ์ขนย้ายเก้าอี้

7.2 เพื่อลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้

8. การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวังของ “ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ” (ผลที่คาดว่าจะได้รับ)

8.1 คณะฯ มีอุปกรณ์อุปกรณ์ขนย้ายเก้าอี้

8.2 ลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1. วิธีการดำเนินการ

ผู้จัดทำได้นำเครื่องมือ PDCA มาใช้ในการดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย

1) P : PLAN (วางแผน)

- การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์การขนย้ายเก้าอี้ จากเอกสารและเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการออกแบบอุปกรณ์

2) D : DO (ออกแบบและประดิษฐ์อุปกรณ์)

- การออกแบบอุปกรณ์การขนย้ายเก้าอี้
- การจัดซื้ออุปกรณ์
- การประดิษฐ์อุปกรณ์

3) C : CHECK (ทดสอบการใช้งาน)

- ทดลองการใช้งานขนย้ายเก้าอี้ภายในคณะฯ
- สรุปผลการดำเนินงาน

4) A : ACT (ปรับปรุงและพัฒนา)

- นำข้อมูล หรือปัญหาที่ได้จากการใช้งาน มาปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์ฯ ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

9.2. งบประมาณที่ใช้ในการประดิษฐ์อุปกรณ์การขนย้ายเก้าอี้

ประกอบด้วยล้อรถเข็น 2 ล้อ ราคา ตัวละ 60 บาท 120 บาท

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) หรือแสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก (การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์)

จากการนำอุปกรณ์การขนย้ายเก้าอี้ มาใช้ในการขนย้ายเก้าอี้ จำนวน 100 ตัว พบว่า อุปกรณ์ฯ สามารถขนย้ายเก้าอี้ได้ โดยลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้ จำนวน 3 คน

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

- 11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

จากการใช้งานอุปกรณ์ฯ สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาโดยเพิ่มความสูงของรถเข็นให้สูงกว่าเดิมเพื่อเพิ่มจำนวนเก้าอี้ได้มากขึ้น

- 11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

1) ลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้

- 11.3. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1) การนำเครื่องมือควบคุมคุณภาพ PDCA มาปรับใช้ในการพัฒนางาน

2) การนำวัสดุไฟฟ้าที่เหลือใช้ภายในคณะฯ ร่วมกับวัสดุที่หาซื้อได้ในท้องตลาด มาใช้ประดิษฐ์อุปกรณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

- 11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

-

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

1) การนำวัสดุเหลือใช้จากคณะฯ มาใช้ในการประดิษฐ์อุปกรณ์ฯ

2) การนำเครื่องมือควบคุมคุณภาพ PDCA มาปรับใช้ในการพัฒนางาน

3) อุปกรณ์ฯ สามารถลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้ได้

13. เอกสารอ้างอิง.

1) สมชาย DIY. (2566). การต่อสาย Digital Volt-Amp Meter. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2566, จาก https://www.youtube.com/watch?v=o5spE_ULJvU.

2) ดูบ้าง. (2566). วิธีต่อวัตต์โวลท์วัตแอมป์ AC. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2566, จาก <https://www.youtube.com/watch?v=dEVHNmeyAWc>

14. บทสรุป/ข้อเสนอแนะ

ตามที่คณะฯ ได้ประดิษฐ์อุปกรณ์การขนย้ายเก้าอี้ เพื่อนำมาใช้ในการขนย้ายเก้าอี้ของคณะฯ ซึ่งจากการใช้งานสามารถขนย้ายเก้าอี้ได้ และลดจำนวนคนในการขนย้ายเก้าอี้ จำนวน 3 คน ทำให้เจ้าหน้าที่มีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น

ภาคผนวก



